



# Omvårdnad & Service



Vi bryr oss lite mer

## A-omsorg AB

Utför **omvårdnad**: Hela Örebro kommun

Utför **service**: Hela Örebro kommun

### Språkkunskaper: (förutom svenska)

Bosniska, Arabiska, Kurdiska, Syrianska, Persiska m.m.

## Kundnöjdhet 2015, service

19 svarade av 38 kunder

	A - omsorg	Örebro kommun alla utförare
Kan rekommenderas	86	85
Nöjdhet i helhet 2015	88	84
Nöjdhet i helhet 2013	92	85

Värdet anges på en skala 0-100 varav 100 är bäst

## Omvårdnad

### Profilering

Inom A-omsorg har vi utbildad personal med olika kompetens och erfarenhet såsom undersköterskor, sjuksköterskor, socionom, biståndshandläggare och vårdbiträden! Vi gör allt för att underlätta din vardag och vi gör alltid det lilla extra, för att vi bryr oss lite mer! **Alla dagar 07:00 till 22:00**

## Service

### Servicetjänster utförs kl. 08:00-17:00 måndag-fredag



Aktiviteter

Promenader, ledsagning till och från aktiviteter samt ärenden.



Fixartjänst

Byta glödlampor, batterier till brandvarnare, fästa lösa sladdar, sätta upp gardiner eller lampor, hjälp med dator eller Tv och sådant som kräver användning av stol eller stege.



Fönsterputs

Vi erbjuder fönsterputs enbart som tilläggstjänst. Vi har en professionell fönsterputsare.



Inköp

Vårdtagaren/kunden får gärna följa med när det är dags för inköp av matvaror eller dylikt om denne så önskar, annars sker inköpen efter inköpslista. Vi har egna bilar.



Matlagning

Vi hjälper till med matlagning och även bakning, detta i hemmet.



Städning

Vi erbjuder allt inom städning som vardagsstädning, storstädning, etc. Vi står för material och redskap. Personalen genomgår en städutbildning.



Snöskottning

Vi hjälper gärna till vid enklare snöskottning då vi inte har maskiner, men många spadar och stark personal.



Tvätt

Vi tvättar, manglar, stryker hemma hos dig eller i tvättstugan.



Utomhus/trädgård

Vi hjälper Dig gärna med gräsklippning, häckklippning, bevattning, krattning, rensning av rabatter och självklart bortforsling av trädgårdsavfallet.

## Frågor?

Kontakta 019-21 10 00.

## **Kontakt**

Hagagatan 6  
703 40 Örebro  
Tel:019-254100  
Telefontider: **Vardagar 09.00-16.00**  
[fredrik@aomsorg.se](mailto:fredrik@aomsorg.se)  
[info@aomsorg.se](mailto:info@aomsorg.se)  
[www.aomsorg.se](http://www.aomsorg.se)  
Kontaktperson: Fredrik Öhlund



## **Utbildning och erfarenheter**

Vi har en lång erfarenhet av arbete som undersköterska, mångårig kompetens och praktisk erfarenhet av arbete som vårdbiträde och enhetschef inom äldreomsorgen. Detta gör att personalen är välutbildad, högkvalificerad samt har erfarenheter av att arbeta med funktionshindrade.

## **Specialkompetens**

Vi har en personalstyrka med blandad etnisk härkomst samt goda kunskaper om kulturella och religiösa faktorer. Vi har bred språkkunskap förutom svenska såsom kurdiska, syrianska, arabiska, persiska, bosniska. Önskemål om andra språk går eventuellt att tillgodose.

## **Verksamhetsidé**

A-omsorgs verksamhetsidé bygger i korthet på att skapa en enkel och meningsfull vardag för våra äldre, vilket är en av våra viktigaste uppgifter. Verksamheten inriktar sig till alla personer som är i behov av hjälp. Vårt motto lyder "En enklare vardag".

## **Kontinuitet**

Inom A-omsorg arbetar vi i små grupper, vilket möjliggör för gruppen att ha tillräcklig kompetens om den person där insatserna utförs. Detta skapar en trygghet då samma ansikten kommer på besök.

## **Delaktighet och inflyttande**

Kunden är alltid delaktig under insatsförandet. Detta resulterar i att kunden känner en trygghet och har inflyttande på hur arbetet utförs.

## **Trygghet**

För att ytterligare öka känslan av trygghet har all personal tystnadsplikt. All personal som utför insatser hos vårdtagaren har våra arbetskläder och legitimation vilket gör att brukaren kan känna sig trygg. Vi utför även referenskontroller vid nyrekrytering.

## **Dokumentation**

Vi är skyldiga att följa lagar och föreskrifter, det viktigaste regelverket är socialtjänstlagen. Som utförare av privat hemtjänst är vi skyldiga att rapportera vidare och följa upp. Det är även en försäkring mot oss själva vilket dessutom bidrar till en kvalitetsssäkring av verksamheten.

## **Klagomål**

Klagomål är en väg till positiv utveckling och förbättring av insatsutformningen. Uppstår klagomål skall detta utredas och åtgärdas omgående. Klagomål kan förmedlas via kontaktpersonen eller direkt till servicetorget. Är kunden missnöjd med utfört arbete åtgärdas det kostnadsfritt inom en rimlig tid.

## **Kvalitetsuppföljning**

Kvalitetsuppföljning sker dagligen via dialog med kunden, samt vid eventuella klagomål. För att säkerställa att kvalitén efterföljs utför även Örebro kommun årligen brukarundersökningar. Den kontinuerliga dokumentationen kring verksamheten och dess utförande är en god grund för kvalitetsuppföljning.