



Service

VETERANA

VETERANA

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Telefon: 019-25 58 00

Språkkunskaper: (förutom svenska)
engelska

Kundnöjdhet 2015, service

57 svarade av 108 kunder

	Veterana	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	89	85
Nöjdhet i helhet 2015	87	84
Nöjdhet i helhet 2013 få svar		85
Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst		

Service

Servicetjänsten utförs Vardagar kl 08.00 – 17.00



Aktiviteter

Ledsagning till exempelvis affär, apotek, sjukhus och kyrkogård. Även promenader i områden närliggande bostad.



Fixartjänst

Innefattar de mest förekommande arbetena kopplat till hemmet. Det kan röra sig om exempelvis lagning av olika sker, enklare hantverk, montering, hänga upp tavlor.



Fönsterputs

Tvättning av alla fönstersidor. Avtorkning av fönsterkarmen inuti och avtorkning av fönsterbräde.



Inköp

Inköp kan göras tillsammans eller utan uppdragsgivaren, helt enligt önskemål. Företrädesvis närmaste affär, bank, apotek eller vad som önskas.



Matlagning

Erbjuds inte



Städning

Städuppdraget anpassas efter uppdragets art och efter genomgång med kund på plats. Vi tillhandahåller veckostädning, mer omfattande grov och flyttstädning.



Snöskottning

Snöskottning och saltning/sandning vid behov.



Tvätt

Vi tvättar enligt era instruktioner och önskemål. Efter önskemål kompletterar vi även tvätten med vikning och strykning.



Utomhus/trädgård

Gräsklippning, häckklippning, kratta löv och rensa rabatter. Vid behov och efter önskemål även bortforsling av överblivet material.

Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

Kontakt

Ring oss på 019 – 25 58 00

VETERANA AB

Adolfsbergsvägen 2-4, 702 27 Örebro

Verksamhetsansvarig: Ossian Alvin

Tel: 019 – 25 58 00

Telefontider: 08.00 – 16.00

Mail: info@veterana.se

www.veterana.se

Kontaktperson: Camilla Ström

Telefonnummer: 019 – 25 58 00

VETERANA – Hur kan vi hjälpa dig?

VETERANA är det personliga och kompletta alternativet för att underlätta för dig i din vardag. Våra erfarna medarbetare ger dig en innehållsrik och trygg hjälp, oavsett vad det gäller.

Trygghet/Bemötande

I samband med att du väljer VETERANA som utförare av hemservice så bokar vi ett hembesök med dig för att gå igenom dina behov och önskemål. Dina behov och önskemål dokumenteras i en genomförandeplan som ligger till grund för våra medarbetares arbete hos dig och säkerställer att allt blir som du önskar.

Kontinuitet

Vi är tydliga med att ha en och samma kontaktperson som ansvarar för insatserna hemma hos dig och att minimal personalrotation ska äga rum.

Kompetens

Våra duktiga och kompetenta medarbetare ger dig en innehållsrik och trygg hjälp, oavsett vad det gäller.

Besök gärna vår hemsida www.veterana.se eller ring 019 – 25 58 00 för mer information om oss och våra övriga tjänster.