



# Stalni kontakt za njegu u okviru kućne njege.

Za sigurnu, kontinuiranu i koordiniranu njegu,  
prilagođenu vašim željama.

## Ponuda o stalnom kontaktu za njegu

Vi koji imate kućnu njegu imate pravo na takozvani stalni kontakt za njegu. To je obučena pomoćna medicinska sestra koja je odgovorna da tačno poznje baš vaše potrebe i želje i radi na tome da dobijete dobru i sigurnu njegu.

Vaš stalni kontakt za njegu je taj koji će s vama obavljati veći dio njege, tako da ćete se često sretati i upoznati.

### Prvi korak – razgovor dobrodošlice

Kada pristanete na stalni kontakt za njegu, vaš kontakt će vas pozvati na razgovor dobrodošlice. To je prvi sastanak na kom ćete dobiti više informacija i mogućnost da postavite pitanja.

### Koordinacija vaših kontakta za njegu

Vaš stalni kontakt za njegu koordinira vaše kontakte za njegu i pruža informacije, na primjer, drugom osoblju za kućnu njegu, službenicima za pomoć, legitimiranom osoblju, Domovima zdravlja i prevoznjoj službi.

Vaš kontakt za njegu je takođe podrška vašim bližnjima i uključuje ih u vašu njegu ukoliko date pristanak na to.



## Planiranje mjera zajedno s vama

Vaš stalni kontakt za njegu planira, zajedno s vama, kako će se vaše odobrene mjere izvršiti. Podrška se prilagođava vašim potrebama. Kako biste unaprijedili svoju samostalnost i rehabilitaciju, očekuje se da sami učinite što više možete.

Ako imate želja o tome kada treba obaviti mjere, vaš stalni kontakt za njegu će pokušati naći najbolje rješenje za vas. Važno je da vi i vaš stalni kontakt za njegu saradujete kako biste pronašli vrijeme koje odgovara i vama i osoblju za kućnu njegu.

### Dokumentacija i praćenje

Planiranje kako će se vaše mjere izvršiti se dokumentira u planu izvršavanja. Plan mora koristiti svo osoblje u timu za njegu.

Vaš stalni kontakt za njegu redovno prati da se dogovori poštuju i da ste zadovoljni pomoći koju dobijate.

### Vaš stalni kontakt za njegu – važan odnos

Morate se osjećati sigurno i zadovoljno s osobom koja vam pruža njegu, to je važno. Ako smatrate da odnos s vašim stalnim kontaktom za njegu ne funkcioniše, imate pravo da promijenite stalni kontakt za njegu. Obratite se odgovornom rukovodiocu odjela i dobit ćete pomoć za promjenu.



# Poštovanje, Ja sam Vaš stalni kontakt za njegu.

**Zovem se:**

.....

**Odgovorni rukovodioc odjela je:**

.....

**Možete nas kontaktirati na ovaj broj telefona:**

.....

**Örebro kommun  
Socialförvaltningen**

019-21 10 00  
orebro.se



FOTO: CALLE BREDBERG, SUSANNE KRONHOLM, PLATTFORM/SCANDINAV  
PRODUKTION: KOMMUNIKATIONSAVDELNINGEN  
TRYCKERI: ÄTTA.45



Svanenmärkt trycksak, 3041 0001