



# Service

StädFina I Mellansverige AB

Utför service: City Söder, City Norr, Norr & Väster

Språkkunskaper (förutom svenska): Engelska, Portugesiska

## Kundnöjdhet 2015, service

6 svarade av 6 kunder

	StädFina	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	84	85
Nöjdhet i helhet 2015	93	84
Nöjdhet i helhet 2013 få svar		85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

### Service

**Dagar:** måndag till fredag **Tider** 08:00-17:00.



Aktiviteter

Vi följer med på utflykten/ aktiviteten eller bara en kort promenad. Vi har även möjlighet att skjutsa med bil. Vår personal är van med husdjur.



Fixartjänst

Vi utför service och småreparationer såsom byte av proppar och glödlampor, sätter upp tavlor och gardinstänger, vi har en komplett uppsättning med snickarverktyg.



Fönsterputs

Putsning av glas men också rengöring av foder och fönsterbleck, allt efter kundens önskemål.



Inköp

Vi gör inköp i närmast möjliga butik antingen tillsammans med kunden eller utan.



Matlagning



Städning

Städning efter kundens önskemål. Dammsugning, torkning av golv, skaka mattor, damning av möbler och inventarier. Avtorkning av dörrar och målade ytor, avtorkning av kök. Rengöring av badrum inkl badkar/ duschkabin och kakel, toalett och handfat. Putsning av speglar samt utbärning av sopor.



Snöskottning



Tvätt

Vi har möjlighet att tvätta kläder antingen hos kunden eller i vår egen tvättstuga. Vår egen tvättmaskin har program för 40 och 60 grader.



Utomhus/trädgård

### Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

**Kontakt**

StädFina i Mellansverige AB  
Garphyttevägen 2, 71994 Vintrosa

**Verksamhetsansvarig:** Anders Danielsson  
Tel: 070-443 49 71

**Mail:** [info@stadfina.se](mailto:info@stadfina.se)

[www.stadfina.se](http://www.stadfina.se)

**Kontaktperson:** Jessica Danielsson  
Telefonnummer: 019-675 11 22

**Beskrivning av StädFina**

StädFina är ett litet och personligt städföretag med främst hemstädning som inriktning.

**Trygghet/Bemötande**

Vi har personal med god erfarenhet av att arbeta med äldre.  
Vi tar alltid till oss synpunkter från kunderna och försöker på alla sätt vara tillmötesgående.

**Kontinuitet**

Hos oss får du alltid samma personal. Vi följer även upp med personalen hur arbetet går hos kunden.

**Kompetens**

Vår personal är väl utbildad och väl förberedd på de olika arbetsmomenten.