



Service



AK Assistans

Utför service: Hela Örebro Kommun

Språkkunskaper: (förutom svenska)
Kurdiska (Sorani & Kermanji),
Persiska och Turkiska

Kundnöjdhet 2015, service

12 svarade av 13 kunder

	AK Assistans	Örebro kommun <u>alla utförare</u>
Kan rekommenderas	73	85
Nöjdhet i helhet 2015	83	84
Nöjdhet i helhet 2013	få svar	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

Dagar: Alla dagar **Tider:** 07:00 till 22:00

Våra kunder skall känna sig trygga hos oss. Det innebär bland annat att vi alltid svarar. Vid akut så har vi jourverksamhet. Alla som arbetar hos oss har erfarenhet och goda referenser

Service



Aktiviteter

Personalen följer dig på det du önskar. T.ex. till tandläkare. Frisör, läkarbesök, promenader, optiker och att handla kläder



Fixartjänst

Byte glödlampor, hänga upp gardiner, montera brandvarnare samt hämtas/ställas tunga saker på vinden eller i förråd



Fönsterputs

Vi ger er professionella fönsterputsning med kvalitet. Fönsterputsning ingår in, utsida och mellan. Torkning av all målning samt fönsterbrädor.



Inköp

inköp enligt ditt önskemål, antingen utifrån din inköpslista eller så följer vi med dig till och affären så att du kan handla själv om du vill.



Matlagning

Vi hjälper till med matlagning och Nybakat bröd till frukost, lunch och middag.



Städning

Dammsugning, dammtorkning, avtorkning av kök, badrum/dusch. Om vi kommer överens om något annat tillsammans med dig.



Tvätt

Vi tvättar dina kläder miljövänligt. Tänk också på att välja ett miljövänligt tvättmedel, när du tvättar.



Utomhus/trädgård

Gräsklippning, häckklippning, rensning i rabatt, krattning av löv mm

Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.



Adress

Sandtäppevägen 9

702 33 Örebro

Telefontider: Dygnet runt

E-postadress grovstad@gmail.com

Webbplats www.grovstad.se

Verksamhetsansvarig: Adam Kashani 070-799 99 36

Sjuksköterska och Undersköterska 070-741 05 00

Kontinuitet

Du får du en kontaktperson hos AK Assistans, du och kontaktpersonen planerar tillsammans hur du vill ha tjänsterna utförda och av vem. Viktigt är att de insatser som utlovats verkligen genomförs och att uppgjorda tider hålls dygnet runt. Personalen bör arbeta på ett sådant sätt att det skapar förtroende och trygghet. Det kan handla om hur de arbetar för att du ska få hjälp av samma person i så stor utsträckning som möjligt.

Det kan innebära att de kommer vid samma tidpunkt varje gång.

Det kan också handla om att de utför hjälpen på samma sätt varje gång.

Kompetens

Personalen har den kompetens som krävs för att utföra uppgifterna samt att personalen ges förutsättningar för fortlöpande kompetensutveckling som svarar mot verksamhetens behov och kunskapsutvecklingen inom verksamhetsområdet

Vi har mångårig erfarenhet av hemtjänst och omsorg av äldre och funktionshindrade.

Personalen har utbildning inom vården, som vårdbiträde och undersköterska.

All personal har genomfört webbutbildningen Demens ABC och ABC plus

Våra medarbetare har godkänt att delegera läkemedel och insulin.

Trygghet

Personalen arbetar på ett sätt som säkerställer kontinuitet i insatser, t.ex. genom att ta hänsyn till den äldre personens önskemål om vem som återkommande ska hjälpa till med insatser.

Personalen arbetar på ett sätt som säkerställer att de insatser som ges är lättillgängliga och att det är enkel för den äldre personen att komma i kontakt med ansvarig personal.

Personalen uppmärksammar sådant som skapar oro eller ovisshet hos den äldre personen och kommer överens med honom eller henne om vad som ska göras för att han eller hon känna sig trygg. Alla som arbetar hos AK Assistans har tystnadsplikt. Personal identifiera sig med sitt tjänstekort. Det är frivilligt att lämna ut nycklar och koder. Nycklarna ska inte märkas med namn eller adress utan på något annat sätt som ska finnas i AK Assistans nyckelförteckningar. Nycklarna ska vara säkert förvarade och det bör finnas tydliga regler och försäkringar för om nycklar försvinner, t.ex. Att företaget omedelbar bekostar ett låsbyte.

Bemötande

Som kund ska du känna dig välkommen och bli väl bemötande oavsett ärende eller fråga.

Att ta sig tid att lyssna och tänka sig in i kundens frågeställning. Vi lyssnar på kunden och tar kundens synpunkter på allvar. Att ta kundens behov på allvar. Snabb återkoppling via e-post brev eller telefon

Övriga upplysningar

Hushållsnära tjänster med skattereduktion. Alla som är över 18 år och skatteskyldiga i Sverige kan privat anlita AK Assistans att utföra hushållsnära tjänster med **50 procent** skattereduktion.