



Vakinainen hoivakontakti kotipalvelussa.

Omien toivomustesi mukaan sopeutettua turvallista, jatkuvaa ja koordinoitua hoivaa.

Tarjous vakinaisesta hoivakontaktista

Jos sinulle on myönnetty kotipalvelua, sinulla on oikeus niin kutsuttuun vakinaiseen hoivakontaktiin. Kysymyksessä on koulutettu alihoitaja, joka paneutuu juuri sinun tarpeisiisi ja toivomuksiisi, minkä jälkeen hän pyrkii järjestämään sinulle hyvää ja turvallista hoitoa ja hoivaa.

Vakinainen hoivakontaktisi tekee suuren osan hoivatyöstä kodissasi, joten tapaatte usein ja opitte tuntemaan toisenne.

Alkukeskustelu – ensimmäinen askel

Hyväksyttyäsi vakinaista hoivakontaktia koskevan tarjouksen, hän ottaa yhteyttä sinuun sopiakseen kanssasi tervetuliaiskeskustelusta. Keskustelun yhteydessä saat lisää tietoa ja mahdollisuuden esittää kysymyksiä.

Hoivakontaktisi koordinoi hoitokäyntisi

Hoivakontaktisi yhteensovittaa kontaktisi hoidonantajiin ja välittää tietoa muun muassa kotipalvelun muille työntekijöille, avuntarpeen käsittelijälle, hoitohenkilökunnalle ja kuljetuspalvelulle.

Hän tukee myös omaisiasi ja ottaa heidät suostumuksellasi mukaan hoitoasi ja hoivaasi koskeviin päätöksiin.



Suunnittelette aputoimet yhdessä

Vakinainen hoivakontaktisi suunnittelee sinulle myönnettyjen apupanostusten toimeenpanon yhdessä kanssasi. Tuki sopeuteutaan juuri sinun tarpeidesi mukaan. Itsenäisyytesi ja kuntoutuksesi edistämiseksi sinun odotetaan huolehtivan sellaisista tehtävistä, joista selviydyt itse.

Jos sinulla on toivomuksia toimenpiteiden toteuttamisajankohdasta, vakinainen hoivakontaktisi pyrkii löytämään juuri sinun kannaltasi sopivimman ratkaisun. On tärkeää, että pyritte yhdessä löytämään ajankohdat, jotka sopivat sekä sinulle että kotipalvelun työntekijöille.

Dokumentoi ja seuraa toimintaa

Suunnitelma apupanostuksistasi tallennetaan toteuttamissuunnitelmaan. Kaikkien hoivatiimin työntekijöiden tulee noudattaa sitä.

Hoivakontaktisi seuraa säännöllisesti sopimienne toimenpiteiden noudattamista ja tyytyväisyyttäsi saamaasi apuun.

Vakinainen hoivakontakti on tärkeä suhde

On tärkeää, että tunnet turvallisuutta ja tyytyväisyyttä hoivastasi huolehtivaa henkilöä kohtaan. Ellei suhde kiinteään hoivakontaktiisi mielestäsi toimi, sinulla on oikeus vaihtaa vakinaista hoivakontaktia. Ota yhteyttä vastuulliseen yksikönjohtajaan saadaksesi apua vaihtoon.



Hei, olen vakinainen hoivakontaktisi.

Nimeni on:

.....

Vastuullinen yksikönjohtaja on:

.....

Tavoitat meidät tästä puhelinnumerosta:

.....

**Örebro kommun
Socialförvaltningen**

019-21 10 00
orebro.se



FOTO: CALLE BREDBERG, SUSANNE KRONHOLM, PLATTFORM/SCANDINAV
PRODUKTION: KOMMUNIKATIONSAVDELNINGEN
TRYCKERI: ÄTTA.45



Svanenmärkt trycksak, 3041 0001