



## Omvårdnad & service



### Gullpigan hemtjänst AB

Utför **omvårdnad**:  
Ja, i City och Väster  
Utför **service**:  
Ja, i City och Väster  
**Språkkunskaper**:  
(förutom svenska)

### Brukarundersökning 2013

Utföraren har inga svarande p.g.a. få kunder eller är ny utförare.

 -- %  
Index städning

 -- %  
Index tvätt

 -- %  
Index inköp

 -- %  
Helhetsbetyg  
andel 8–10

### Omvårdnad

Profilerig, uppdaterad den 15 oktober 2017.



Gullpigan hemtjänst AB erbjuder vård, omsorg och stöd av hög kvalitet. Vi erbjuder omvårdnadstjänster alla dagar 07.00-22.00.

### Service

**Servicetjänster utförs kl 08.00-17.00 vardagar**



Aktiviteter

Ledsagning till affär, apotek, sjukhus, vårdcentral mm. Även promenader i närområden.



Fixartjänst

Enklare tjänster som att byta glödlampor, hänga upp gardiner, plantera om krukväxter, organisera om i skåp, lådor och garderober.



Fönsterputs

In- och utvändig fönsterputs höst och vår.



Inköp

Veckohandlar tillsammans med Dig eller åt Dig.



Matlagning

Lättare matlagning tillsammans med Dig.



Städning

Veckostädning tillsammans med Dig; damning, dammsugning, rengöring av hygienutrymmen, torkning av golv och kontinuerligt hålla rent i köket och i kylskåpet.



Snöskottning

Lättare snöskottning för hand utanför ingång och fram till brevlådan och saltning av vägen.



Tvätt

Vi tvättar enligt Dina instruktioner eller önskemål.



Utomhus/trädgård

Lättare trädgårdsarbete tillsammans med Dig, kratta löv och rensa rabatter, vattna växter.

## Kontakt

Gullpigan hemtjänst AB  
Trädgårdsgatan 14 kv, 702 12 Örebro  
Fristående/privat  
Verksamhetschef: Pirkko Dammert Gulle  
Telefonnummer: 070 - 75 70 557  
08.00 -17.00 vardagar  
E-post: [gullpiganorebro@gmail.com](mailto:gullpiganorebro@gmail.com)  
Hemsida: [www.gullpigan.se](http://www.gullpigan.se)



Verksamhetschef  
Pirkko Dammert Gulle

Kontaktperson: Pirkko Dammert Gulle  
Telefonnummer: 070 – 75 70 557

Kundansvarig på service: Nina Koskinen  
Telefonnummer: 073 – 824 51 42

Vi utför omvårdnad alla dagar kl 7-22 men är tillgängliga främst vardagar kl 8-17, övrig tid endast för våra brukare, anhöriga och personal i akuta omvårdnadsfrågor.

## Beskrivning av företaget och dess profilering

Gullpigan hemtjänst AB är ett företag som drivs sedan 2014 och erbjuder omvårdnad och service av hög kvalitet. Dina individuella behov och önskemål samt Din delaktighet står i fokus. Privatliv och personlig integritet respekteras. Du får en kontaktperson som skapar kontinuitet, trygghet och säkerhet. Vi följer fortlöpande upp omvårdnads- och serviceinsatserna för att försäkra oss om att alla utförda tjänster håller god kvalitet.

Vi kan inte erbjuda tjänster till brukare som har behov av avancerad vård eller specialistkompetens inom t ex socialpsykiatri, utan vi är mest kunniga inom normalt åldrande. Kontakta gärna oss för mer information.

## Trygghet/Bemötande

Vi bemöter Dig värdigt och på ett vänligt sätt och visar respekt för din integritet. Vi är vid behov länken mellan Dig och Dina anhöriga. Vi har kontinuerlig och god samverkan med ansvariga sjuksköterskor inom Örebro kommun om brukare som är inskrivna i hemsjukvård samt läkemedel och insulin och delegering av dessa.

## Kontinuitet

Vi eftersträvar att så få personer som möjligt involveras i Din vård och omsorg. Kontakt med anhöriga sker fortlöpande och enligt önskemål. All personal inklusive ledning är i daglig kontakt med brukare genom egna schemalagda hembesök. All omvårdnadspersonal känner alla brukare som har omvårdnadsinsatser.

## Kompetens

Vi har lång erfarenhet inom äldreomsorg, vård och service i hemtjänst. Personalen har ett genuint engagemang och några av personalen och ledningen talar finska. Vi kan dock inte erbjuda omvårdnad enbart på finska. Personalen erbjuds kontinuerlig fortbildning, stöd och handledning för att kunna utföra sina arbetsuppgifter på ett professionellt sätt.