

Uppföljning av mervärde enligt avtal inför eventuell avtalsförlängning av Vård- och omsorgsboendet Sirishof

Sammanfattning

Norlandia Care har sedan hösten 2010 ansvaret för driften av vård- och omsorgsboendet Sirishof. Avtalstiden är 2010-09-01 till 2014-08-31 med option för kommunen med förlängning i två plus tre år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år.

I avtalet mellan Norlandia Care och Örebro kommun står följande. ”Örebro kommun följer upp verksamheten fortlöpande, minst en gång per år samt vid behov. Som grund för denna uppföljning ligger krav i förfrågningsunderlaget samt givet anbud. En särskild utvärdering görs innan beslut om förlängning av avtal sker.” Förutom de grundläggande kvalitetskrav som måste uppfyllas utlovade Norlandia Care i sitt förfrågningsunderlag ett mervärde enligt fastställda kriterier inom ett antal områden. Bedömningen av hur väl anbudsgivaren uppfyllde mervärdet fälde sedan avgörandet vid val av utförare i upphandlingen.

Sirishof är en fungerande enhet som lever upp till kommunens grundkrav och de boende bedöms få en vård och omsorg av god kvalitet.

Sammantaget lever Sirishof nu nästan helt upp till det mervärde som angetts i avtalet. Enheten och Norlandia Care har visat en vilja och förmåga att förbättra sig utifrån lämnad kritik. Av det skälet föreslår Kommunledningskontoret att avtalet förlängs med två år till 2016-08-31.

Kvarvarande utvecklingsområden för Sirishof är:

- Att genomföra kompetensutveckling enligt avtal
- Koppling till evidens och forskning
- Dokumentation

Förslag till beslut

Kommunledningskontorets förslag till programnämnden

- Avtalet med Norlandia Care för driften av Sirishof förlängs med två år till och med 2016-08-31.

Bakgrund

Norlandia Care ansvarar sedan hösten 2010 för driften av Sirishofs vård och omsorgsboende. Avtalet löper 2010-09-01 till 2014-08-31 med option för kommunen med förlängning i två plus tre år. Överenskommelse om förlängning skall vara skriftlig och träffas senast tolv månader före avtalstidens utgång. Längsta möjliga sammanlagda avtalstid är nio år.

Upphandlingen var en så kallad kvalitetsupphandling som innebar att kommunen uppgav ett fast pris för driften och lät anbudsgivaren tävla med kvalitet. Förutom de grundläggande kvalitetskrav som måste uppfyllas kunde anbudsgivarna utlova ett mervärde enligt fastställda kriterier inom ett antal områden. Bedömningen av hur väl anbudsgivaren uppfyllde mervärdet föll sedan avgörandet vid val av utförare.

I avtalet mellan Norlandia Care och Örebro kommun står följande. ”Örebro kommun följer upp verksamheten fortlöpande, minst en gång per år samt vid behov. Som grund för denna uppföljning ligger krav i förfrågningsunderlaget samt givet anbud. En särskild utvärdering görs innan beslut om förlängning av avtal sker.” Förutom de grundkrav som Norlandia Care lovade att uppfylla utlovades också ett mervärde.

Enheten fick en dålig start efter övertagandet som till stor del berodde på problem med den lokala ledningen, detta medförde att Norlandia bytte lokal verksamhetschef under första året. Sjuksköterskebristen var också stor under första halvåret. Förutsättningar som kommunen gav avseende bland annat IT och lokaler var heller inte optimala.

Med ny ledning och en stabilare personalgrupp visar Sirishof en positiv utveckling med goda resultat i kommunens uppföljning. Sirishof bedöms nu vara en fungerande enhet som lever upp till kommunens grundkrav. De boende bedöms få en vård och omsorg av god kvalitet.

En fördjupad verksamhetsuppföljning som innehöll ett förannmält besök på plats genomfördes i april 2011. Vid detta besök värderades inte mervärdet då verksamheten varit i drift mindre än ett år. Vid den tidpunkten bedömdes det inte rimligt att mervärdet skulle vara uppfyllt. Inför avtalsförlängning gjorde Förvaltningskontoret en särskild granskning av mervärdet i maj 2012 .

Denna rapport avser den kvalitetsuppföljning som genomfördes i april 2013. Vid detta besök värderades hur enheten lever upp till grundkraven men också hur väl man uppfyller mervärdet.

Metod för uppföljning

I rapporten redovisas resultat av granskning under olika rubriker som följer text i avtalet. För varje kriterium används samma poängskala som användes i värdering av anbudet vid upphandling där 1 betyder helt uppfyllt mervärde, 0,5 delvis uppfyllt mervärde och 0 att mervärdet inte

är uppfyllt. För att enheten ska kunna få poäng krävs att mervärdet är uppfyllt eller att ett arbete har påbörjats enligt plan för att uppfylla mervärdet. Att enheten efter påpekande har presenterat en plan är inte tillräckligt. Kvalitet är svårt att bedöma med siffror. Skalan får därför inte ses som exakt. Det viktiga är därför den samlade bedömningen av om enheten uppfyller mervärdet eller inte.

Ny text och ändrad poängbedömning har markerats med fetstil och den gamla poängbedömningen finns inom parantes.

Bedömning av mervärde Sirishof

1. Aktiv och meningsfull tillvaro

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Planerad samvaro med varierat utbud sker minst två gånger per vecka. Aktiviteterna är tillgängliga även för personer som har omfattande funktionsnedsättning. Enheten har en tydlig plan för samarbete med externa aktörer.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Planerad samvaro sker oftare än två gånger per vecka. Aktiviteter är tillgängliga och anpassade för alla. Ett boenderåd finns som har möjlighet att påverka aktivitetsutbud. Detta är man ensam om i kommunen. Plan för samverkan med externa aktörer finns men kan utvecklas ytterligare.</p> <p>Aktivitetsutbud finns minst två gånger per vecka. Det finns en etablerad arbetssätt och för att erbjuda aktiviteter särskilt genom funktionen kultur och aktivitetsansvarig</p> <p>Uppfattningen är att ambitionen är hög på Sirishof vad det gäller att erbjuda så väl gemensamma aktiviteter som individuellt anpassade aktiviteter. Det finns ett utarbetat arbetssätt för att fånga upp den enskildes önskemål gällande aktiviteter. Dels genom att delta på boenderåd men önskemål kan också framkomma genom personalens aktivitetsråd samt anhörigrådet. Det är tilltalande med tre olika forum för att etablera en aktiv och meningsfull vardag</p> <p>.</p>	1

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
De boendes individuella intressen och önskemål fångas upp och omsätts på ett systematiskt sätt för att få en meningsfull vardag. En evidensbaserad metod/koncept används för att skapa en aktiv och meningsfull tillvaro för de boende.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten använder Norlandias dokument ”omsorgsavtal” och ”Min livshistoria” för att systematiskt fånga upp den boendes individuella intressen. Kontaktmannaskapet används systematiskt. Enheten hänvisar till att salutogent arbetssätt och personcentrerad omvårdnad används. I praktiken betyder det att utformningen av Vården och omsorgen och aktiviteter utformas efter detta och aktiviteter sker med detta som grund. Vid uppföljning kan ledningen inte på ett tillfredsställande sätt visa på hur detta omsätts i praktiken</p> <p>Arbetsterapeutens specifika kompetens i första hand används för hjälpmedelsförskrivning och inte i planering av aktiviteter för de boende.</p> <p>Enheten hänvisar till att salutogent arbetssätt och personcentrerad omvårdnad används. Från tidigare uppföljning kvarstår bedömning att ledningen inte på ett tillfredsställande sätt kan beskriva hur detta omsätts i praktiken. Verksamheten har en kunskap om salutogent förhållningssätt men kan utöver att ”se det friska” inte beskriva hur man praktiskt arbetar med metoden, särskilt kopplat till levnadsberättelsen och meningsfull vardag. SAS.</p>	0,5

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Den yttre och inre miljön har utvecklats utifrån det lokala boendets förutsättningar.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har utvecklat den yttre och inre miljön på ett bra sätt givet förutsättningarna.</p> <p>Miljön inbjuder till aktivitet och stimulans och utnyttjas på ett fint och genomtänkt sätt utifrån förutsättningarna och det finns en medvetenhet om miljöns betydelse.</p>	1

2. Bemötande och kontinuitet

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Åtgärder vidtas för att uppnå god kontinuitet och det finns metoder och arbetssätt som säkrar att insatserna utförs av samma personal i förhållande till den enskilde. Utformningen av täthetsschema ligger till grund för bedömningen.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har ett systematiskt arbetssätt med kontaktmannaskap som motiverar mervärde. Utöver detta arbetar man med ”Praktisk professionell planering”, vilket innebär att man strukturerar de dagliga sysslorna som ska genomföras både utifrån individens genomförandeplan och enhetens vardagliga göromål. Täthetsschema är utformat enligt vad som angavs i avtal. System för schemaplanering används som stödjer kontinuitet.</p> <p>Ett bra arbete bedrivs för att uppnå kontinuitet och åtgärder vidtas för att ständig utveckling. Metoder och arbetssätt finns som bidrar att insatserna utförs av samma personal i förhållande till den enskilde</p>	1

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
Det kontinuerliga arbetet med verksamhetens värdegrund motiverar personalen till att fokusera på den enskildas bästa och vara lyhörd för dennes önskemål och behov. Verksamhetens värdegrund genomsyrar hela organisationen.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Ledning och personal visar kunskap och insikt om vad Norlandia Cares värdegrund och servicekoncept innebär.</p> <p>I samband med en anställning på Norlandia Cares går policydokument igenom i vilket etiska riktlinjer och värdegrund presenteras. Den anställde får skriva på att han/hon lovar att följa dessa. Etiska riktlinjer och värdegrunden hålls levande i verksamheten genom individuella medarbetarsamtal, vid APT- möten och vid planeringsdagar och utbildningsdagar. Verksamhetens värdegrund genomsyrar organisationen.</p>	1

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Verksamheten arbetar med en vård och omsorg som är relationsinriktad och inte endast uppgiftsinriktad.	1
Kommentarer	Poäng nuläge

<p>Enheten arbetar systematiskt för att frigöra tid för relationer genom "Praktisk professionell planering" men är vag i beskrivning av hur arbetet med relationer utvecklas genom salutogent och personcentrerat förhållningssätt.</p> <p>Under 2013 kommer utbildning som ska resulterar i en certifiering av kontaktman genomföras . Målet är att kontaktmannen skall ytterligare öka sin kompetens inom relationsbyggande, individuell- och personlig vård.</p> <p>Verksamheten har och utvecklar sin kunskap om salutogent förhållningssätt men kan utöver att "se det friska" inte beskriva hur man praktiskt arbetar med metoden. Vid granskningen framkommer inga tydliga metoder kopplat till evidens. Däremot framkommer en vilja och en hög ambition.</p>	0,5
--	-----

3. Mat, dryck och måltidsmiljö

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Pedagogiska måltider erbjuds och används som metod oavsett vårdinriktning.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten visar på att rutiner finns.</p> <p>Pedagogiska måltider erbjuds och används som metod på alla avdelningar oavsett vårdinriktning. På de avdelningar där det inte servera mat på bordet, finns smör, bröd och dryck på bordet. Sirishof erbjuder två lunchalternativ efter fritt val.</p> <p>Vid vårt uppföljningsbesök deltog vi i den pedagogiska måltiden. Granskningsgruppens betyg var att maten var god och att den fysiska och sociala miljön är anpassad och planerad för att ge tydlighet och lugn samvaro vid måltid. Personalen uppmärksammade behov och ett mjukt och fint förhållningssätt präglade måltiden. Alla tillfrågades och sina önskemål vad gäller portionsstorlek, dryckesönskemål, osv</p> <p>Granskning av dokumentation visar att rutiner och riktlinjer finns och används. Måltidsmiljön uppfattas som lugn och trivsamt. Kostombud finns på varje våning.</p>	1

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
Verksamheten arbetar med att skapa individuellt anpassade måltidsmiljöer. Den enskilde ges möjligheter att uppleva måltiden som en glädjestund.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten visar att man arbetar med att erbjuda en individuellt anpassad måltidsmiljö. Man deltar i kommunens kostprojekt men saknar egna utvecklade idéer. Det man beskriver vid uppföljning är i många stycken endast grundkrav.</p> <p>Den fysiska och sociala miljön är anpassad och planerad för att ge tydlighet och lugn samvaro vid måltid. Varje person har en aktivitets- och funktionsbedömning som grund för att skapa individuellt anpassade måltidsmiljöer.</p> <p>De boende får själv välja om de vill delta i den gemensamma måltiden på avdelningen eller om de föredrar att äta i sin lägenhet.</p> <p>Riskbedömning genom Senior Alert är infört och verksamheten vidtar åtgärder. De boende får möjlighet, uppmuntran och stöd att äta själva efter förmåga. MAS och MAR:s bedömning är att förbättring skett med att skapa individuellt anpassade måltidsmiljöer.</p> <p>I de genomförandeplaner som SAS granskat finns dokumentation om måltider med i alla granskade planer (10 st). Dokumentation om vad man tycker om eller inte tycker om och om en del fysiska förutsättningar.</p>	1 (0,5)

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Det finns metoder för hur verksamheten systematiskt arbetar med egenkontroll av mat och måltid med kontinuerlig uppföljning och utvärdering.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten redovisar tillfredsställande hur man arbetar systematisk egenkontroll.</p> <p>Samma bedömning sedan föregående uppföljning - Enheten redovisar tillfredsställande hur man arbetar systematisk egenkontroll-</p>	1

4. Personlig omvårdnad och service

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Verksamhetens arbetssätt, organisation och schema har anpassats för att tillgodose de boendes individuella behov. Utformningen av täthetsschema ligger till grund för bedömningen.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten lever upp till det mervärde som utlovats i avtalet. Täthetsschema är utformat enligt vad som angavs i avtal. Enheten har påbörjat internkontroll av dokumentation utifrån tidigare kritik.</p> <p>Inget nytt framkommit sedan föregående uppföljning genomfördes. Bedömning som ovan kvarstår.</p>	1

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
Utbildning och handledning sker kontinuerligt för att uppnå evidensbaserad omvårdnad.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Nästan inga av de utbildningsinsatser som beskrivs i avtal har genomförts. Enheten har genomfört en del utbildning och handledning internt, men behöver stöd av Norlandia Care framöver för att kunna stödja sig på evidens. Plan finns under hösten 2012 att genomföra utbildningar som utlovats i avtal. Norlandia Care hänvisar till att verksamheten har fått fokusera på olika grundutbildningar för personalen den första tiden. Man har dock först nu i maj 2012 kunnat redovisa en plan för hur kompetensutveckling som stödjer mervärdet ska genomföras. Anställning av biträdande chef som också är kvalitetsansvarig sjuksköterska är en god förutsättning för att bättre bevaka ny kunskap.</p> <p>Enhet har genomfört utbildningar och en årlig plan finns för erbjudande av korta utbildningar i den sk NC skolan. Under året 2012, har all personal fått utbildning personcentrerat, jagstödande- och salutogent förhållningssätt. Verksamheten har kunskap om slutogent förhållningssätt men kan utöver att ”se det friska” inte beskriva hur man praktiskt arbetar med metoden.</p>	0,5

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Verksamheten arbetar med god omvårdnad som förstahandsalternativ vid lindring av oro, ångest och sömnsvårigheter för att undvika onödig läkemedelsanvändning.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har använt sig av stöd från Örebro kommuns expertis i arbete för att undvika onödig läkemedelsanvändning. Ledningen har inte kunnat visa på Norlandia Cares eget arbete runt detta som beskrivs i avtalet. Först nu redovisar enheten en plan för åtgärder.</p> <p>Tydliga lokala rutiner finns för läkemedelshantering, läkemedelsgenomgång och kontakt med patientansvarig läkare. Inom området personlig omvårdnad och service har verksamheten förbättrat sitt arbete . Detta har skett genom att strukturera dokumentationen och en ökad tydlighet i hur och när insatta åtgärder följs upp. Det bör dock bli tydligare när det gäller inkontinenshjälpmedel.</p> <p>Enligt MAS och MAR´s granskningar finns bra rutiner, arbetsordningar och olika verktyg som säkrar att den enskilde får sin personliga omvårdnad tillgodosedd med god kvalitet.</p>	1 (0,5)

5. Delaktighet

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
Det finns ett genomtänkt koncept för kontaktmannaskap. Konceptet ger ett mervärde för den enskilde.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har ett koncept för kontaktmannaskap som ger förutsättningar för ett mervärde för den enskilde. Detta framgår ännu inte tydligt i dokumentation.</p> <p>Enheten har ett systematiskt arbetssätt med kontaktmannaskap som motiverar mervärde. Under 2013 kommer en utbildning genomföras som ska resultera i en certifiering av kontaktman. Målet är att t kontaktmannen ska öka sin kompetens inom relationsbyggande och individuell- och personlig vård som borde bidra till gott bemötande och god kontinuitet och</p>	1 (0,5)

<p>möjlighet till delaktighet och inflytande över vården och omsorgen och aktiviteter. Varje boende har en utsedd kontaktman. Kontaktmannens namn finns angivet i dokument som genomförandeplaner och i en boendepärm. Kontaktmannen ansvarar för individuella insatser, såsom tvätt, dusch, städning och inköp.</p>	
<p>Bedömningsgrund 2</p>	<p>Poäng anbud</p>
<p>Utföraren arbetar systematiskt med brukar- och anhörigundersökning för att utveckla och säkerställa kvaliteten för de boende och se till att detta kommer den enskilde till del. Verksamheten använder även en metod för att mäta nöjdhet hos den enskilde med kognitiv svikt vid ex demenssjukdom.</p>	<p>1</p>
<p>Kommentarer</p>	<p>Poäng nuläge</p>
<p>Norlandia Care har inte genomfört någon brukar- eller anhörigundersökning under 2011. Efter påpekande har undersökning genomförts under våren 2012. Detta är inte tillräckligt för att bedömas som systematiskt. I avtalet utlovades att man skulle arbeta med instrumentet QUALID för att kunna mäta nöjdhet hos personer med demenssjukdom. Efter påpekande har enheten under våren gjort några QUALID-bedömningar. För att bedömas som mervärde måste enheten komma längre i att arbeta systematiskt med QUALID eller ett motsvarande instrument och kunna påvisa hur det används i verksamheten.</p> <p>Enheten ingick i Örebro kommuns brukarundersökning som genomförs av Markör. Resultat är bra . Inom de flesta frågeområden har Sirishof ett bättre resultat än Örebro kommuns totala resultat. Norlandia Care genomför även "egen" boende och anhörigenkät .</p> <p>NC har en egen boende- och anhörigundersökning. Där framkom bland annat att upplevelsen är att personalen inte kommer tillräckligt fort när den boende vill ha hjälp men både anhöriga och boende är totalt sett nöjda.</p> <p>Utföraren har utvecklat att systematiskt arbeta med brukar- och anhörigundersökning för att säkerställa att kvaliteten är god. Verksamheten använder även en metod för att mäta nöjdhet hos den enskilde med kognitiv svikt vid ex demenssjukdom. Detta är instrumentet QUALID .</p>	<p>0,5 (0)</p>

Enheten har genomfört en brukarundersökning och ska enligt uppgifter och planering ske återkommande Det systematiska arbetet med att genomföra brukarundersökning är underutveckling men inte fyllt ut uppnådd.	
Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Arbetet med genomförandeplaner sker på ett sådant sätt så att det säkerställer kvaliteten i vården och omsorgen samt tillgodoser individuella behov och önskemål. Samverkan och dialog med närstående tillgodoses vid utformningen av genomförandeplanen.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
Arbete pågår för att åtgärda brister i dokumentation. Resultat från stickprovsundersökning i mars visar på klara förbättringar. Dokumentationen motiverar inte ännu fullt mervärde. SAS bedömningen av planerna görs med utgångspunkt från SOSFS 2006:5. Det är också med den föreskriften som verksamheten hänvisar till vid upprättande och uppföljning av planer. För att en plan ska betraktas som godkänd ska en rad kriterier vara uppfylld . Efter granskning finns kvarstående brister i dokumentationen. Framförallt handlar det om att tydligare beskriva om och hur hänsyn tas till den enskildes möjlighet till delaktighet och inflytande och om den individuella vård och omorgsprocessen. Arbetet med genomförandeplaner och dokumenatation motiverar därför inte mervärde fullt ut.	0,5

6. Personal

Bedömningsgrund 1	Poäng anbud
I verksamheten ska ledarskapet utvecklas och stärkas. Utföraren har en genomtänkt ledningsfilosofi som ska genomsyra verksamheten.	1
Kommentarer	Poäng nuläge

Bedömningsgrund 2	Poäng anbud
Utföraren har en plan för kunskapsutveckling som tar hänsyn till ny forskning och nya rön. Planen beskriver hur de enskilda medarbetarnas utvecklingsplaner utformas för att möta kompetenskraven.	1
Kommentarer	Poäng nuläge
<p>Enheten har en skriftlig årsplanering för interna utbildningar. Långsiktig plan för kompetensutveckling som överensstämmer med vad som utlovats i avtal behöver utvecklas. Flera av de utbildningsinsatser som utlovats har inte genomförts. Koppling till forskning och nya rön i utbildningsinsatser är inte tydligt beskrivet.</p> <p>Under 2012 har all personal fått utbildningen Demens ABC, salutogent förhållningssätt, personcentrad omvårdnad, jag-stödjande, verksamhetssystem och lyftkörkort. En gemensam utbildningsdag med inbjuden föreläsare genomförs en gång per år. Centralt bygger Norlandia Care upp en utbildning, NC Akademin, som kommer att bestå av kortare kurser till längre utbildningar internt och externt.</p>	0,5 (0)

Bedömningsgrund 3	Poäng anbud
Utföraren har en plan för rekrytering av personal med relevant kompetens så att inte personal- eller kompetensbrist uppstår.	0,5
Kommentarer	Poäng nuläge
Enheten har en planering för rekrytering. Behöver arbeta vidare med att få planeringen mer långsiktig. Ledningen har upparbetade kontakter med arbetsförmedlingen och deltar i samverkan med vård och omsorgscollege.	0,5

Sammanfattande bedömning 2012

Bedömningsgrund	1		2		3		Totalt	
	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm
Aktiv och meningsfull tillvaro	1	1	1	0,5	1	1	3	2,5
Bemötande och kontinuitet	1	1	1	1	1	0,5	3	2,5
Mat, dryck och måltidsmiljö	1	1	1	0,5	1	1	3	2,5
Personlig omvårdnad och service	1	1	1	0,5	1	0,5	3	2
Delaktighet	1	0,5	1	0	1	0,5	3	1
Personal	1	1	1	0	0,5	0,5	2,5	1,5
Totalt	6	5,5	6	2,5	5,5	4	17,5	12


Sammanfattande bedömning 2013

Bedömningsgrund	1		2		3		Totalt	
	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm	Anbud	Bedöm
Aktiv och meningsfull tillvaro	1	1	1	0,5	1	1	3	2,5
Bemötande och kontinuitet	1	1	1	1	1	0,5	3	2,5
Mat, dryck och måltidsmiljö	1	1	1	1	1	1	3	3
Personlig omvårdnad och service	1	1	1	0,5	1	1	3	2,5
Delaktighet	1	1	1	0,5	1	0,5	3	2
Personal	1	1	1	0,5	0,5	0,5	2,5	2
Totalt	6	6	6	4	5,5	4,5	17,5	14,5

Förklaring

 = Mervärde uppfyllt

 = Mervärde delvis uppfyllt

 = Mervärde inte uppfyllt

Sirishof har ett förbättrat resultat jämfört med 2012. De lever nästan upp till mervärde enligt avtal. För mat måltid och måltidsmiljö är mervärdet uppfyllt. För resterande områden har utveckling skett och mervärdet är delvis uppfyllt.

Den sammanfattande bedömningen för 2013 ger Sirishof 14,5 poäng, anbud 17,5

Kvarvarande utvecklingsområden för Sirishof är:

- Att genomföra kompetensutveckling enligt avtal
- Koppling till evidensbaserad praktik och forskning
- Dokumentation

Arbetsätt med stöd av evidensbeprövande teorier och metoder finns men fortfarande behövs en utveckling för att omsätta olika teorier i praktiken och beskriva effekter. Ytterligare utveckling för att synliggöra individens delaktighet i dokumentationen.

Sammanställt av Gunilla By, planerare