



ÖREBRO

Tillgänglighetsgaranti för Örebro kommun

Antagen av kommunfullmäktige den 24 oktober 2007. Gäller från och med 1 september 2008.

I din kontakt med Örebro kommun garanterar vi att du....

- ska kunna få kontakt med alla kommunens verksamheter under arbetsdagar
- bara ska behöva ringa ett samtal för att komma i kontakt med rätt person
- blir kontaktad inom två arbetsdagar om den du söker inte är på plats
- får besked/kontakt/svar på brev och e-post inom fem arbetsdagar

Vi garanterar också att....

- ta emot och ge svar på klagomål och synpunkter, tillmötesgående och effektivt
- förbättra det som behöver förbättras i vårt bemötande av dig