



Omvårdnad & service



Hemvården Örebro kommun

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska) arabiska, bosniska, engelska, finska, kurdiska, persiska, spanska, syrianska, turkiska, samt flera andra

Kundnöjdhet 2015, service

632 svarade av 1099 kunder

	Hemvården Örebro kommun	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	82	85
Nöjdhet i helhet 2015	82	84
Nöjdhet i helhet 2013	84	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

Omvårdnad

Profilering

Hemvården Örebro kommun är kommunens eget alternativ. Vi har mångårig erfarenhet av hemtjänst och hemsjukvård och vi finns för dig som behöver hjälp och stöd i hemmet. Vårt samarbete med sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast är väl etablerat. Vi erbjuder omvårdnadstjänster utöver tiden 7-22 varje dag.

Service

Service utförs företrädesvis på vardagar klockan 10-17



Aktiviteter

Vi följer med dig på det du önskar exempelvis till frisör, café, bibliotek, handla kläder och läkarbesök. Vi kan också exempelvis följa med dig på promenad, läsa böcker/tidningar, spela spel, fika i ditt hem.



Fixartjänst

Vi hjälper dig till exempel med att sätta upp tavlor, byta gardiner, skruva upp hyllor, byta glödlampor, proppar och batteri i brandvarnare.



Fönsterputs

-



Inköp

Vi hjälper dig med inköp enligt ditt önskemål, antingen utifrån din inköpslista eller så följer vi med dig till och från affären så att du kan handla själv om du vill.



Matlagning

-



Städning

Dammsugning, dammtorkning, torkning av golv, rengöring av kök och badrum. Vi skakar mindre mattor. Vi utför inte flyttstädning.



Snöskottning

Handskottning och snöslunga.



Tvätt

Maskintvätt och torkning av tvätt. Mangling och strykning. Byte till rena sängkläder. Vi hjälper dig att plocka in din rena tvätt i skåp och garderober om du vill.



Utomhus/trädgård

Gräsklippning, häckklippning, rensning i rabatt, krattning av löv med mera

Frågor?

Kontakta 019-21 10 00

Kontakt

Adress: Ringgatan 32, Box 346 01 Örebro

Driftsform: Kommunal regi

Tel: 019-21 10 00

E-postadress: 211000@orebro.se

Webbplats: www.orebro.se

Verksamhetsansvarig:

Fredrik Bergström

Kontaktperson:

Fredrik Bergström, Vård och omsorg

Stefan Forsell, Tekniska förvaltningen

Verksamhetsidé

Vi drivs av att göra skillnad för dig så att du kan leva ditt liv som du vill. Du som kund står i fokus och vi vill att du bestämmer hur hemvårdsinsatserna ska utföras. Vi anpassar våra tjänster utifrån dina önskemål. Vi vill ge dig som kund en trygg och meningsfull tillvaro och hjälpa dig att öka din livskvalitet. Ditt möte med oss ska vara respektfullt och värdigt.

Utbildning och erfarenhet

Vi har arbetat med hemtjänst i 71 år och med hemsjukvård i 23 år. Våra medarbetare har god erfarenhet och goda kunskaper i vård och omsorg och arbetar utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt. Vi hjälper dig med det du inte kan själv, stödjer dig om du behöver stöd och finns till hands om det är något som du vill klara själv. Av vår tillsvidareanställda omvårdnadspersonal är 90 % utbildade undersköterskor. Våra medarbetare som utför trädgårds- och utomhusarbete har god vana av dessa tjänster och kommer från Tekniska förvaltningen, Park och gata.

Trygghet

När våra medarbetare kommer hem till dig ska de kunna identifiera sig med tjänstekort och alla som arbetar hos oss har tystnadsplikt. All dokumentation och nycklar förvaras säkert för att öka din trygghet.

Bemötande

Vi tror på att ett bra bemötande i alla situationer är grunden för en bra verksamhet. Vi lyssnar på dig och tar dina synpunkter på allvar. Vi ber om ursäkt om något blir fel och hjälper till att rätta till det som blivit fel.

Kontinuitet

Du får en kontaktperson hos oss. Du och kontaktpersonen planerar tillsammans hur du vill att tjänsterna ska utföras och av vem. Din kontaktperson skriver ner detta i en genomförandeplan. Du kan ändra i din planering när du vill. Det är du som bestämmer vad vi ska göra när vi kommer hem till dig. All planering och utförande utgår från att du ska möta samma medarbetare i så stor utsträckning som möjligt.

Övriga upplysningar

Vid inköp i livsmedelsbutik vill vi undvika kontanter och därför vill vi att du betalar med kundkort som är kopplat till butiken. Om du har beslut på lunchlåda och valt Mat idag som leverantör är det vi som levererar din lunchlåda.

Varmt välkommen att välja Hemvården Örebro kommun som din utförare!