

## HjälpTjänsten i Örebro

Utför **service**: City Norr, City Söder, Väster och Norr

**Språkkunskaper**: (förutom svenska) arabiska, engelska

### Kundnöjdhet 2015, service

7 svarade av 11 kunder

|  | HjälpTjänsten i Örebro | Örebro kommun<br><u>alla utförare</u> |
|--|------------------------|---------------------------------------|
| Kan rekommenderas                                | <b>91</b>              | 85                                    |
| Nöjdhet i helhet 2015                            | <b>89</b>              | 84                                    |
| Nöjdhet i helhet 2013 få svar                    |                        | 85                                    |
| Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst |                        |                                       |

## Service

**Dagar**: måndag – fredag **Tider**: 08:00 – 17:00



Aktiviteter

08:00-17:00 Ledsagning, promenader, samtal, utflykter, högläsning, rastning av husdjur m.m.



Fixartjänst

08:00-17:00 Uppsättning av tavlor, byte av gardiner, lampor, köra till soptippen, ommöblering, bortforsling av möbler, sömnad, apotek- och bankärenden m.m.



Fönsterputs

08:00-17:00 Fönsterputs och avtorkning av målade ytor och fönsterbräden.



Inköp

08:00-17:00 Inköp efter kundens önskemål.



Matlagning

08:00-17:00 Matlagning och bakning efter kundens önskemål.



Städning

08:00-17:00 Städning efter kundens önskemål.



Snöskottning

Efter överenskommelse.



Tvätt

08:00-17:00 Tvätt, strykning och mangling efter kundens önskemål.



Utomhus/trädgård

Efter överenskommelse

## Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## **Kontakt**

S. Billinge 610, 705 92 Örebro

Tel: 076-793 20 20

Vardagar kl. 08:00-17:00,

Övrig tid: tala in ett meddelande alt. skicka sms eller e-post.

[info@hjalptjansten.se](mailto:info@hjalptjansten.se)

[www.hjalptjansten.se](http://www.hjalptjansten.se)

Verksamhetsansvariga: Ingrid o Peter Stoor

Kontaktperson: Ingrid Stoor

## **Verksamhetsidé**

Vi vill ge Dig bästa service. Därför lyssnar vi på vad just Du behöver hjälp med och skräddarsyr våra tjänster efter Ditt behov.

## **Trygghet**

Vi eftersträvar att samma personal som knyter kontakt med Er som uppdragsgivare också är den som utför uppdragen. Vårt företag och personal har gällande försäkringar. Vill kunden använda våra tjänster utöver 8 timmar som kommunens garanti erbjuder, tillhandahåller vi hushållsnära tjänster genom RUT- och ROT-avdrag.

## **Bemötande**

Serviceanda och flexibilitet är nyckelord för oss. Vi arbetar aktivt utifrån en medveten värdegrund där respekt och vänligt bemötande är hörnstenar.

**Välkommen att anlita oss!**