



Omvårdnad & service



Alma hemtjänst och omsorg

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Arabiska, Syrianska/Assyriska, Kurdiska,

Turkiska, Persiska

Brukarundersökning 2013

Utföraren har inga svarande p.g.a. få kunder eller är ny utförare.

 -- %
Index städning

 -- %
Index tvätt

 -- %
Index inköp
Profilering

 -- %
Helhetsbetyg
andel 8-10

Omvårdnad



Alla dagar 07.00-22.00 Allt enligt dina behov

Service

Service
Servicetjänsten utförs kl 08.00 – 17.00 vardag



Aktiviteter

Promenader, läsning, ledsagning (följa med på ärenden till banken, tandläkaren, vårdcentralen, fotvård, handla kläder etc.)



Fixartjänst

Enklare tjänster som att byta lampor, byta gardiner, montera möbler och liknande.



Fönsterputs

Tvätta/göra rent fönster efter behov och önskemål.



Inköp

Brukaren kan följa med, eller vi får inköpslista och handlar enligt kundens önskemål



Matlagning

Vi hjälper dig med enklare matlagning i ditt hem.



Städning

Utföra sedvanliga städtjänster (dammsuga, moppa, göra rent i badrum och kök etc.)



Snöskottning

Nej



Tvätt

Kan utföras i kundens bostad eller i närheten av bostaden (tvätta/stryka kläder, dukar, lakan etc)



Utomhus/trädgård

Enklare tjänster, men inte gräsklippning.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Företagsnamn: Alma hemtjänst och omsorg

Adress (box och besök): Sveavägen 2 A

Driftsform: Privat

Verksamhetsansvarig: Milad Isa

Tel: 0730 320 290 eller 019 101230

Mail: info@almaomsorg.se

Hemsida: www.almaomsorg.se

Beskrivning av företaget och dess profilering: Styrkan hos oss på Alma hemtjänst och omsorg är rätt inställning till vårt arbete, kontinuitet och hög kompetens. Ditt hem är vår arbetsplats och ditt välmående är vårt uppdrag – det bär vi med oss hela tiden med ansvar och respekt. Våra undersköterskor har lång erfarenhet från äldreomsorg/hemtjänst och arbetar utifrån företagets värdegrund: bemötande med respekt och att arbeta professionellt.

Du får en kontaktperson som ansvarar för allt som berör din hemtjänst. Vi organiserar vårt arbete för att minimera antalet personer som kommer hem till dig.

Trygghet/Bemötande Vi tycker det är viktigt att vara tydliga och konkreta i vår relation med våra kunder för att undvika missförstånd och osäkerhet. Närheten till en kundansvarig, som kunden kan vända sig till med frågor och funderingar, kommer att underlätta tydlig kommunikation och trygghet.

Kontinuitet I vår organisation strävar vi efter att minimera antalet personer som kommer i kontakt med varje kund.

Kompetens Vi har inte som mål att bli störst inom hemtjänst i Örebro, men vi siktar på att leverera bästa kvalité inom området. Därför ställer vi höga krav vid valet av våra undersköterskor och vårdbiträden. De allra flesta har lång erfarenhet av hemtjänst/äldreomsorg.

Vi har även bred språkkompetens.