

Good Service Sg AB

Godkänd: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Persiska, dari, somaliska, kurdiska, serbiska,

Arabiska, turkiska, bosniska och engelska

Brukarundersökning 2016

Utföraren har inga svarande p.g.a. få kunder eller är ny utförare.

 -- %
Index städning

 -- %
Index tvätt

 -- %
Index inköp

 -- %
Helhetsbetyg
andel 8–10

Omvårdnad

Profilering



Vi erbjuder omvårdnad alla dagar 7-22.

Service

Servicetjänsten utförs måndag till fredag kl 08:00-18:00



Aktiviteter

Aktiviteter utförs enligt överenskommelse. Ledsagning till och från aktivitet



Fixartjänst

Vi kan hjälpa med enklare teknisk support med tv, mobiltelefon och dator. Byta gardiner eller batterier till brandvarnare och dylik.



Fönsterputs

Vi utför fönsterputsning.



Inköp

Vi följer med dig eller skriver inköpslistan.



Matlagning

Vi utför enklare matlagning.



Städning

Vi utför alla möjliga städ. Som privat har vi flyttstädning och grovstädning.



Snöskottning

Vi utför snöskottning



Tvätt

Vi utför tvätt.



Utomhus/trädgård

Vi utför trädgårdstjänster.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Good Service Superglans AB
Radiatorvägen 3, 70227 Örebro
Aktiebolag

Verksamhetsansvarig: Behnaz Afshar

Tel: 019-272777

Telefontider: måndag-fredag 08:00-15:00 övrig tid ring mobilnummer

Mail: godservice@ymail.com

www.godservice.se

Enhetschef: Aryan Kalantarzadeh

Telefonnummer: 073-7772779

Malin Lantz (arbetsterapeut/BEC): 076-0066073

Beskrivning av företaget och dess profilering

Good Service är ett kosmopolitiskt företag med mångspråkiga personal. Vi har en arbetsterapeut. Vi är godkänd leverantör av Örebro kommun men som privat utförare utför vi flyttstädning och övrigt fixartjänster.

Trygghet: Inger en känsla av välmående och säkerhet. Med trygghet som grund i alla relationer skapar vi positiva möten med bra samarbete med ansvar under frihet. Vad som gör att vi känner oss trygga skiljer sig åt mellan olika personer. Är våra äldre otrygga går mycket tid och kraft åt att ta hand om de känslor som följer med otrygghet: oro rädsla och ångest. Det finns flera faktorer som spelar roll för hur trygga vi känner oss. Att ha kontroll över situationen är viktigt förutsättning för att kunna känna trygghet, liksom möjlighet att göra sig förstådd och förstå sin omgivning

Bemötande: För att skapa ett gott bemötande har vi följande principer:

- Personalen är lyhörd och empatisk i mötet med den äldre personen.
- Arbetet organiseras så att personalen får tid att lyssna till och samtala med den äldre.
- Personalen beaktar att den äldre personen befinner sig i en beroendeställning och verkar för att bemötandet upplevs som respektfullt.

Kontinuitet: Vår uppgift är att överblicka patientens hela vårdsituation och därigenom skapa trygghet, kontinuitet och samordning. För att uppnå en god kontinuitet och samverkan, skapar vi arbetsteam, vi sätter upp rutiner för när en fast vårdkontakt bör utses, vilken personal som kan ta på sig en sådan uppgift samt vilken typ av uppgifter som kan ingå i uppdraget. Rutinerna stämmas av med angränsande verksamhetsområden och vårdnivåer.

Kompetens: Vi har legitimerade arbetsterapeut, undersköterskor och vårdbiträden.

