

Avancerad Omsorg Vård (AOV)

Godkänd: City söder, City norr, Söder, Norr, Väster.

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Engelska, Finska

Brukarundersökning 2013

Utföraren har inga svarande p.g.a. få kunder eller är ny utförare.



Index städning



Index tvätt



Index inköp



Helhetsbetyg andel 8–10

Omvårdnad

Profilering



Se nedan sid 2

Service

Profilering



Aktiviteter

Du bestämmer aktiviteter till exempel; trav, fotboll, kyrka, shopping, lokalt eller Marieberg, musik, promenader, bil eller cykelåkning



Fixartjänst

Vi hjälper Dig praktiskt med det Du behöver; dator, bil, villa, lägenhet, djur mm. Fixartjänsten i första hand vardagar



Fönsterputs

Putsning av dina fönster, vardagar enl. överenskommelse med Dig



Inköp

Vi går och handlar tillsammans med Dig (eller med bil) eller vi handlar hem till Dig – utan extrakostnad för transport – vardagar.



Matlagning

Vi löser vi matfrågan på ett gott och praktiskt sätt för Dig



Städning

När det passar dig och som du vill ha det. Vi städar på vardagar.



Snöskottning



Tvätt

Tvättar, stryker, manglar, sorterar din tvätt – även kemtvätt – vardag



Utomhus/trädgård

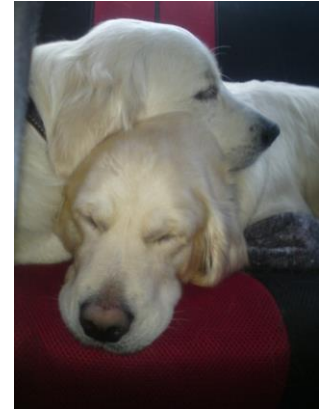
Sedvanlig trädgårdsskötsel – efter Dina instruktioner – även röjning och fällning träd samt bortforsling av trädgårdsavfall, vardag

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Avancerad Omsorg Vård (AOV)
Tommy Ring (verksamhetschef/distriktssköterska)
Besöksadress: Hertig Karls Alle 40
Tel 070 783 10 02
Mejl aov@avancerad.se
Hemsida www.avancerad.se



Beskrivning av företaget och dess profilering

AOV för Dig med komplicerad livssituation, vill vi erbjuda god avancerad sjukvård och service. **AOV arbetar med ett fåtal personer, som du känner igen, när de kommer hem till Dig.**

EGEN FRISTÅENDE DISTRIKTSSKÖTERSKA - Som fri extratjänst får du AOV:s egen distriktssköterska; Tommy Ring; privat distriktssköterska Socialstyrelsens regnr 2013-00764. Du och närstående har **daglig tillgång** till AOV:s distriktssköterska; 070 783 10 02

För Din trygghets skull ses vi på sjukhuset redan före utskrivningen. Det innebär, att Du kan planera Din hemgång tillsammans med oss. **Utskrivningsansvarig undersköterska** möter upp vid hemkomst och hjälper Dig och närstående med start av din hemsjukvård. Vi tvättar, handlar, städar, sköter husdjur, bostad, fordon o trädgård samt medverkar vid aktiviteter.

Vi har bred erfarenhet av sjukvård t.ex., hjärta, cancer, diabetes, frakturer, stroke, sårvård, dialys, psykiatri, drogproblem och neuropsykiatri/autismspektrumtillstånd. Vi kan avancerad hemsjukvård - även för dig med mycket omfattande behov.

Trygghet och bemötande

AOV har en ekologisk grundsyn på vård som betyder, ett **jag-stödjande förhållningssätt** med en naturlig, personlig anpassad och lugn omvårdnadsmiljö – även i svåra situationer.

Kontinuitet

- Personlig kontaktperson ansvarar för medicinska och sociala insatser (HSL/SoL)
- Ett fåtal olika personer som du är bekant med.
- Tillgänglighet – telefon dygnet runt 070 783 10 02

Kompetens

AOV har erfaren omvårdnadspersonal på alla nivåer upp till distriktssköterskenivå. Vi har stor erfarenhet av avancerad hemsjukvård sedan 1992

None profit

- **None profit** = icke vinstdrivande ekonomiskt överskott i AOV går till verksamheten.
- **Kollektivavtal** inklusive pensionsavtal för all personal

I AOV:s tankar om god vård, är det viktigaste personkemin mellan Dig och den som kommer hem o hjälper Dig. Vi är noga med, att tillsammans med Dig utse vilken eller vilka personer som ska arbeta hos Dig och följer sedan upp hur det fungerar. Antalet personer som kommer till Dig är så få som möjligt. Den som kommer till Dig, är Du bekant med.

Tommy Ring
Verksamhetschef
070 783 10 02