



Service



Paura Service AB

Utför service: Hela Örebro kommun.

Språkkunskaper: (förutom svenska) Kurdiska, Arabiska, Engelska, Norska, Persiska, Turkiska

Kundnöjdhet 2015, service

6 svarade av 10 kunder

	Paura Service	Örebro kommun <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	81	85
Nöjdhet i helhet 2015	83	84
Nöjdhet i helhet 2013	87	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

Service

Dagar: Vardagar **Tider:** 7-19



Aktiviteter

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Fixartjänst

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Fönsterputs

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Inköp

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Matlagning

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Städning

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Snöskottning

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Tvätt

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan



Utomhus/trädgård

Vardagar 7-19 Hela Örebro Kommun
Alla servicetjänster och mer därtill vid förfrågan

Frågor?

Kontakta 019-21 10 00

Kontakt

Paura Service AB

Box 22053
702 03 Örebro.

Tel: 019-505 5252

0735-446200 / 0707-83 31 22

Telefontider: 8-18

pauraservice@gmail.com

info@paura.se

www.paura.se

Verksamhetsansvarig: Jennie Lilja

Kontaktperson: Jennie Lilja 0707-83 31 22

Övriga upplysningar

Anlita Paura Service AB för Hushålls nära och Rot- avdrags tjänster oavsett om du är kund hos oss genom Egna Valet eller inte. Kontakta oss gärna för info.



Trygghet/Bemötande

Genom dialog med oss på Paura är ditt inflytande och delaktighet av stor vikt för att samarbetet och tryggheten ska fungera så bra som möjligt. Samtliga av vår personal ska kunna identifiera sig med sitt tjänstekort och har tystnadsplikt. All dokumentation och nycklar förvaras säkert för ökat trygghet. Ett glatt och trevlig bemötande är för oss grunden för en god kund relation. Vi bemöter alltid våra kunder på ett professionellt sätt, värme och respekt.

Kontinuitet

Vi strävar efter att ha samma personal som hjälper dig som kund, dels för en ökad trygghet men också för en bra och avspänd kontakt med dig som kund, där ömsesidig tillit är en av grund stenarna samt att få rutin på vad just du vill ha hjälp med och få öga för de små detaljerna som kan vara av stor vikt för dig.

Kompetens

Vi kan hjälpa dig även med jobb inom ROT-avdrag och Hushållsnärätjänster. F-skattsedel och Ansvarsförsäkringar finns. Paura Service har mångårig erfarenhet i branschen med nöjda avtalskunder.

Språkkunskaper

Svenska, Engelska, Norska, Kurdiska, Persiska, Turkiska, Arabiska.

Utbildning och erfarenhet

Våra medarbetare har mångårig erfarenhet av arbete inom vård, omsorg, assistent, städ, fönsterputs, trädgårdsarbete, snöskottning, målning, tapetsering, fixarstjänster och snickerier.

Dokumentation

Vi upprättar alltid en arbetsplan där man kan se vad som bestämts, den ligger till grund för vårt samarbete. Daglig information dokumenteras i kundens mapp och förvaras i säkerhetsskåp. All information som vi tar del av hos kunden omfattas av sekretess.

Kvalitetsuppföljning

Kvalitetsuppföljning sker ofta mot våra kunder, detta sker genom personalen. Våra kunder får godkänna de arbeten som vi utfört.

Klagomål

Alla synpunkter/klagomål skall omedelbart handläggas av Paura Service VD.

Synpunkter/klagomål samt eventuella uppföljningar och utvärderingar dokumenteras.