

## **Uppföljning av mervärde enligt avtal inför eventuell avtalsförlängning av vård- och omsorgsboendet Skäpplandsgården**

### **Sammanfattning**

Norlandia Care har sedan hösten 2010 ansvaret för driften av Skäpplandsgården. Avtalstiden löper till 2014-08-31 med option för kommunen med förlängning i två år + tre år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år.

I avtalet mellan Norlandia Care och Örebro kommun står följande. ”Örebro kommun följer upp verksamheten fortlöpande, minst en gång per år samt vid behov. Som grund för denna uppföljning ligger krav i förfrågningsunderlaget samt givet anbud särskild utvärdering görs innan beslut om förlängning av avtal sker.” Förutom de grundläggande kvalitetskrav som måste uppfyllas utlovade Norlandia Care i sitt förfrågningsunderlag ett mervärde enligt fastställda kriterier inom ett antal områden. Bedömningen av hur väl anbudsgivaren uppfyllde mervärdet fälde sedan avgörandet vid val av utförare i upphandlingen.

Skäpplandsgården är en fungerande enhet som lever upp till kommunens grundkrav och de boende bedöms få en vård och omsorg av god kvalitet.

Sammantaget lever Skäpplandsgården nu nästan helt upp till det mervärde som angetts i avtalet. Enheten och Norlandia Care har visat en vilja och förmåga att förbättra sig utifrån lämnad kritik. Av det skälet föreslår Kommunledningskontoret att avtalet förlängs med två år till 2016-08-31.

Kvarvarande utvecklingsområden för Skäpplandsgården är:

- Att genomföra kompetensutveckling enligt avtal
- Koppling till evidens och forskning
- Dokumentation

### **Förslag till beslut**

Kommunledningskontorets förslag till programnämnden

- Avtalet med Norlandia Care för driften av Skäpplandsgården förlängs med två år till och med 2016-08-31.

## **Bakgrund**

Norlandia Care ansvarar sedan hösten 2010 för driften av Skäpplandsgårdens vård och omsorgsboende. Avtalet löper 2010-10-01 till 2013-08-31 med option för kommunen med förlängning i två gånger tre år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år. Hösten 2012 beslutade nämnd för Social välfärd att bara förlänga avtalet 1 år, 2014-08-31, för att enheten ska visa att de lever upp till utlovade mervärdeskrav. Ny uppföljning av mervärden sker därför i mars 2013.

Upphandlingen var en så kallad kvalitetsupphandling som innebar att kommunen uppgav ett fast pris för driften och lät anbudsgivaren tävla med kvalitet. Förutom de grundläggande kvalitetskrav som måste uppfyllas kunde anbudsgivarna utlova ett mervärde enligt fastställda kriterier inom ett antal områden. Bedömningen av hur väl anbudsgivaren uppfyllde mervärdet föll sedan avgörandet vid val av utförare.

I avtalet mellan Norlandia Care och Örebro kommun står följande. ”Örebro kommun följer upp verksamheten fortlöpande, minst en gång per år samt vid behov. Som grund för denna uppföljning ligger krav i förfrågningsunderlaget samt givet anbud. En särskild utvärdering görs innan beslut om förlängning av avtal sker.” Förutom de grundkrav som Norlandia Care lovade att uppfylla utlovades också ett mervärde.

Norlandia Care har nu haft ansvar för driften av Skäpplandsgården i två år och fem månader. Verksamheten har hittills visat goda resultat i kommunens uppföljning. Skäpplandsgården är en fungerande enhet som lever upp till kommunens grundkrav och de boende bedöms få en vård och omsorg av god kvalitet. Sedan 3 månader tillbaka har enheten en ny chef och Norlandia Care har förstärkt ledningen i Örebro genom att områdeschefen (före verksamhetschefen vid Sirishof) finns i Örebro och det tillsatts en ny chef även vid Sirishof.

Vid uppföljningen i mars 2013 har ”kvarvarande utvecklingsområden” för Skäpplandsgården, de mervärden som inte ansågs vara helt uppfyllda, varit i fokus:

- Att genomföra kompetensutveckling enligt avtal
- Koppling till evidens och forskning
- Dokumentation
- Bristande kunskap om avtal hos den lokala ledningen

## **Metod för uppföljning**

En fördjupad kvalitetsuppföljning som innehåller ett förannmält besök på plats genomfördes i mars 2013. Vid detta besök värderades hur enheten levde upp till grundkraven men också hur väl man uppfyllde mervärdet. Då mervärdet inte ansågs helt uppfyllt vid granskningen 2011-2012 fick enheten ett år på sig att visa ett fullgott resultat.

I bedömningen har förvaltningskontoret gjort en sammanvägning av granskningsresultatet från kvalitetsuppföljningen med platsbesöket samt Skäpplandsgårdens muntliga och skriftliga svar.

I rapporten redovisas resultat av granskning under olika rubriker som följer text i avtalet. För varje kriterium används samma poängskala som användes i värdering av anbudet vid upphandling där 1 betyder helt uppfyllt mervärde, 0,5 delvis uppfyllt mervärde och 0 att mervärdet inte är uppfyllt. För att enheten ska kunna få poäng krävs att mervärdet är uppfyllt eller att ett arbete har påbörjats enligt plan för att uppfylla mervärdet. Ny text och ändrad poängbedömning har markerats med fetstil. Gamla poängbedömningen inom parantes.

## Bedömning av mervärde Skäpplandsgården

### 1. Aktiv och meningsfull tillvaro

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Planerad samvaro med varierat utbud sker minst två gånger per vecka. Aktiviteterna är tillgängliga även för personer som har omfattande funktionsnedsättning. Enheten har en tydlig plan för samarbete med externa aktörer.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
Planerad samvaro sker oftare än två gånger per vecka. Aktiviteter är tillgängliga och anpassade för alla. Plan för samverkan med externa aktörer finns men kan utvecklas ytterligare. <b>”Av de granskade journalerna framkommer att de boende deltar frekvent i generella aktivitetsutbud. Det dokumenteras företrädesvis under sökordet övrigt.”</b> SAS	1

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
De boendes individuella intressen och önskemål fångas upp och omsätts på ett systematiskt sätt för att få en meningsfull vardag. En evidensbaserad metod/koncept används för att skapa en aktiv och meningsfull tillvaro för de boende.	0,5
Kommentarer	Poäng nuläge
Enheten använder Norlandias dokument ”omsorgsavtal” och ”Min livshistoria” för att systematiskt fånga upp den boendes individuella intressen. <b>Enheten hänvisar till att man använder ett jag-stärkande och salutogent arbetssätt i en personcentrerad omvårdnad där kontaktpersonen är nyckeln. En evidensbaserad praktik är under utveckling och at, ssk mfl har ett system för att tillämpa lagar och riktlinjer tillsammans med bästa tillgängliga kunnskap (via kvalitetsregister och tankemodeller som ”ett</b>	<b>0,5</b>  (0,0)

<p>salutogent förhållningssätt”) för den äldres bästa i situationen.</p> <p>Nu finns all dokumentation digitalt vilket gör att den enskildes egna önsknings kan tydliggöras. Fortsatt krävs ett arbete för att alla ska vara trygga i att förklara hur de hjälper den äldre att skapa en känsla av sammanhang.</p> <p>”Vid granskningen framkommer inga tydliga metoder kopplat till evidens. Däremot framkommer en vilja och en hög ambition.</p> <p>Även om man arbetar utifrån att möta den enskilde där den befinner sig så är det viktigt att just resurser och förmågor framkommer i planen. Framförallt för att möjliggöra en uppföljning och utvärdering av förändrade behov.”SAS</p> <p>En arbetsterapeutstjänst är tillsatt och i den ingår även att vara aktivitetssamordnare.</p> <p>60 % arbetsterapeut med placering på enheten. Nyttillsatt i januari 2013 och under inskolning.</p>	
---	--

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Den yttre och inre miljön har utvecklats utifrån de lokala boendets förutsättningar.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har utvecklat yttre miljö på en tillfredsställande sätt. Det finns också vilja och idéer för att ytterligare utveckla den inre miljön. <b>Ett utrymme i entrén är nu frigjort för enheten. Ett bibliotek, läsrum är under uppbyggnad. Biorum, SPA, minneshylla finns och det finns spår i dokumentation att aktivitetsmöjligheter används.</b></p> <p>”Det enda frågetecknet som uppenbarar sig gällande innermiljö är avdelningarnas vardagsrum. Man får inte känslan av att det finns något att sysselsätta sig med. Jag tänker så här: Syftet med minneshörnor eller stationer är att den som är på vandring ska få associationer och ett intresse och på sätt så uppbbringas en meningsfull stund. Samma tanke verkar inte förekomma i vardagsrummen. Som besökare kan jag inte se vad som brukar ske i rummet man får heller inga uppslag av vad man skulle kunna ta sig för, utöver tv:n och sitta i en soffa...om man vill arbeta salutogent så bör varje yta ifrågasättas utifrån om det den bidrar till begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet.” SAS</p>	1

## 2. Bemötande och kontinuitet

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Åtgärder vidtas för att uppnå god kontinuitet och det finns metoder och arbetssätt som säkrar att insatserna utförs av samma personal i förhållande till den enskilde. Utformningen av täthetsschema ligger till grund för bedömningen.	0,5
Kommentarer	Poäng nuläge
Enheten har ett systematiskt arbetssätt med kontaktmannaskap som motiverar mervärde. Utöver detta arbetar man med ”Praktisk professionell planering (PPP)”, vilket innebär att man strukturerar de dagliga sysslorna som skall genomföras både utifrån individens genomförandeplan och enhetens vardagliga göromål. <b>(Användandet av PPP är ännu under utveckling och har vissa brister som man försöker bearbeta)</b>	0,5

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
Det kontinuerliga arbetet med verksamhetens värdegrund motiverar personalen till att fokusera på den enskildas bästa och vara lyhörd för dennes önskemål och behov. Verksamhetens värdegrund genomsyrar hela organisationen.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
”Vid anställning av personal går vi igenom Norlandia Cares policydokument, etiska riktlinjer och vår värdegrund. Den anställda får skriva på att han/hon lovar att följa dessa. Dessa frågor hålls sedan levande, påminns, påtalas och följs upp av verksamhetschef i individuella medarbetarsamtal, vid APT- möten och vid planeringsdagar och utbildningsdagar. Vi har givetvis även deltagit i Örebro Kommuns värdegrundsdag jan 2013.” Norlandias värdegrund CARE:C -competent, A,-ambitiös, R -respekt, E-energisk, symboliserar det förhållningssätt vi har mot de boende och mot våra kollegor i arbetsgruppen. Att gå igenom policy vid anställning, hålla frågor levande på arbetsplatser och att medarbetarna bär arbetskläder och namnskytt innebär inget mervärde. <b>Det som framkommer vid besöket är att det nu finns ett uppföljningssystem där medarbetare varje månad väljs ut i en kollegial granskning av hur de lever upp till värdegrund. En systematik med återkoppling till ledning finns.</b>	1 (0)

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
-------------------	----------------

Verksamheten arbetar med en vård och omsorg som är relationsinriktad och inte endast uppgiftsinriktad.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten arbetar med personcentrerad omvårdnad på avdelningar för demenssjuka.  I kompletterande svar kan ledningen inte visa hur detta omsätts i praktiken. Att träffa en kontaktperson och att sjuksköterska är på plats dagtid vardagar utgör inget mervärde. <b>”Under 2013 kommer det att genomföras en utbildning som resulterar i en certifiering som kontaktman, målet är att kontaktmannen skall ytterligare öka sin kompetens inom relationsbyggande, individuell- och personlig vård.” På väg men ännu ej framme. ”Även om det inte finns en fullt ut implementerad metod ska det dock tilläggas att i samtalet med verksamheten framkommer att relationsorienterat förhållningssätt.” SAS</b>	<b>0,5</b>  (0)

### 3. Mat, dryck och måltidsmiljö

<b>Bedömningsgrund 1</b>	<b>Poäng anbud</b>
Pedagogiska måltider erbjuds och används som metod oavsett vårdinriktning.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
<b>Uppdaterad rutin för måltid finns (121016) där det framgår att personal som är med vid måltid äter pedagogiskt, oavsett vårdinriktning. Ngt som var svårt att få bekräftat vid besöket då vi vid lunch fick sitta separat. Det vi kunde se och höra var att måltiden serverades under lugna former i rummet intill.</b>	<b>1</b>  (0,5)

<b>Bedömningsgrund 2</b>	<b>Poäng anbud</b>
Verksamheten arbetar med att skapa individuellt anpassade måltidsmiljöer. Den enskilde ges möjligheter att uppleva måltiden som en glädjestund.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten erbjuder i många stycken en individuellt anpassad måltidsmiljö som motiverar mervärde, men fortsatt utveckling behövs. <b>”Måltider finns med i alla tio granskade genomförandeplaner. Det är företrädesvis vad man tycker om eller inte tycker om samt en del fysiska förutsättningar. Det beskrivs väldigt lite om själva miljön.</b>	1

Till exempel: vilket sällskap uppskattas, ljud, belysning, i vilka situationer upplever den enskilde en måltidsmiljö som god, osv.” Det finns en hög medvetenhet om måltidens betydelse.	
--	--

<b>Bedömningsgrund 3</b>	<b>Poäng anbud</b>
Det finns metoder för hur verksamheten systematiskt arbetar med egenkontroll av mat och måltid med kontinuerlig uppföljning och utvärdering.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten redovisar tillfredsställande hur man arbetar systematisk egenkontroll.	1

#### 4. Personlig omvårdnad och service

<b>Bedömningsgrund 1</b>	<b>Poäng anbud</b>
Verksamhetens arbetssätt, organisation och schema har anpassats för att tillgodose de boendes individuella behov. Utformningen av täthetsschema ligger till grund för bedömningen.	0,5
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten lever upp till det mervärde som utlovats i avtalet. Bemanning har dessutom utökats på en av våningarna.	0,5

<b>Bedömningsgrund 2</b>	<b>Poäng anbud</b>
Utbildning och handledning sker kontinuerligt för att uppnå evidensbaserad omvårdnad.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Nästan inga av de utbildningsinsatser som beskrivs i avtal har genomförts, var <b>slutsatsen förra uppföljningen.</b> ”Under året 2012, har all personal fått utbildning i tre metoder, personcentrerat, jagstödjande- och salutogent förhållningssätt...Den evidensgrund vi utgår från är Salutogen omvårdnad, där vi fokuserar på det friska hos varje individ. Metoderna är personcentrerade och jagstärkande för de boende. För att ytterligare utgå från evidens använder vi QUALID, Senior Alert och SWEDEM.”	<b>0,5</b>  (0)
Enhet har genomfört utbildningar och en årlig plan finns för erbjudande av korta utbildningar i den sk NC skolan.	

<p>Handledning sker där ssk (utbildad äldresjuksköterska) handleder i användandet av QUALID.</p> <p>Finns ingen plan för hur enheten ska stödja personal i kunskapsutveckling bortom basutbildning i Demens. Norlandia Care har inget program, annat än att utbilda Silvia systrar centralt. Idag är DemensCentrum i Örebro inget kompetensutvecklingsalternativ.</p> <p>Enheten har infört ett nytt verksamhetssystem för dokumentation av journaluppgifter ( ProCapita) Nu finns alla personuppgifter införda (Baskrav för att kunna bedöma mervärde)</p> <p>”Skäpplandsgården är på god väg. Det är ett ambitiöst ledarskap och det finns spännande planer och idéer runt hörnet men man är inte riktigt där än. Som besökare får man uppfattningen att man är på gång och har påbörjat ett arbetssätt med stöd av ett antal evidensbeprövande teorier och metoder men man är inte hemma fullt ut. Medarbetarna har vissa svårigheter att göra direkta kopplingar mellan teori och arbetsmetoder.” SAS</p>	
---	--

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
<p>Verksamheten arbetar med god omvårdnad som förstahandsalternativ vid lindring av oro, ångest och sömnsvårigheter för att undvika onödig läkemedelsanvändning.</p>	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har använt sig av stöd från Örebro kommuns expertis i arbete för att undvika onödig läkemedelsanvändning.</p> <p><b>”Praktisk Professionell Planering möjliggör detaljerad planering kring arbetsinsatserna hos orolig boende. Skäpplandsgården har även kontinuerliga läkemedelsgenomgångar för att minska användning av onödig medicinering. Till våren planeras en utbildning i taktil massage. Vi har även möjlighet till aktiviteter som erbjuder ett avbrott, som bibliotek/läsrum, Spa med möjlighet till hår/fotvård och en minneshörna att associera i. Det går lätt att ta en promenad i närmiljön”.Enhetens ord.</b></p> <p><b>Det finns ett stöd i läkemedelsstatistik att metoder ovan gett resultat och enligt MAS framgår det av dokumentationen att verksamheten försöker att förebygga oro/ängslan och sömnproblem samt att verksamheten arbetar med åtgärder för smärtproblematik.</b></p>	1 (0,5)



## 5. Delaktighet

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Det finns ett genomtänkt koncept för kontaktmannaskap. Konceptet ger ett mervärde för den enskilde.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Bara grundkrav beskrivs i svar till nämnd i mars. I kompletterande svar juni finns beskrivning av plan och att ett visst genomtänkt koncept finns. Certifiering påbörjas under 2013.</p> <p><b>Enhetens argumentering för ett gott kontaktmannaskap är utvecklat. "...Kontaktmannen blir på så sätt den bärande länken i all kommunikation gällande den boende. Mervärdet är trygghet, tydlighet och minskad oro för både boende och anhöriga. Kontinuitet och hög kunskap om den enskilde individens olika preferenser. Och när den egna fysiska förmåga börjar svikta har man en talesperson som kan företräda de önskemål som finns, och blir en naturlig kontakt" enhetens ord</b></p> <p><b>Enheten har ett "genomtänkt koncept" för kontaktmannaskap men behöver fortsatt utveckla dess delar. Exempelvis behöver KP tydliggöra sin roll i dokumentationen och hjälpa individen att bli synlig.</b></p>	1  (0,5)

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
Utföraren arbetar systematiskt med brukar- och anhörigundersökning för att utveckla och säkerställa kvaliteten för de boende och se till att detta kommer den enskilde till del. Verksamheten använder även en metod för att mäta nöjdhet hos den enskilde med kognitiv svikt vid ex demenssjukdom.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>En undersökning har genomförts under våren 2012. Detta är inte tillräckligt för att bedömas som systematiskt.</p> <p><b>I avtalet utlovades att man skulle arbeta med instrumentet QUALID för att kunna mäta nöjdhet hos personer med demenssjukdom. Under året har enheten gjort några QUALID-bedömningar. En systematik börjar skönjas och en intern diskussion förs om hur instrumentet ska användas på bästa sätt. Det är viktigt att ifrågasätta och pröva instrumentet och en dokumentation behöver redovisas där det framgår vilka frågor som ställs. Frågan är om Norlandia Care ger enheterna ett stöd eller ska alla enheter uppfinna hjulet? Enheten har genomfört en brukarundersökning och den ska enligt uppgift vara början på ngt återkommande. Norlandia Care kan här</b></p>	0,5 (0)

<b>jämföra olika enheter/avdelningar med varandra. Systematik ännu ej uppnådd.</b>	
--	--

<b>Bedömningsgrund 3</b>	<b>Poäng anbud</b>
Arbetet med genomförandeplaner sker på ett sådant sätt så att det säkerställer kvaliteten i vården och omsorgen samt tillgodoser individuella behov och önskemål. Samverkan och dialog med närstående tillgodoses vid utformningen av genomförandeplanen.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Arbete pågår för att åtgärda brister i dokumentation. Resultat från stickprovsundersökning i mars visar på klara förbättringar. Dokumentationen motiverar inte ännu fullt mervärde. <b>I mars 2013 är SAS bedömning: "Trots ...brister så är det en bra kvalitet i genomförandeplanerna. Det syns att det finns en grundkunskap om hur dokumentationen ska utföras, vilket gör att helhetsintrycket av journalgranskningen är högre jämfört med andra vård och omsorgsboenden. Trots att det finns brister i formalia så skulle Skäpplandsgården genom en förbättrad egenkontroll kunna få godkänt på alla sina genomförandeplaner."</b> SAS	<b>1 (0,5)</b>

## 6. Personal

<b>Bedömningsgrund 1</b>	<b>Poäng anbud</b>
I verksamheten ska ledarskapet utvecklas och stärkas. Utföraren har en genomtänkt ledningsfilosofi som ska genomsyra verksamheten.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten har en tydlig ledningsorganisation där enhetschefen utsett teamsamordnare på respektive grupp med tydligt ansvar. <b>Ledningen i Örebro har förstärkts med en områdeschef.</b>	1

<b>Bedömningsgrund 2</b>	<b>Poäng anbud</b>
Utföraren har en plan för kunskapsutveckling som tar hänsyn till ny forskning och nya rön. Planen beskriver hur de enskilda medarbetarnas utvecklingsplaner utformas för att möta kompetenskraven.	1
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten har inte visat någon tydlig plan för kompetensutveckling som överensstämmer med vad som	<b>0,5</b>

<p>utlovats i avtal. Flera av de utbildningsinsatser som utlovats har inte genomförts. Koppling till forskning och nya rön i utbildningsinsatser är inte tydligt beskrivet.</p> <p><b>”Skäpplandsgården skickar deltagare i Demensdagarna som sedan rapporterar och redovisar ny forskningsresultat för sina kollegor. Under 2012 har all personal fått utbildningen Demens ABC, salutogent förhållningssätt, personcentrad omvårdnad, jag-stödjande, verksamhetssystem och lyftkörkort. En gemensam utbildningsdag med inbjuden föreläsare genomför en gång per år. Centralt bygger Norlandia Care upp en utbildning, NC Akademin, som kommer att bestå av kortare kurser till längre utbildningar internt och externt.”</b> Enhetens ord</p> <p>Idag kan enheten beskriva hur medarbetarnas kompetens är tänkt att utvecklas via NC skolan som idag är korta snabba utbildningsinsatser. På sikt kan det finnas längre utbildningar i NC Akademin. Fortsatt oklart hur NC kan utveckla kunskap hos en personal som jobbat och skolat sig i demensvård i mer än 20 år. Demens ABC är en grundkurs som på sin höjd ger ett repetitionsvärde för många i den erfarna personalen. På sikt kan Silviasystrar utbildas inom NC. Oklart hur detta förbättrar den lokala enheten.</p>	(0)
---	-----

<b>Bedömningsgrund 3</b>	<b>Poäng anbud</b>
Utföraren har en plan för rekrytering av personal med relevant kompetens så att inte personal- eller kompetensbrist uppstår.	0,5
<b>Kommentarer</b>	<b>Poäng nuläge</b>
Enheten har en planering för rekrytering. Behöver arbeta vidare med att få planeringen mer långsiktig. Ledningen har upparbetade kontakter med arbetsförmedlingen och deltar i samverkan med vård och omsorgscollege.	0,5


## Sammanfattande bedömning

2013-03-12

### Skäpplandsgården

Bedömningsgrund	1		2		3		Totalt	
	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm
Aktiv och meningsfull tillvaro	1	1	0,5	0,5	1	1	2,5	2,5
Bemötande och kontinuitet	0,5	0,5	1	1	1	0,5	2,5	2
Mat, dryck och måltidsmiljö	1	1	1	1	1	1	3	3
Personlig omvårdnad och service	0,5	0,5	1	0,5	1	1	2,5	2
Delaktighet	1	1	1	0,5	1	1	3	2,5
Personal	1	1	1	0,5	0,5	0,5	2,5	2
<b>Totalt</b>							16	14

Aktiv och meningsfull tillvaro								
Bemötande och kontinuitet								
Mat, dryck och måltidsmiljö								
Personlig omvårdnad och service								
Delaktighet								
Personal								
<b>Totalt</b>								

 = Höjda 0,5 poäng 2013

 = Mervärde uppfyllt

 = Mervärde delvis uppfyllt

 = Mervärde inte uppfyllt

### Bedömning 2012

Bedömningsgrund	1		2		3		Totalt	
	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm
Aktiv och meningsfull tillvaro	1	1	0,5	0	1	1	2,5	2
Bemötande och kontinuitet	0,5	0,5	1	0	1	0,5	2,5	1
Mat, dryck och måltidsmiljö	1	0,5	1	1	1	1	3	2,5
Personlig omvårdnad och service	0,5	0,5	1	0	1	0,5	2,5	1
Delaktighet	1	0,5	1	0	1	0,5	3	1
Personal	1	1	1	0	0,5	0,5	2,5	1,5
<b>Totalt</b>							16	9

Skäpplandsgården lever upp till 14 av 18 mervärden. För ”Bemötande och kontinuitet”, ”Personlig omvårdnad”, ”Delaktighet” och ”Personal” har vissa förbättringar skett men ett fortsatt arbete krävs.

Kvarvarande utvecklingsområden för Skäpplandsgården är:

- Att genomföra kompetensutveckling enligt avtal
- Koppling till evidens och forskning
- Dokumentation

Språk för metoder och arbetssätt behöver fortsatt utvecklas för att dessa på ett tydligare sätt ska bli en del av vardagsarbetet. Förbättringar redovisas i den kontinuerliga uppföljningen.

Sammantaget lever Skäpplandsgården nu så gott som upp till det mervärde som angetts i avtalet. Viljan till förbättringar och genomförda satsningar är väl beskrivna. Av det skälet föreslår Kommunledningskontoret att avtalet förlängs med två år till 2016-08-31. Följer Skäpplandsgården den planering som finns med stöd av Norlandia Care är bedömningen att det finns goda möjligheter att uppnå mervärdet.

Sammanställt av Owe Fjellborg, planerare