



Omvårdnad & Service



BETJÄNA STADEN

Betjäna Staden

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Kundnöjdhet 2015, service

21 svarade av 38 kunder

	Betjäna Staden	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	88	85
Nöjdhet i helhet 2015	85	84
Nöjdhet i helhet 2013	81	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

Omvårdnad

Profilering



Betjäna Stadens Vård och Omsorg är en organisation som vilar på **kristen värdegrund**. Vi jobbar aktivt med att erbjuda Dig ett utbud av **meningsfulla aktiviteter**.

Service

Servicetjänster utförs kl. 08:00-18:00 måndag-fredag.



Aktiviteter

Promenader, rastning av husdjur, ledsagning till och från aktiviteter, ärenden, högläsning och samtal.



Fixartjänst

Byte av gardiner, batterier, lampor, uppsättning av tavlor, pynt inför storhelger m.m. Besök på apotek, bank m.m.



Fönsterputs

Vid fönsterputs ingår torkning av all målning samt fönsterbrädor.



Inköp

Inköp i valfri affär, du väljer om du vill följa med.



Matlagning

Matlagning och bakning i hemmet.



Städning

Städning/storstädning löpande eller vid behov.



Snöskottning

-



Tvätt

Tvätt, strykning och mangling löpande eller vid behov.



Utomhus/trädgård

-

Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

Kontakt

Verksamhetschef: Angela Berger
Besöksadress: Västra Vintergatan 31.
Tel:070-390 78 38; 076-269 69 13
angela.berger@betjanastaden.se
www.betjanastaden.se/

Om Betjäna Staden

Betjäna Staden finns för att betjäna dig och vara en hjälpare hand i din vardag. Genom våra insatser vill vi främja människors livskvalité i livets olika perioder och skeenden.



Trygghet/Bemötande

I bemötande, attityder och handling har vi som utgångspunkt att alla människor behandlas lika med respekt för deras person och livssituation.

Vi är lyhörda för dina önskemål och jobbar utifrån antagandet att du vet bäst hur tjänsterna ska utföras i ditt eget hem.



Kompetens/Kontinuitet

Vår personal har kompetens, erfarenhet och goda kunskaper av de tjänster vi erbjuder och genomgår kontinuerlig kompetensutveckling för att möta dina kvalitetskrav.

Vår målsättning är att alla tjänster du har behov av utförs av samma behöriga personal.

Vi arbetar utifrån en kristen värdegrund: *Allt vad ni vill att människorna ska göra mot er, det ska ni göra mot dem.*

Tack för att du väljer oss!

För att visa att vi värdesätter dig som person och som kund hos oss, bjuder vi dig på jul- och påskfika i samband med helgerna.