

## Trygg Vardag

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

## Språkkunskaper: (förutom svenska)

Engelska, Arabiska, Syrianska, Turkiska, Vietnamesiska, Bosniska, Serbiska, Kroatiska, Kantonesiska, Kurmanji

## Kundnöjdhet 2015, service

9 svarade av 18 kunder

	Trygg Vardag	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	94	85
Nöjdhet i helhet 2015	94	84
Nöjdhet i helhet 2013 få svar		85
Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst		

## Omvårdnad



## Profilering

Vi värnar om din trygghet, förstår dina behov och utför din hemtjänst med god kvalitet. Vi ser att du som individ har rätt till frihet att leva i ditt hem på dina villkor, med din trygghet i fokus.

## Service

## Servicetjänster utförs kl. 07.00-16.00



Aktiviteter

Promenad, utflykter, fiske, skogsvandring, samtal, sällskap, ledsagning till och från olika aktiviteter, apotekbesök, kyrkbesök.



Fixartjänst

Byte av t.ex. glödlampa, hänga upp tavla, montering av skåp/byrå, samt allt inom hemmet förekommande saker som inte kräver någon fackmannamässig utbildning.



Fönsterputs

Fönsterputs av alla fönster. Både in- och utsida samt fönsterkarm och fönsterbräda.



Inköp

Inköp görs i närmaste matvarubutik eller enligt brukarens önskemål. Detta kan om så önskas göras tillsammans med brukaren



Matlagning

Matlagning enligt brukarens egna önskemål, t.ex. svensk husmanskost. Mångårig erfarenhet av kockyrket finns på Trygg Vardag.



Städning

Städningen innefattar normalt förekommande veckostäd samt grovstädning och flyttstädning. Flyttstädning genomförs på RUT-avdrag.



Snöskottning

Utförs ej



Tvätt

Tvätt genomförs enligt önskemål från brukare. Tvätten viks och blir upphängd efteråt.



Utomhus/trädgård

I tjänsten utförs klippning av häck, gräsklippning, trädbeskärning, krattning av löv samt plantering av växter.

## Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

## Kontakt

Trygg Vardag

Västra Nobelgatan 21

AB

Verksamhetsansvarig: Diana Daoud

Tel: 019-70 70 350

Mån – Sön 07.00 – 22.00

Mail: [info@tryggvardag.com](mailto:info@tryggvardag.com)

[www.tryggvardag.se](http://www.tryggvardag.se)

Kontaktperson: Michel

Telefonnummer: 019-70 70 351

Mail: [info@tryggvardag.com](mailto:info@tryggvardag.com)

## Beskrivning av företaget och dess profilering

Trygg Vardag tillhandahåller servicetjänster och hemtjänst till Dig som har ett beslut om rätt till omvårdnad. Vi erbjuder hemtjänst och hushållsnära tjänster samt bekväm hjälp med krävande dagliga sysslor.

För hemtjänstens kunder så har vi på Trygg Vardag en jourtelefon som du kan ringa till alla dagar i veckan mellan 07:00-22:00. Vi tar alla klagomål på största allvar och tar tillsammans med brukaren, i ett tidigt skede, tag i felet och åtgärdar det. Vi anser att hemtjänst och serviceutförare har ett ansvar att uppnå de mål som blivit uppsatta med brukaren. Vi på Trygg Vardag dokumenterar allt enligt Servicetorget's anvisningar samt Örebro kommuns instruktioner. All dokumentation är sekretessbelagd och förvaras säkert. Brukaren har alltid rätt att ta del av den informationen. Vi på Trygg Vardag håller kontinuerligt kontakt med våra kunder för att kvalitetssäkra de tjänster som utförs.

**Trygghet/Bemötande** Att få leva i sitt eget hem, känna trygghet och få den vård som behövs. Vår vision är att ge en trygg och bekväm vardag för alla som nyttjar våra tjänster, omvårdnad och hjälp. Alla kunder, anhöriga och samarbetspartners ska uppleva oss som det självklara valet inom vårt verksamhetsområde. Vi anser att kunden, vårdtagaren och dennes behov står i centrum, och vi ser till att relationen mellan båda parter är det viktigaste. Kunden, vårdtagaren, ska känna stor tillit gentemot Trygg Vardag och dess utförare och får därför alltid framför sina önskemål till Trygg Vardag, för att få de önskemålen genomförda. Vi lyssnar på dig, vi jobbar för dig och vi har din trygghet i fokus.

**Kontinuitet** Vi delegerar alltid arbetet inom Trygg Vardag så att vi tillsammans alltid uppfyller kundens, vårdtagarens önskemål. Tillsammans med dig som vårdtagare skall Trygg Vardag diskutera tjänsterna som utförs för att ständigt förbättra önskemålen som du har. Vi kommer att erbjuda samma personal till vårdtagaren.

**Kompetens** Alla tjänsteutförare på Trygg Vardag har reell och/eller formell kompetens och erfarenhet inom vård och omsorg, hälsa och språk. Vi tillhandahåller även specialkompetens efter brukarens behov och önskemål. Vi värderar jämnligheten mellan kvinnor och män, samt mellan nyblivna vuxna och vuxna, därav anlitar vi personal som är både yngre och äldre, samt män och kvinnor, efter just dina önskemål och behov. Inom Trygg Vardag ledningen har vi en legitimerad sjuksköterska och en socionom, som båda har kombinerad kompetens på 35 år inom vårdrket, och de delar denna kompetens med övrig personal och med dig som är vårdtagare. Du får alltid ringa oss för stöd och frågor för din personliga vård, hemtjänst.

Besök oss på [www.tryggvardag.com](http://www.tryggvardag.com) för mer information om våra tjänster.