

Vård- och omsorgsboende

Vård- och omsorgsboende är en gemensam benämning på vård- eller gruppboende för, oftast äldre, personer med fysiska och psykiska funktionshinder och/eller demenssjukdom. Det är behovet av vård och omsorg som avgör valet av boendeform. Äldre personer med omfattande behov av vård och omsorg, som inte längre kan vårdas i hemmet, kan efter ansökan beviljas vård- och omsorgsboende. Så länge du kan vårdas tryggt och säkert i ditt hem beviljas du inte vård- och omsorgsboende.

Ansökan

När du inte längre kan vårdas i ditt hem kan du ansöka om vård och omsorg i ett äldreboende, så kallat vård- och omsorgsboende. Du eller din närstående kontaktar då den biståndshandläggare som har ansvar för ditt bostadsområde.

Utredning

En utredning måste göras för varje person som ansöker om vård- och omsorgsboende. Det är biståndshandläggaren, med stöd av arbetsterapeut och sjuksköterska, som vid ett hembesök gör utredningen tillsammans med dig och eventuellt närstående.

Om du har önskemål att få bo i ett speciellt område försöker vi ta hänsyn till detta men vi kan inte garantera att det kan tillgodoses då lägenheterna fördelas utifrån vård- och omsorgsbehovet.

Efter utredningen får du ett skriftligt beslut. Om du beviljas ett boende skickas beslutet även till kommunens bostadsenhet.

Anvisning

När en lämplig lägenhet blir ledig i ett vård- och omsorgsboende kontaktas du av personal på boendet som anvisar dig den lediga lägenheten. Du ska ge besked till boendet inom tre dagar om du vill ha lägenheten.

Som hyresgäst på ett vård- och omsorgsboende betalar du hyra för lägenheten samt en vårdnadsavgift. Därutöver tillkommer avgift för kost. Vårdavgiften är individuell och kan variera beroende på betalningsförmåga. Hur avgifterna beräknas framgår av kommunens vård- och omsorgstaxa.

Om du tackar nej till den anvisade lägenheten ska du meddela detta inom tre dagar till boendet och kommunens bostadsenhet. Om dina behov förändras måste du göra en ny ansökan.

Vid avslag

Om din ansökan till vård- och omsorgsboende avslås får du ett skriftligt beslut. Beslutet kan överklagas. Biståndshandläggaren upplyser dig om hur du gör.

Kontaktuppgifter och karta

Servicetorget
Tulegatan 10 (Brolyckan)
019-21 40 30
servicetorget@orebro.se

För kontakt med biståndshandläggarna ring kundtjänst på 019-21 10 00

Vård- och omsorgsboenden i Örebro kommun

