



Service



Kloka Val/SverigeStåd

Utför **service**: City norr, City söder samt Söder

Språkkunskaper: (förutom svenska) engelska, franska, italienska, arabiska, syrianska, tigreanska och amhariska.

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Service

Alla Dagar (med reservation för röda dagar). Tider: kl. 08.00-18.00



Aktiviteter

Vill du ha sällskap till biobesök, bowling, kulturaktiviteter, utföra ärenden, promenadsällskap med/utan husdjur eller bara ta en fika på stan finns vi där för dig.



Fixartjänster



Fönsterputs

SverigeStåd putsar noggrant dina fönster. Önskar man dessutom rengöring av fönsterbrädor/fönsterbleck/persienntvätt nämner man det vid beställning av tjänsten.



Inköp

SverigeStåd handlar gärna åt dig i närmsta välsorterade affär. Bank och apoteksärenden utförs enligt överenskommelse. Av säkerhetsskäl hanterar **SverigeStåd** inte kontanter så betalning sker med betal eller kundkort. Tänk på att ha inköpslistan klar i god tid.



Matlagning



Städning

Vi utför städning enligt dina behov och beviljade timmar. **SverigeStåd** använder miljövänliga städprodukter. Vid överenskommelse kan vi använda rengöringsmedel som finns i hemmet. Önskvärt är att dammsugare finns på plats där löpande städning sker.



Snöskottning



Tvätt

SverigeStåd tvättar, hänger/tumlar sorterad tvätt, stryker och handtvättar enstaka plagg i eller i anslutning till din bostad. **SverigeStåd** använder er utrustning, tvätt och sköljmedel om inget annat är överenskommet. Enklare service ingår, som att sy i en knapp eller byta sängkläder, förutsatt att det ryms inom den beviljade tidsramen för uppdraget.



Utomhus/Trädgård

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

**Kontakt**

Kloka Val/SverigeStäd
Rudbecksgatan 9 B
702 11 Örebro

Driftsform: Servicetjänster

Verksamhetsansvarig: Michael Barsom

Telefon: 019- 125 125

Telefontider: Vardagar 8-17

Mail: info@sverigestad.se

Hemsida: www.sverigestad.se

Behöver du hjälp med städning, fönsterputs, tvätt, inköp eller stöd vid aktivitet? Låt oss hjälpa dig!

SverigeStäd är ett serviceföretag som fokuserar på kunderna i första hand samtidigt som vi värnar om miljön. Vi använder miljövänliga städprodukter och vår personal utbildas löpande inom området. I kommande investeringar satsar vi endast på supermiljöklassade tjänstebilar.

Vi vill bidra till att förbättra hela kommunens miljömål och vara ett föredöme för andra. Med ett välplanerat schema, rätt körstil och miljövänliga bilar minskar vi våra avgasutsläpp.

Trygghet/Bemötande

Vårt mål är 100 % nöjda kunder. Vi är ansvarsfulla, noggranna och lyhörda så att du alltid ska känna trygghet i såväl bemötande som utförande när du anlitar oss. Nycklar och koder förvaras säkert inlåsta på vårt kontor. Personalen bär synlig legitimation och har skrivit under sekretessavtal. Kontroll i belastningsregistret utförs alltid i samband med personalrekrytering. Uppstår missnöje med något moment åtgärdar vi det inom 24 tim efter anmälan.

Kontinuitet

Din beviljade tid och ditt behov avgör vilken typ av serviceinsats vi utför. Vid löpande insats får du en kundmapp med information. Där dokumenteras varje besök. Uppföljning över utförande, bemötande och fortsatta behov sker löpande. Vår ambition är att alltid finnas tillhands vid frågor eller funderingar. I de fall behov finns, går det utöver kommunens beviljade 8h/mån att beställa tilläggstjänster direkt av oss. Då tillämpas 50 % RUT-avdrag.

Kompetens

Utbildning sker regelbundet inom de tjänsteområden vi är verksamma. All personal genomgår Demens ABC på webben. Internutbildning inom städ/kem/utrustning utförs löpande.



Besök oss gärna på vårt kontor som är centralt beläget vid Behrn Center, Rudbecksgatan 9 B

så bjuder vi på fika!