



Service



Maria-Therese Omsorg AB

Utför **omvårdnad**: Nej










Utför **service**: City söder

Språkkunskaper:

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Profilering

Service	
 Aktiviteter	Servicejätten utförs alla dagar 08.00 till 20.00 Vi hjälper dig med apoteks-, post- och bankärenden, liksom ledsagning vid läkar-, tandläkar- och optikerbesök. Önskar du ta en promenad i närområdet, eller bara komma ut en stund i naturen, följer vi dig gärna.
 Fixartjänst	Vi utför enklare installationer och reparationer, flyttning till förråd, iordningställande av hemmet inför storhelger och högtider etc. Vi byter sängkläder och kan även lappa och laga favoritplaggen.
 Fönsterputs	MTO AB erbjuder fönsterputs inklusive städ av persienner, fönsterbrädor, vattning och uppfräschning av växter samt gardinbyten.
 Inköp	Vi hjälper dig gärna med inköp av matvaror och andra förnödenheter. Om du så önskar planerar vi inköpen tillsammans och kan även ordna med beställning som levereras direkt hem till din bostad.
 Matlagning	Vi kan erbjuda matlagning och bakning för samma dag eller de närmaste dagarna. Alternativt storkok för infrysning av hembakt och matlådor för dagarna längre fram.
 Städning	MTO AB utför all förekommande vardagsstädning på gammaldags vis. Vi skakar mattor, moppar och skurar, torkar och putsar. Om du vill använder vi även möbelpolish.
 Snöskottning	
 Tvätt	Tvätt kan utföras antingen i den enskildes eller i företagets tvättstuga. Inom kort utlovas din tvätt tillbaka ren, torr och struken eller manglad.
 Utomhus/trädgård	

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Maria-Therese Omsorg AB
Södra Allén 9
702 24 ÖREBRO
Aktiebolag
E-post: maria.therese.omsorg@telia.com
Hemsida: www.mtoab.com

Verksamhetsansvarig: Maria Höglund
Telefon: 019-505 66 27
073-764 36 58

Kontaktperson: Maria Höglund
Telefon: 019-505 66 27
E-post: maria.therese.omsorg@telia.com

Beskrivning av företaget och dess profilering

Maria-Therese Omsorg (MTO) arbetar alltid med full respekt för ditt privatliv och din integritet. Vårt ledord är självbestämmande. Utifrån just dina behov och önskemål bistår vi dig gärna med service så som du vill ha den.

Trygghet/Bemötande

Att bidra till din livskvalitet är viktigt för oss så att du på alla vis kan känna dig trygg och tillfreds på ålderns höst. Tillsammans planerar vi din serviceomsorg och dina aktiviteter, såväl inne som ute, så att du kan och får behålla och odla dina intressen och relationer.

Kontinuitet

Vi är ett litet team och målet är att du alltid ska känna fullt förtroende för vår personal och att du inte ska behöva ha flera eller många olika utförare in på bara kroppen. Vi förvarar dina nycklar på säkert och föreskrivet sätt. Vi legitimerar oss alltid. Vi erbjuder hög tillgänglighet via telefon och e-post dit även dina anhöriga är välkomna att söka oss.

Kompetens

Hos MTO arbetar sjuksköterskor, undersköterskor och vårdbiträden med lång yrkeserfarenhet från inte minst äldrevård. Vi har hög social kompetens och sätter fokus på empati i samarbetet med de människor vi möter. MTO har kvalitetsledningssystem som innebär egenkontroller för att utforma åtgärds- och handlingsplaner om avvikelser blivit aktuella.