

Aktivia Assistans AB

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun
 Utför **service**: Hela Örebro kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska)

Albanska, Arabiska, Bosniska, Dari, Engelska, Franska, Kurdiska, Somaliska, Spanska, Turkiska

Kundnöjdhet 2015, service

Utförare har färre än 5 svarande eller är nyligen godkänd som utförare.

Omvårdnad



Profilerig

Vi utför dagliga omvårdnadsinsatser mellan kl. 07.00- 22.00

Ett tryggt val av omvårdnad och hemtjänst. Sedan starten 2010 är vi nu ett väletablerat företag inom personlig assistans, omvårdnad och hemtjänst med huvudkontor i Örebro. Hos oss sätts individen i fokus – självklart är det du som bestämmer när och hur hjälpen ska utföras.

Vi erbjuder insatser utifrån individuella behov och önskemål med en helhetssyn. Vi har flerspråkig personal och erbjuder insatser på ditt eget språk.

Service

Service-tjänsten utförs vardagar kl 08.00 – 20.00 (eller enl. ök)



Aktiviteter

Ledsagning till olika butiker eller ärenden som den enskilde har som önskemål. Exempel på ledsagning kan vara att finnas med vid besök av affär, apotek, sjukhus och kyrkogård. Samt promenader i områden närliggande bostad



Fixartjänst

I tjänsten ingår de enklare arbeten kopplat till hemmet. Exempelvis hantverk, lagning av enklare slag, hänga upp tavlor, montering.



Fönsterputs

Fönsterputs utförs efter dialog med den enskilde. Utförandet omfattar fönsterputs för såväl insida som utsida, samt fönsterkarm. Vid utförandet används miljömärkta produkter.



Inköp

Vi utför tjänsten efter kundens önskemål, det vill säga om den enskilde önskar att delta vid inköp. Vi handlar även på instruktioner av den enskilde för vald matbutik eller annan butik. Här omfattas även tjänster så som bankärenden, inköp av kläder, apotek eller andra dylika ärenden.



Matlagning

Matlagning utförs enligt önskemål från den enskilde och efter instruktioner



Städning

Städningen anpassas efter dina önskemål. Vi städar, dammsuger, dammar, rengöring av kök och badrum.



Snöskottning

Tjänsten innefattar snöskottning och saltning/sandning vid behov. Snöskottning kan ske vid anslutning till ytterdörr, garageuppfart m m.



Tvätt

Vi utför tjänsten efter kundens önskemål och de instruktioner som följer i bostaden eller närliggande tvättstuga.



Utomhus/trädgård

Vi utför trädgårdsarbete i dialog med den enskilde. Tjänsten innefattar bland annat gräsklippning, kratta löv och rensa rabatter, häckklippning, rensning av överblivet material.

Frågor?

Kontakta Servicecenter 019-21 10 00.

Kontakt

Aktivia Assistans AB

Besöksadress: Stortorget 4, 702 11 Örebro

Postadress: Box 22 144, 702 02 Örebro

Bolagsform: Fristående/privat

Verksamhetsansvarig: Ulf Holmgren

Telefonnummer: 019-760 22 00

Telefontider 08:00 - 16:00, Telefontider (Jour) 16:00 - 08:00

Mail: service@aktiviaassistans.se

www.aktiviaassistans.se

Kontaktperson: Ulf Holmgren

Telefonnummer: 019-760 22 00

Mail: ulf@aktiviaassistans.se

Beskrivning av företaget och dess profilering

Ett tryggt val av omvårdnad och hemtjänst. Sedan starten 2010 är vi nu ett väletablerat företag inom personlig assistans, omvårdnad och hemtjänst. Hos oss sätts individen i fokus – självklart är det du som bestämmer när och hur hjälpen ska utföras.

Vi erbjuder insatser utifrån individuella behov och önskemål med en helhetssyn. Vi har flerspråkig personal och erbjuder insatser på ditt eget språk.

Trygghet/Bemötande

Aktivia arbetar efter fyra hörnstenar som vi tycker utgör vår verksamhet. Dessa hörnstenar består av:

Respekt; Den enskildes val och önskemål respekteras

Ödmjukhet; Vi är lyhörda och flexibla

Förståelse; Vi sätter oss in i den enskildes situation och säkerställer att informationen/budskapet nås fram oavsett språk

Trygghet; Den enskilde får en meningsfull vardag i sin invanda miljö

Dessa hörnstenar utgör fundamentet i vårt arbete. Våra medarbetare får kontinuerlig kompetensutveckling och handledning för att upprätthålla en god service med kvalitet i arbetet.

Kompetens/Kontinuitet

Hög kompetens är en grundpelare inom vård, omsorg och hemtjänst. Vår personal ger dig en innehållsrik och trygg hjälp. Personalen genomgår kontinuerlig kompetensutveckling för att möta dina kvalitetskrav.

Bland det viktigaste i vardagen är relationen mellan kund och personal, därför har Du rätt att välja din egen personal. Vi är tydliga med att ha en och samma kontaktperson som ansvarar för insatserna hemma hos dig.

Vi tackar så mycket för ditt förtroende!

Uppdaterad: 2016-01-19