



# Service



## Ren Service i Örebro AB

Utför **service:** City söder, city norr, söder, väster

**Språkkunskaper: (förutom svenska)** engelska,

## Kundnöjdhet 2015, service

74 svarade av 100 kunder

	Ren Service	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	91	85
Nöjdhet i helhet 2015	90	84
Nöjdhet i helhet 2013	91	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

## Service

**Dagar:** Måndag –Fredag **Tider:** 8.00 – 17.00



Aktiviteter

Ledsagning till och från aktiviteter eller ärenden.  
Medfölje/stöd vid promenad.



Fixartjänst

Allt från byte av glödlampa till att vara kunden behjälplig vid bank och postärende.



Fönsterputs

Utför arbeten på alla typer och modeller av fönster, vid utförandet av fönsterputs erbjuder vi även avtorkning av målning och fönsterbleck.



Inköp

Inköp av dagligvaror utförs efter kundens önskemål och behov. Kunden kan själv välja att följa med vid inköp.



Matlagning

Att assistera och vara behjälplig vid matlagning samt bakning



Städning

Kontinuerlig veckostädning efter kundens behov och önskemål. Avfrostning av frys ingår i städningen. Vi står för material och medel. Erbjuder även extrastäd/storstäd, till detta kan vi även tillämpa rutavdrag.



Snöskottning

---



Tvätt

I samband med tvätt ingår strykning och mangling, vi hjälper även till med renbäddning av säng. Handtvätt vid behov.



Utomhus/trädgård

--

## Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## **Kontakt**

Ren Service i Örebro AB  
Biratsväg 5  
702 31 Örebro  
Tel: 019-761 45 50 alt 070-614 33 43  
Telefontid:08.00-17.00  
E-post: [renservice@live.se](mailto:renservice@live.se)

Verksamhetsansvarig: Susanna Esplund  
Kontaktperson: Susanna Esplund

## **Verksamhetside**

Ren Service står för kvalité och god service.  
All fokus på kunden som tillsammans med oss skräddarsyr utförande av tjänst.  
Ett litet företag med stora resurser som ser till att ordna det mesta till det bästa!

## **Trygghet**

Företaget lägger stor vikt vid att kunden ska känna sig trygg med oss.  
Personalen är alltid utrustad med namnbricka och legitimation.  
Sekretess är för oss en självklarhet!

## **Bemötande**

Som kund hos oss har du gett oss ett förtroende som vi kommer att förvalta väl.  
Vi bemöter kunden på ett professionellt och hänsynsfullt sätt med stor respekt för individens integritet.  
Vi är mycket lyhörda och flexibla för kundens önskemål och har en god och nära kontakt med kunden.

## **Utbildning och erfarenhet**

Vi har många års erfarenhet av att arbeta med människor och har därmed byggt en solid och trygg plattform för verksamheten.  
Vårt engagemang och fokus har alltid varit mötet med människor i vardagen.  
Genom utbildning och praktisk erfarenhet finns goda kunskaper om lokalvård samt demenssjukdomar.

## **Kontinuitet**

Att återkommande få träffa en och samma person bidrar till en nära och bra relation.  
Då Ren Service är ett litet företag kan kunden garanteras detta.