



Örebro kommun

Brukarundersökning 2013

Genomförd av CMA Research AB

Juni 2013

Disposition

1. Fakta om undersökningen
2. Övergripande resultat
3. Resultat
 - a) Förskola – föräldrar
 - b) Fritidshem – föräldrar och barn, åk 2
 - c) Grundskola – föräldrar och elever åk 3, 5 och 8
 - d) Gymnasieskola – elever åk 2
4. Slutsatser

Fakta om undersökningen

Bakgrund

Örebro kommun har genomfört en kundundersökning i förskola, familjedaghem, grundskola och gymnasieskola för att få en bild av elevers och föräldrars uppfattning om verksamhetens kvalitet.

Urval

Undersökningen riktar sig till

- föräldrar till barn födda 2008 och 2009 i förskolan
- barn och föräldrar på fritidshemmen (elever åk 2)
- elever i årskurs 3, 5 och år 8 samt deras föräldrar
- elever årskurs 2 i gymnasieskolan.

Undersökningen omfattade totalt ca 9000 föräldrar och 7 500 barn/elever.

Metod

Eleverna har fått besvara en webbaserad enkät. Föräldragruppen erbjöds först att svara via webben, och därefter fick de som ej svarat en skriftlig enkät. Enkäten fanns tillgänglig på svenska, arabiska, serbokroatiska, somaliska samt sorani (kurdiska).

Datainsamlingen pågick från den 8 april fram till den 24 maj 2013.

Enkäten

Enkäterna innehöll påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till genom att använda följande svarsalternativ:

- 4 - *Stämmer helt*
- 3 - *Stämmer ganska bra*
- 2 - *Stämmer ganska dåligt*
- 1 - *Stämmer inte alls*
- Vet ej.*

Svarsfrekvenser

Samtliga målgrupper

Målgrupp	Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens	Kommunal	Friskola
Förskolan, föräldrar	3436	1921	56%	50%	55%
Fritidshem, elever	1253	870	69%	72%	48%
Fritidshem, föräldrar	1243	636	51%	55%	60%
Grundskolan, elever	4283	3310	77%	80%	63%
Grundskolan, föräldrar	4225	2060	49%	47%	51%
Gymnasieskolan, elever	2013	1050	52%	61%	26%

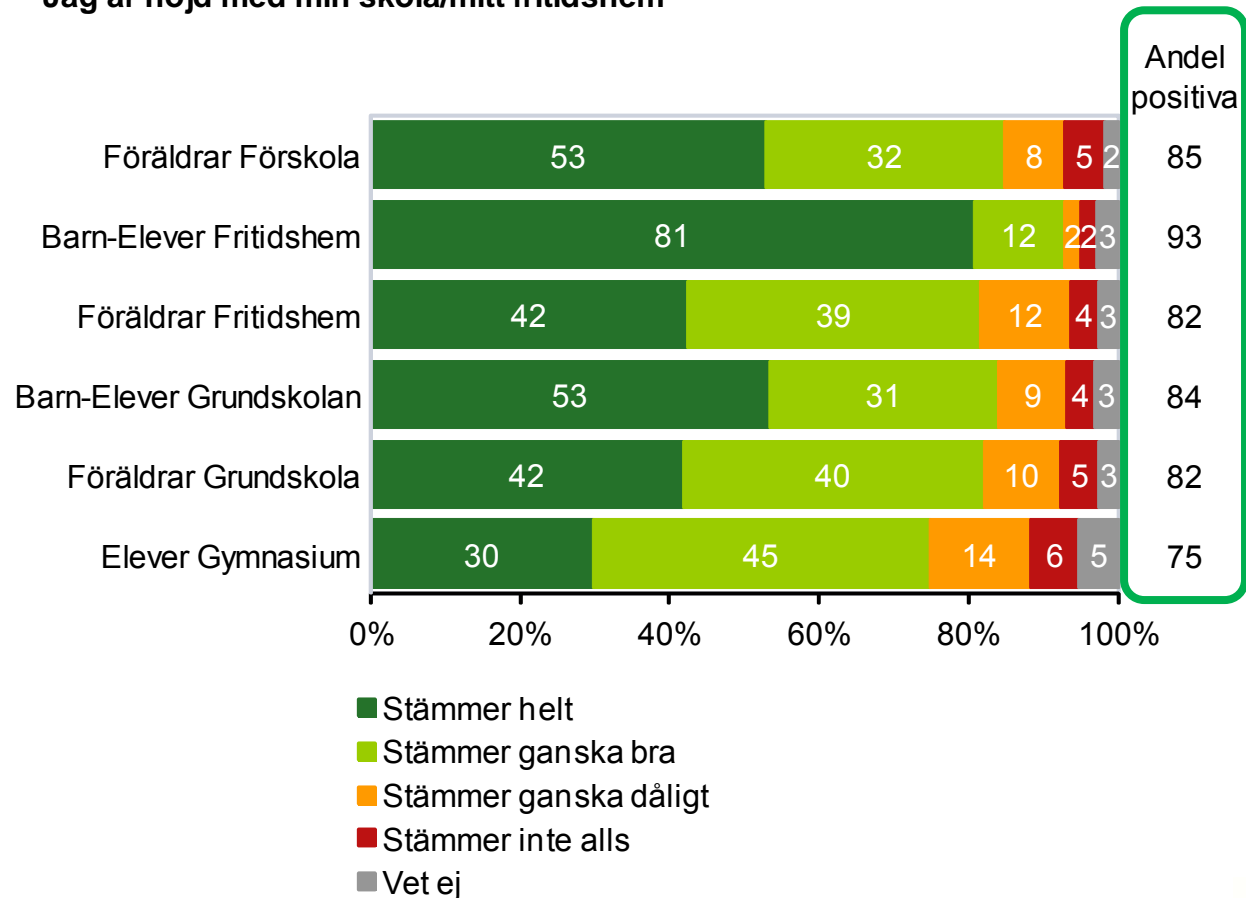


Övergripande resultat

Övergripande resultat

Samtliga målgrupper

Jag är nöjd med min skola/mitt fritidshem

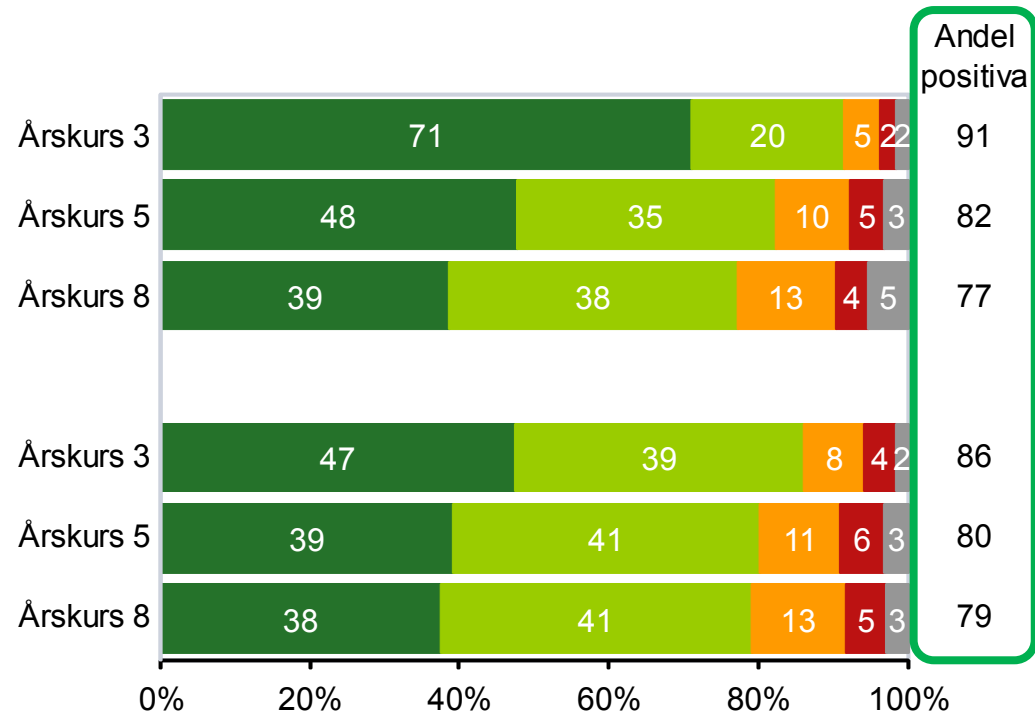


Övergripande resultat

Grundskolan, uppdelat på årskurser

Jag är nöjd med min skola/verksamheten i mitt barns skola

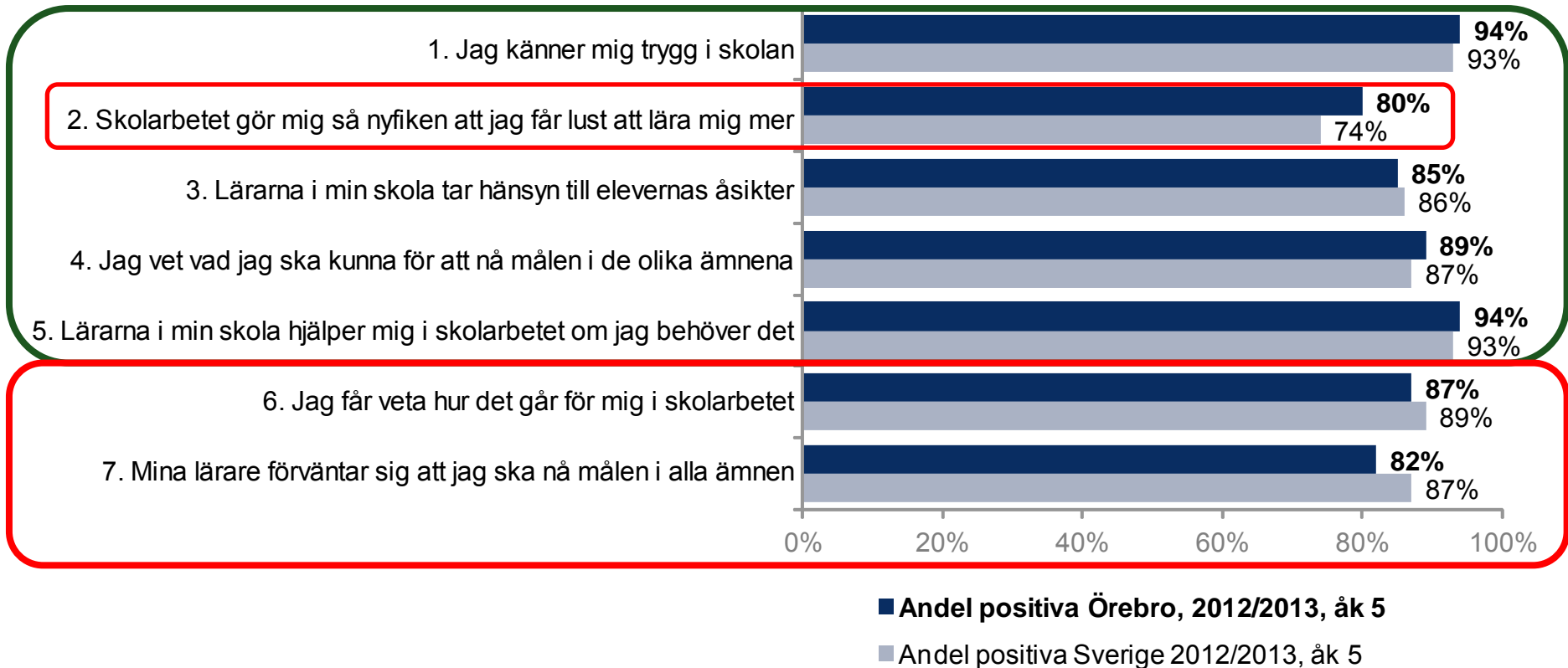
Barn-Elever Grundskolan



- Stämmer helt
- Stämmer ganska bra
- Stämmer ganska dåligt
- Stämmer inte alls
- Vet ej

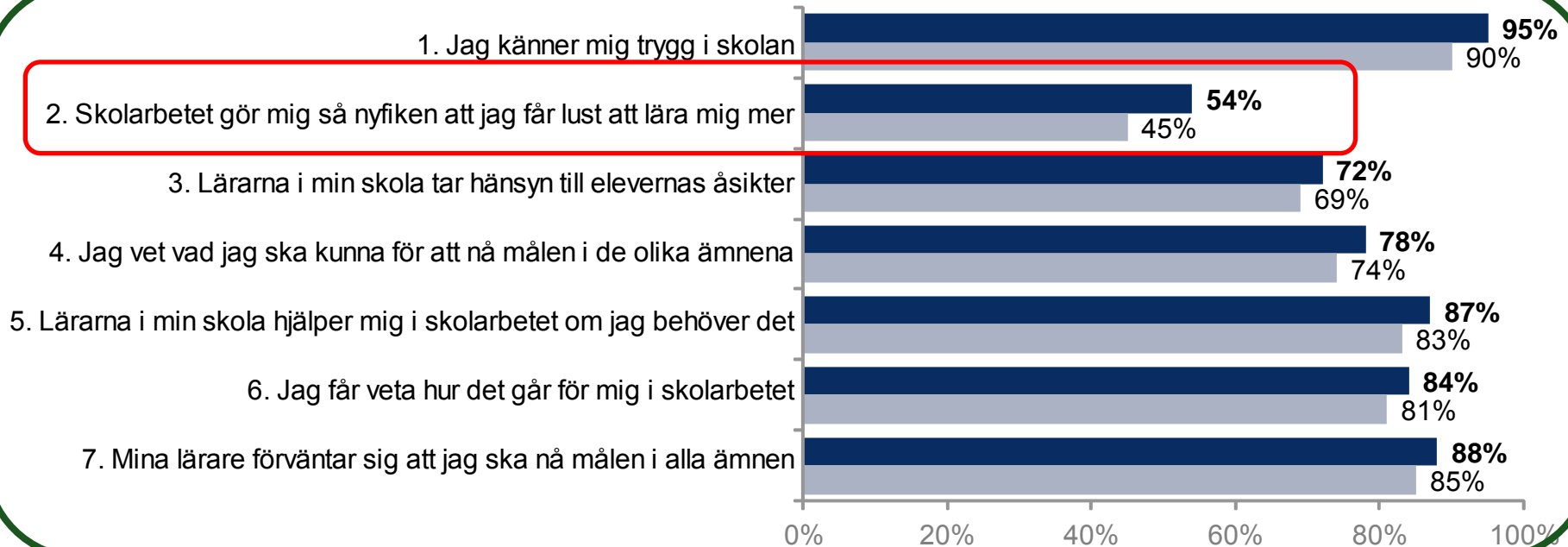
Jämförelser Sverige

Resultat för Åk 5 SKL 2012



Jämförelser Sverige

Resultat för Åk 8 SKL 2012



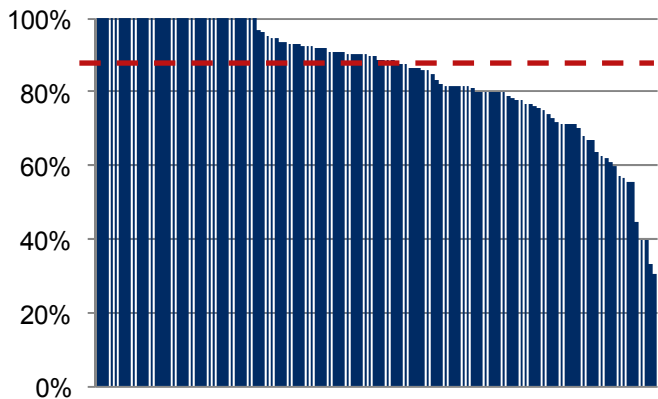
■ Andel positiva Örebro, 2012/2013, åk 8

■ Andel positiva Sverige 2012/2013, åk 8

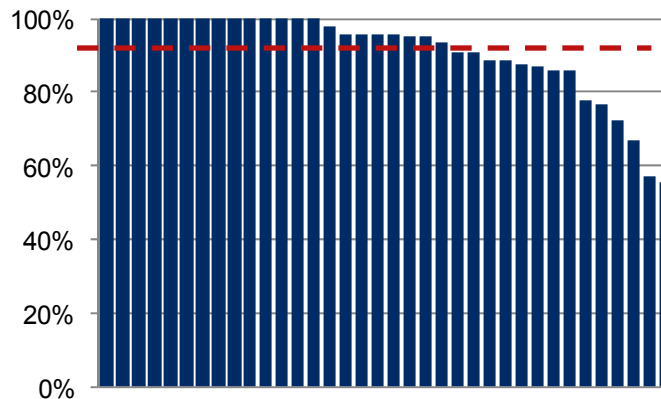
Resultatfördelning

Samtliga målgrupper

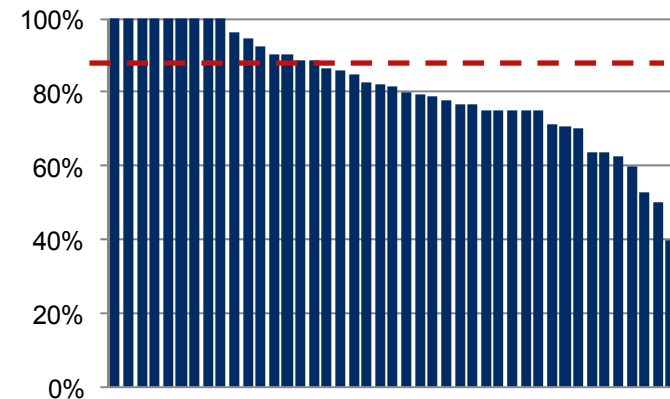
Föräldrar Förskola



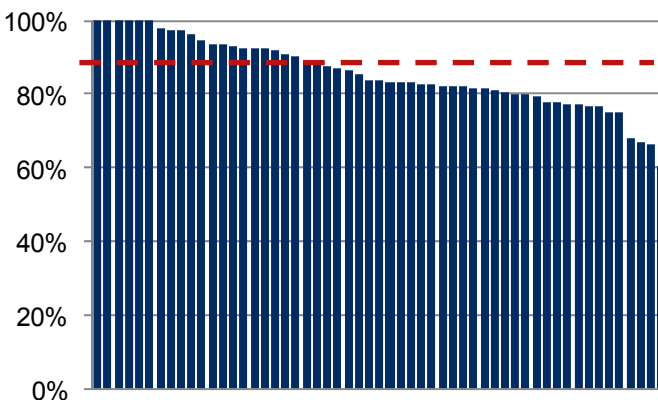
Barn-Elever Fritidshem



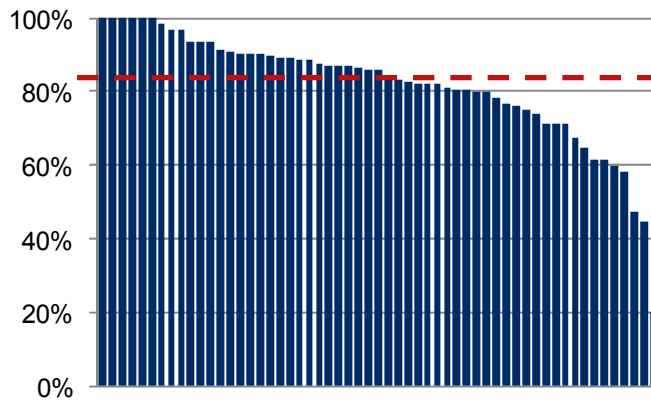
Föräldrar Fritidshem



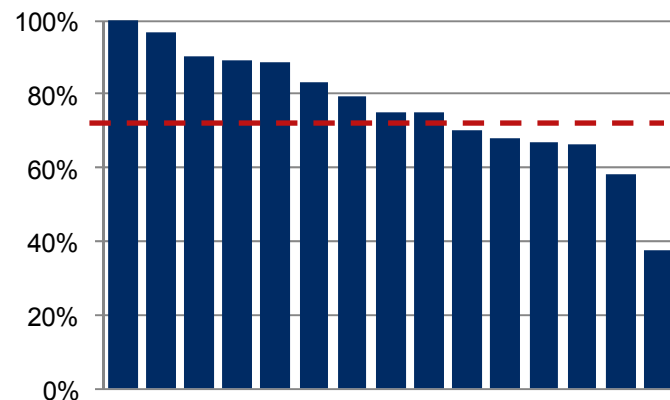
Barn-Elever Grundskolan



Föräldrar Grundskola



Elever Gymnasium

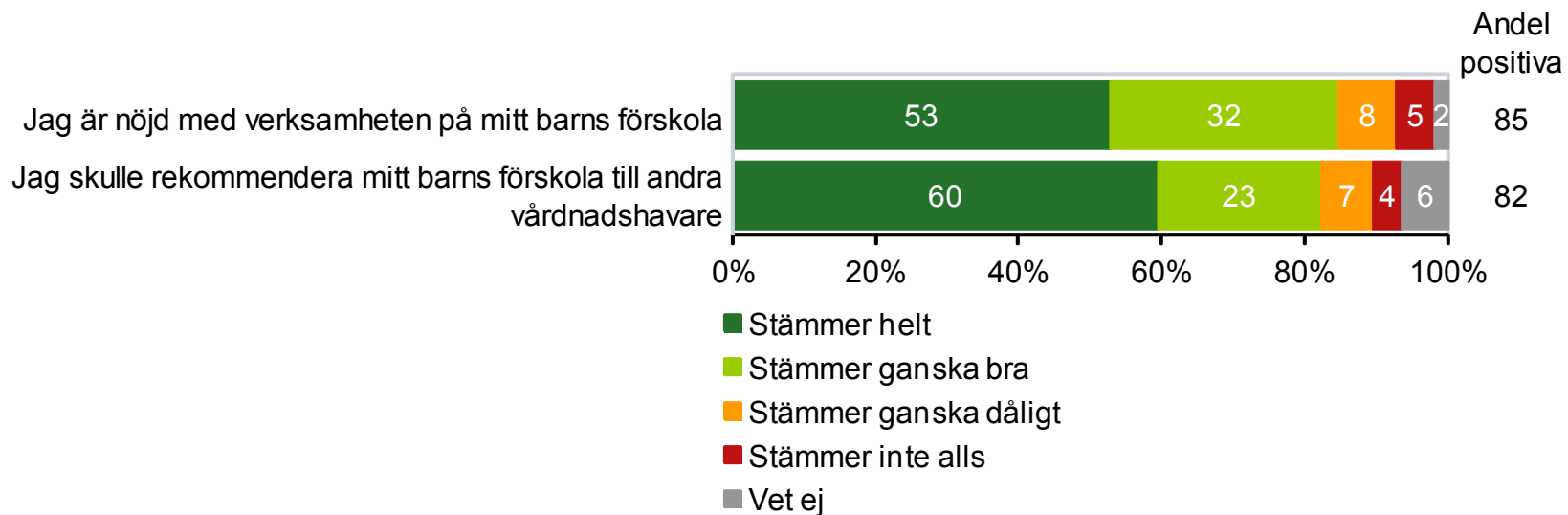




Resultat Förskola, föräldrar

Sammanfattning

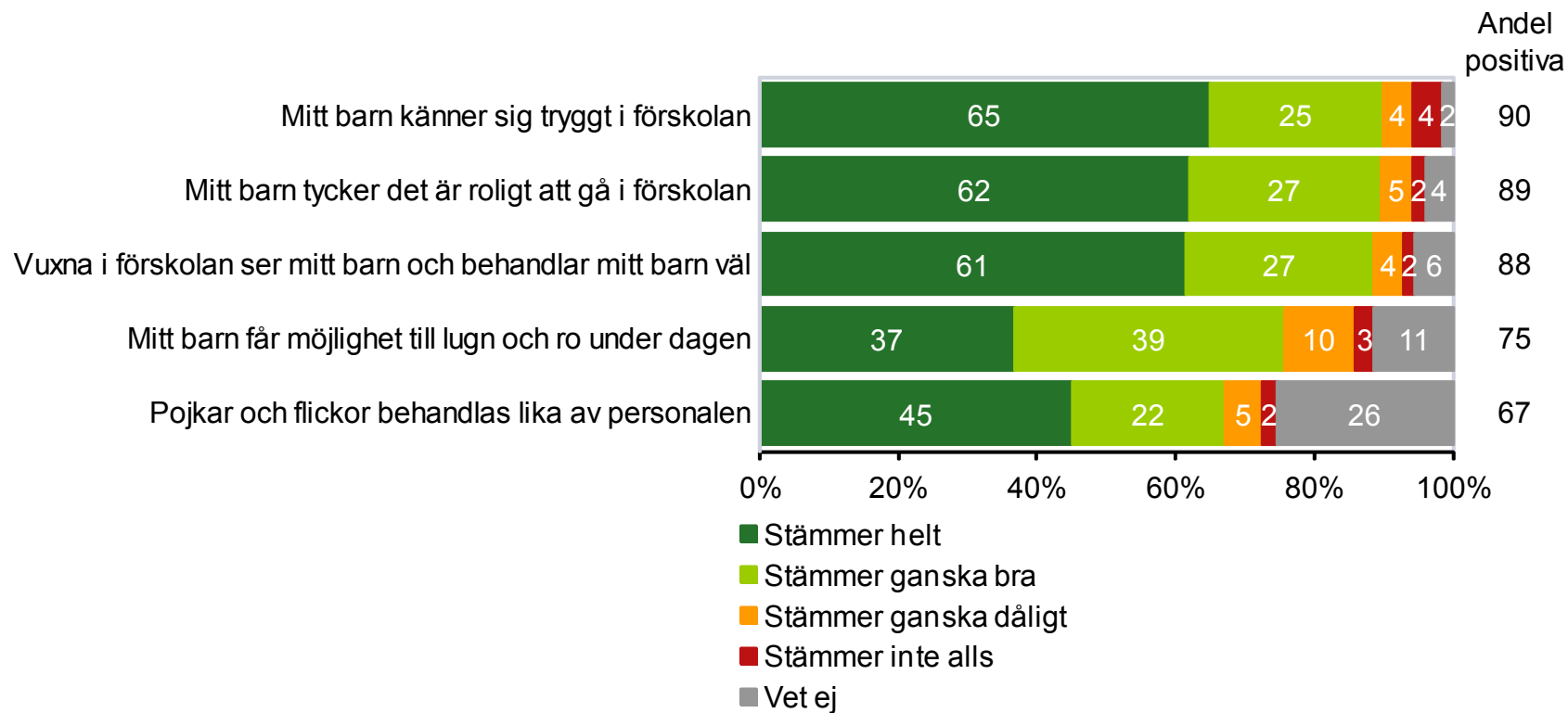
Förskola, föräldrar



Föräldrar Förskola: 1921 svar

Normer och värden

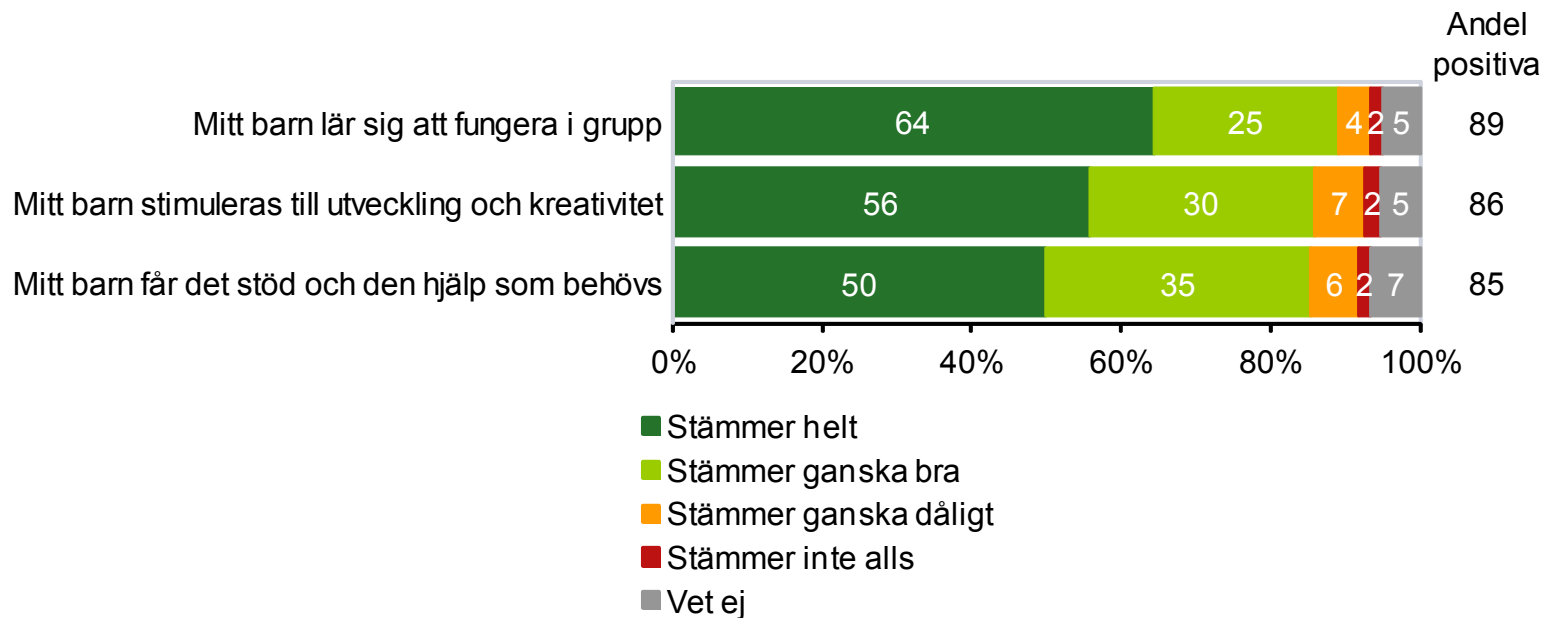
Förskola, föräldrar



Föräldrar Förskola: 1921 svar

Utveckling och lärande

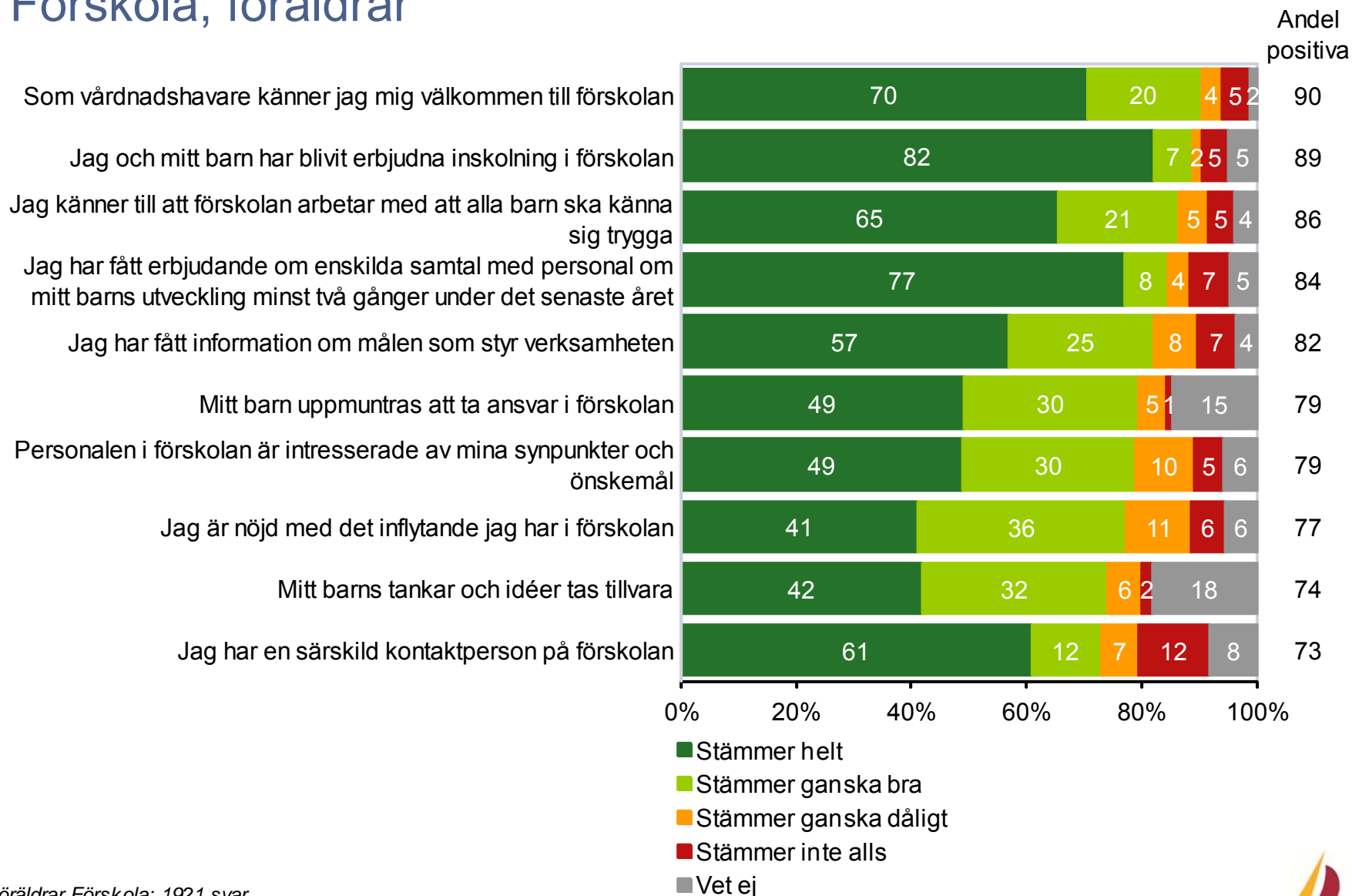
Förskola, föräldrar



Föräldrar Förskola: 1921 svar

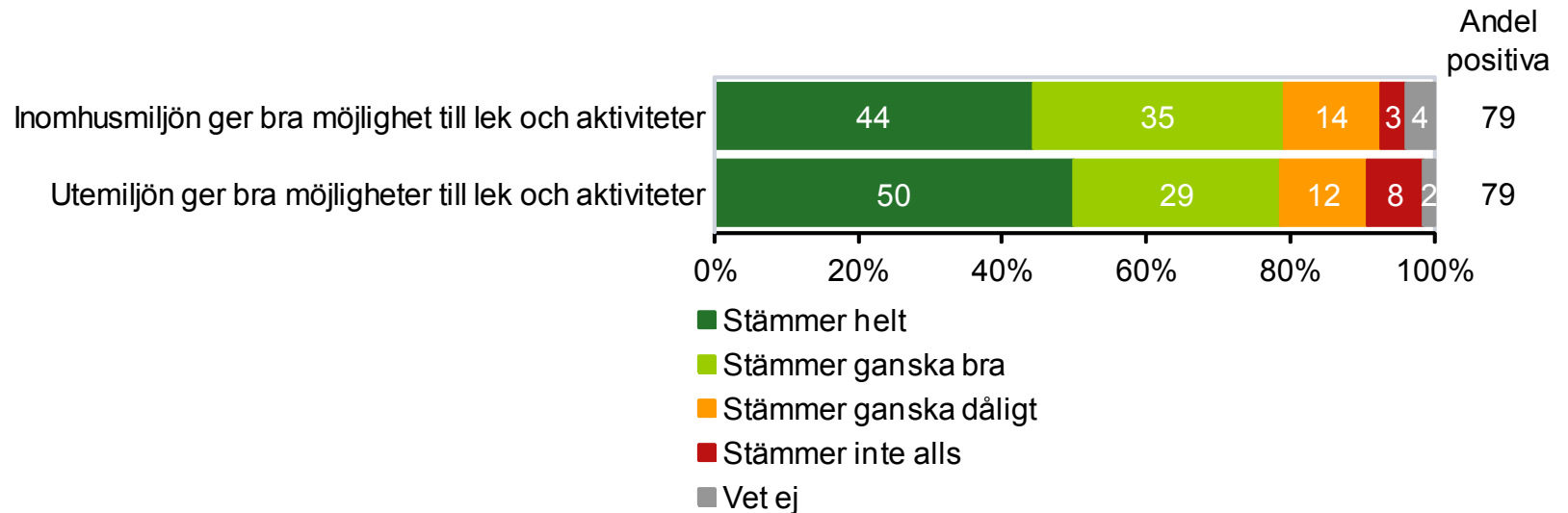
Delaktighet och inflytande

Förskola, föräldrar



Miljö

Förskola, föräldrar



Föräldrar Förskola: 1921 svar

Åtgärdsmatris

Förskola, föräldrar

- A - Normer och värden**
- B - Utveckling och Lärande**
- C - Delaktighet och inflytande**

Frågor

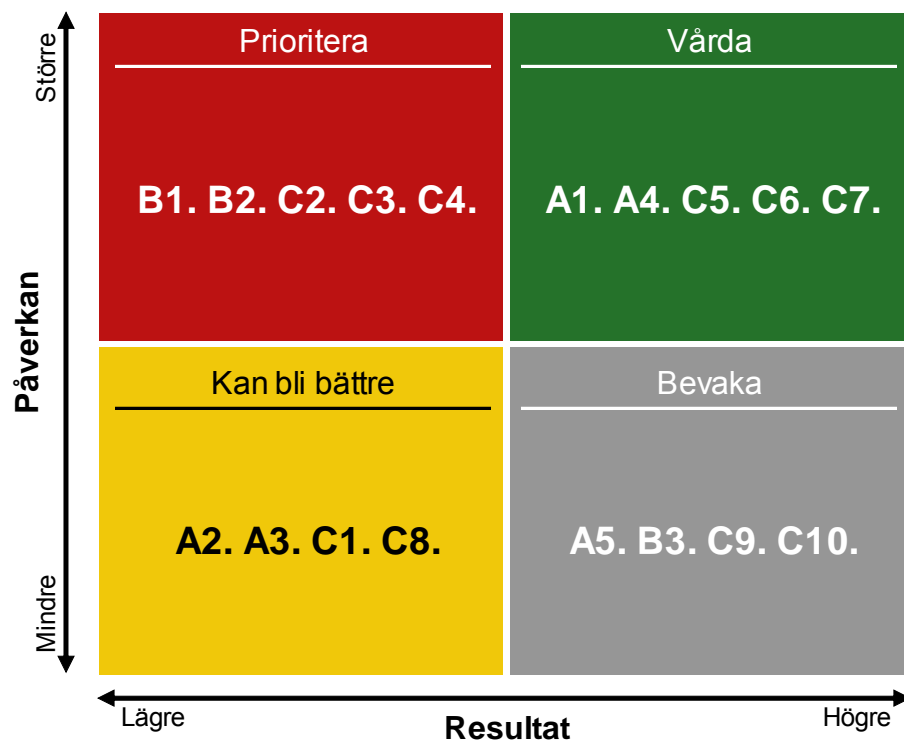
B1. Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs

B2. Mitt barn stimuleras till utveckling och kreativitet

C2. Mitt barns tankar och idéer tas tillvara

C3. Jag är nöjd med det inflytande jag har i förskolan

C4. Personalen i förskolan är intresserade av mina synpunkter och önskemål

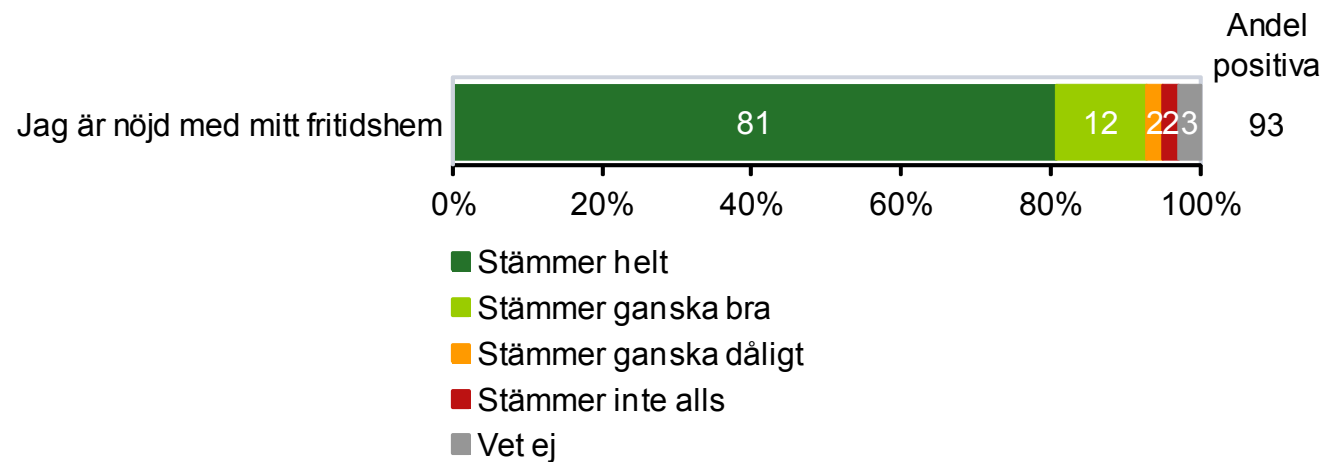




Resultat Fritidshem, elever

Sammanfattning

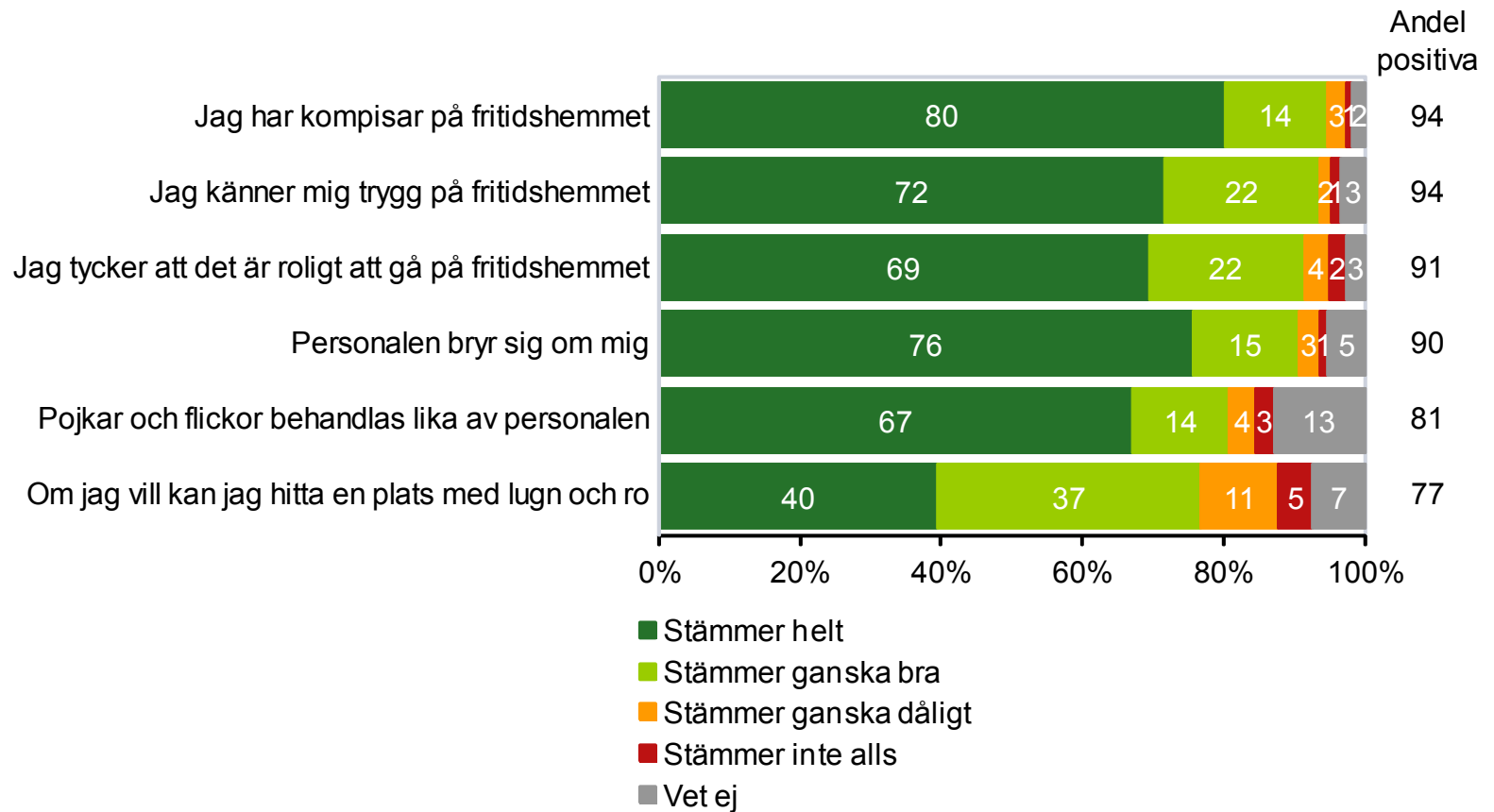
Fritidshem, barn-elever



Barn-Elever Fritidshem: 870 svar

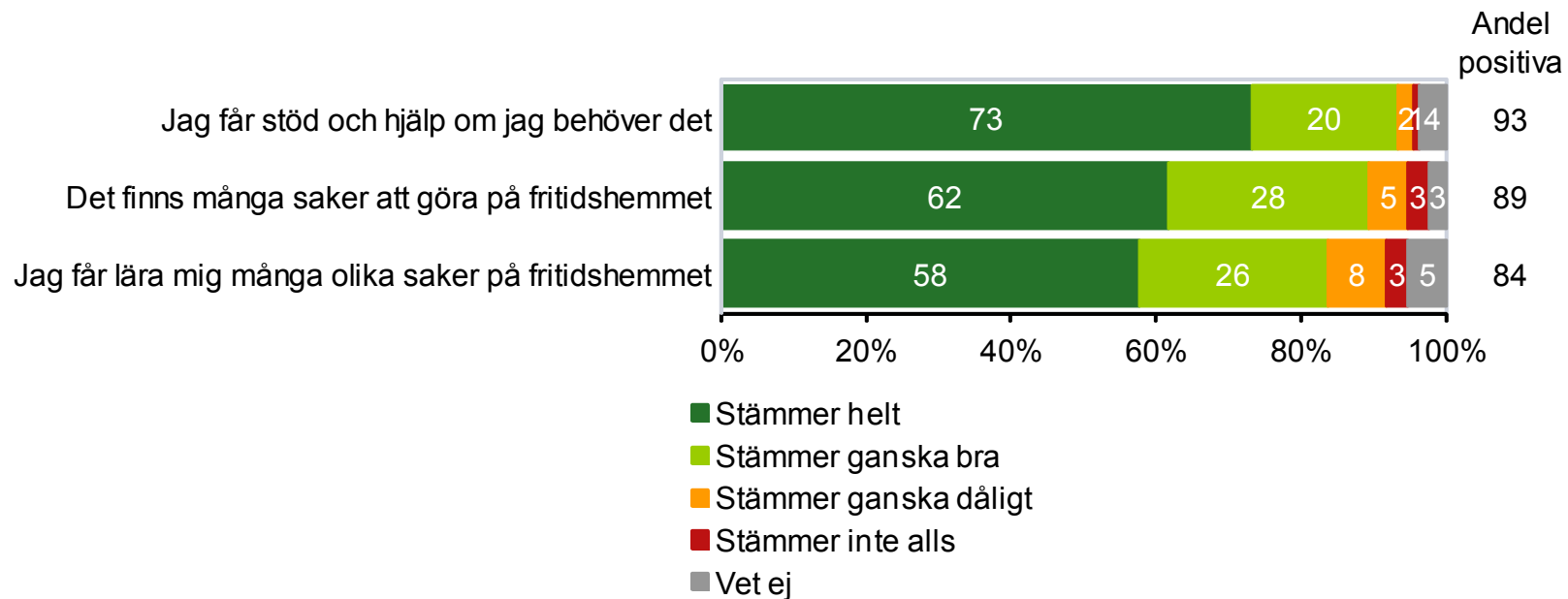
Normer och värden

Fritidshem, barn-elever



Utveckling och lärande

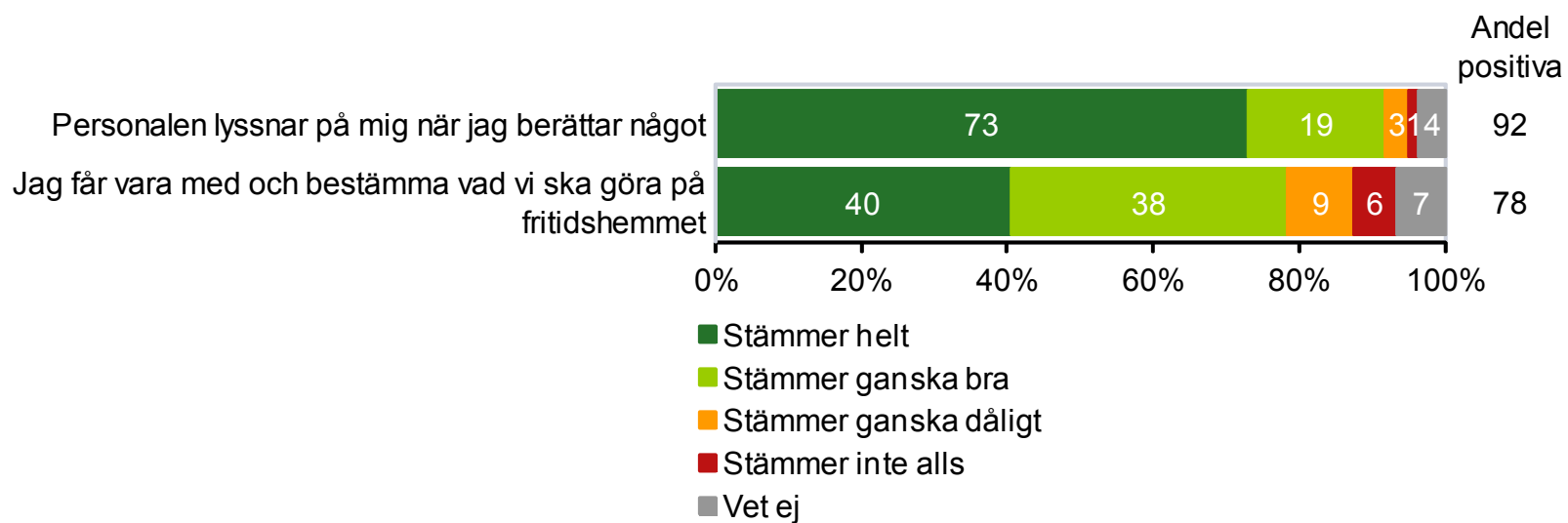
Fritidshem, barn-elever



Barn-Elever Fritidshem: 870 svar

Ansvar och inflytande

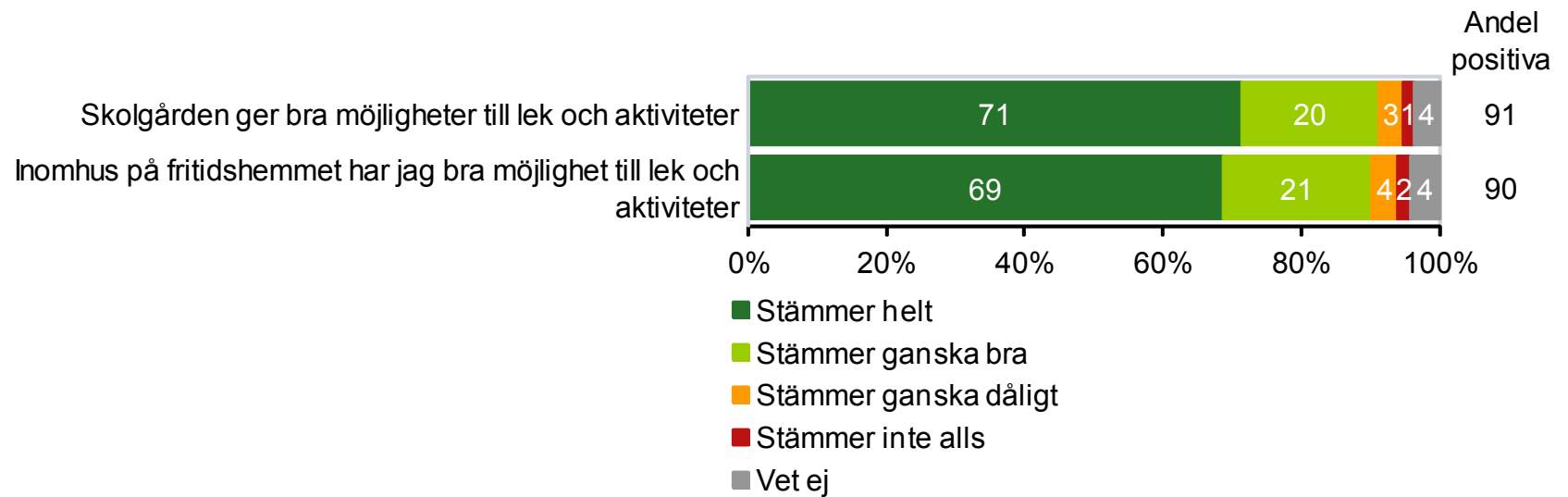
Fritidshem, barn-elever



Barn-Elever Fritidshem: 870 svar

Miljö

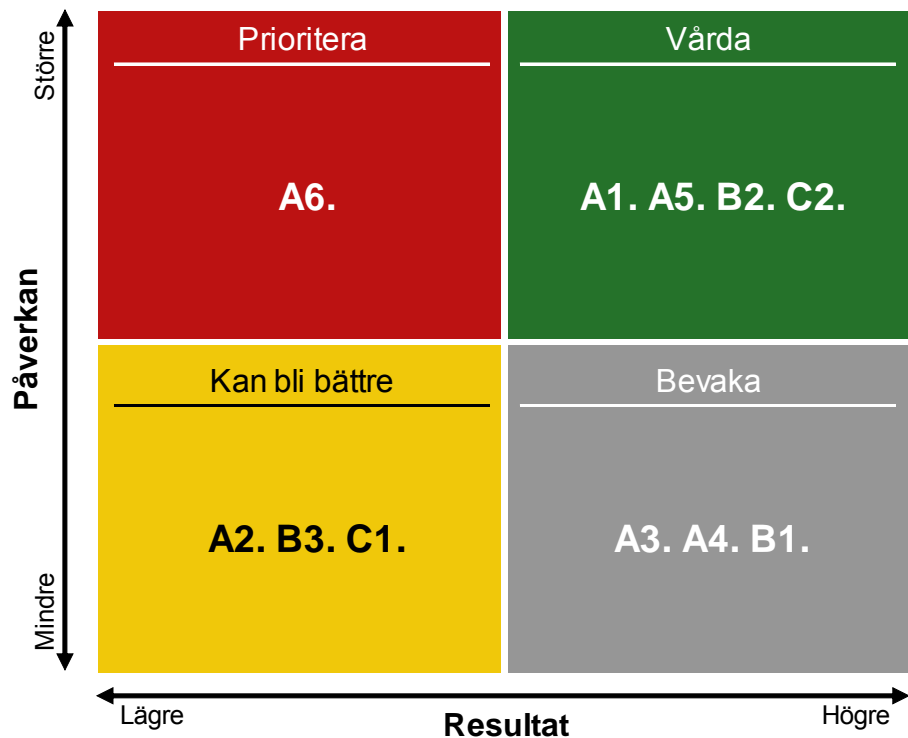
Fritidshem, barn-elever



Barn-Elever Fritidshem: 870 svar

Åtgärdsmatris

Fritidshem, barn-elever



A - Normer och värden

B - Utveckling och Lärande

C - Ansvar och inflytande

Frågor

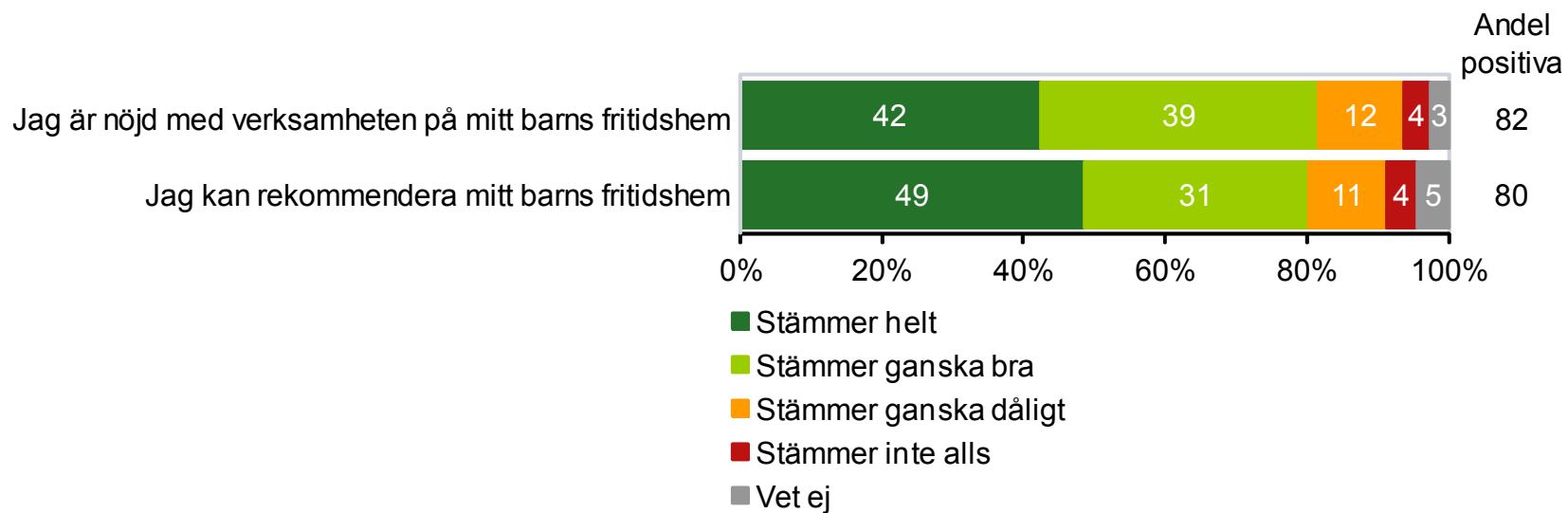
A6. Pojkar och flickor behandlas lika av personalen



Resultat Fritidshem, föräldrar

Sammanfattning

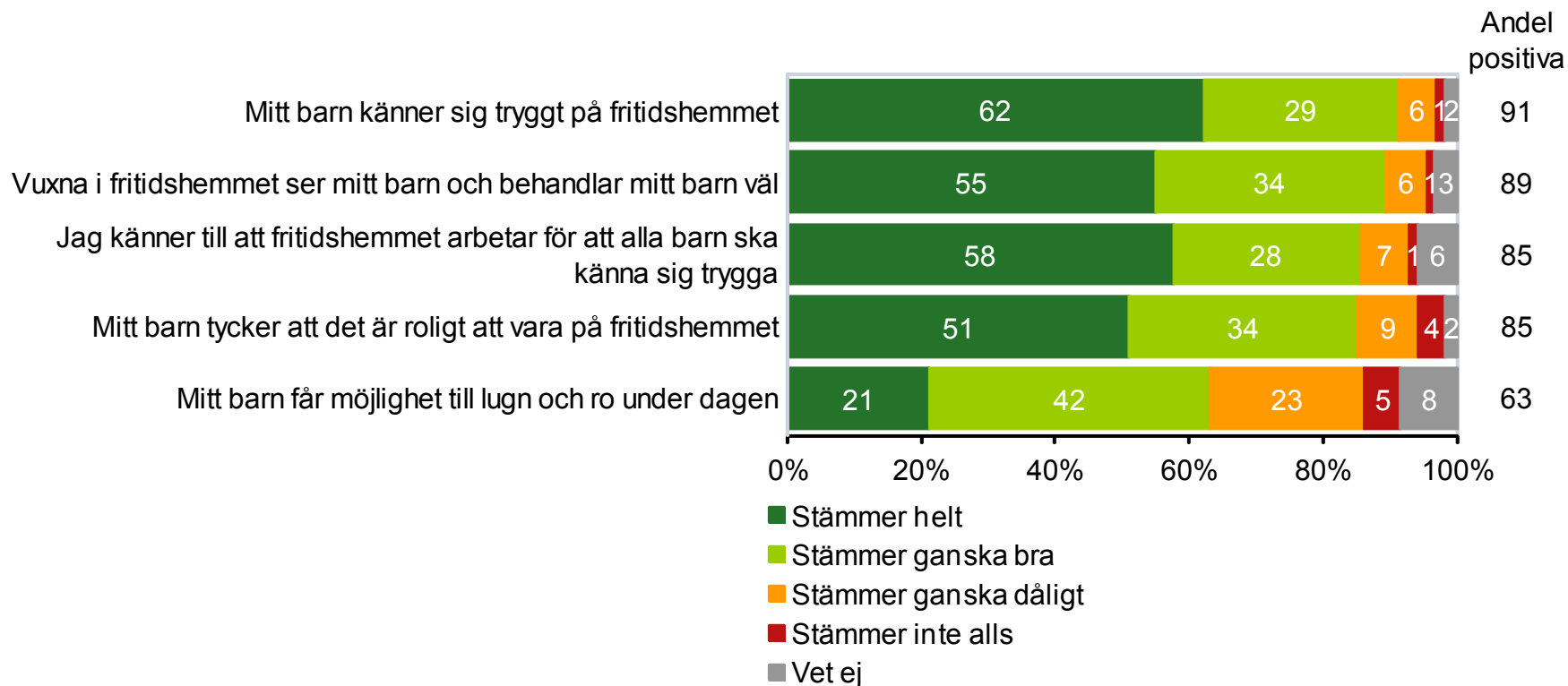
Fritidshem, föräldrar



Föräldrar Fritidshem: 636 svar

Normer och värden

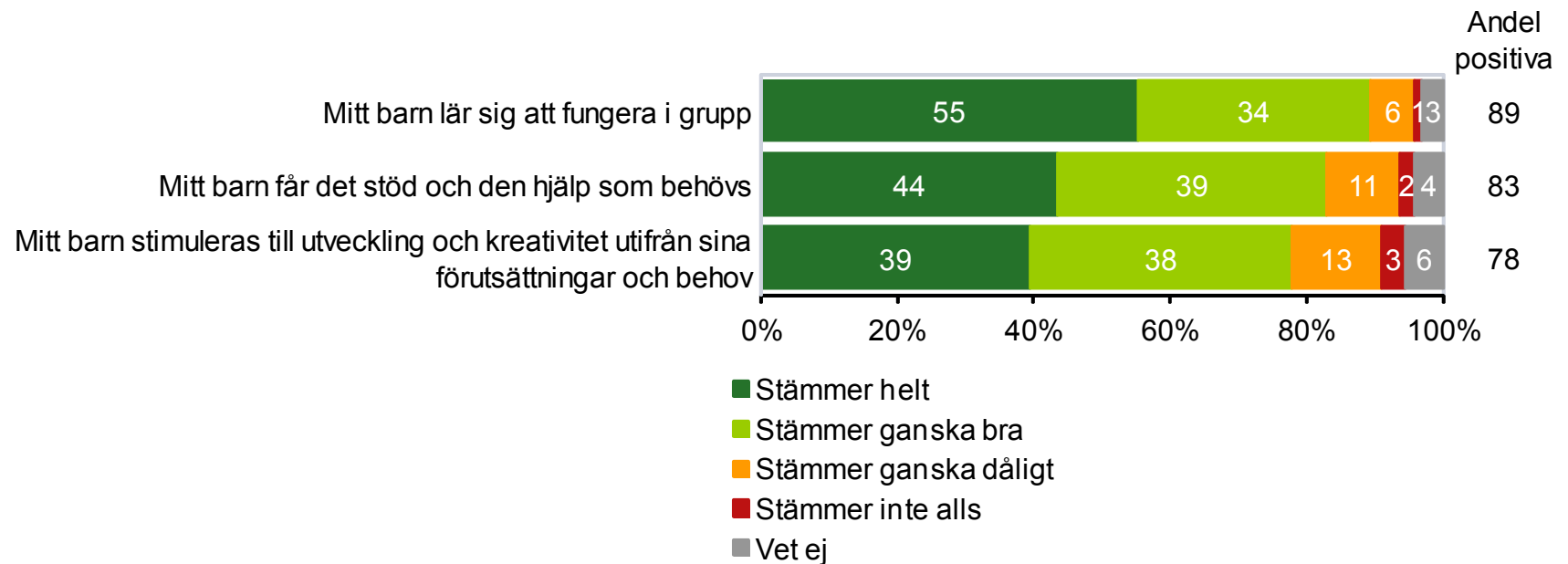
Fritidshem, föräldrar



Föräldrar Fritidshem: 636 svar

Utveckling och lärande

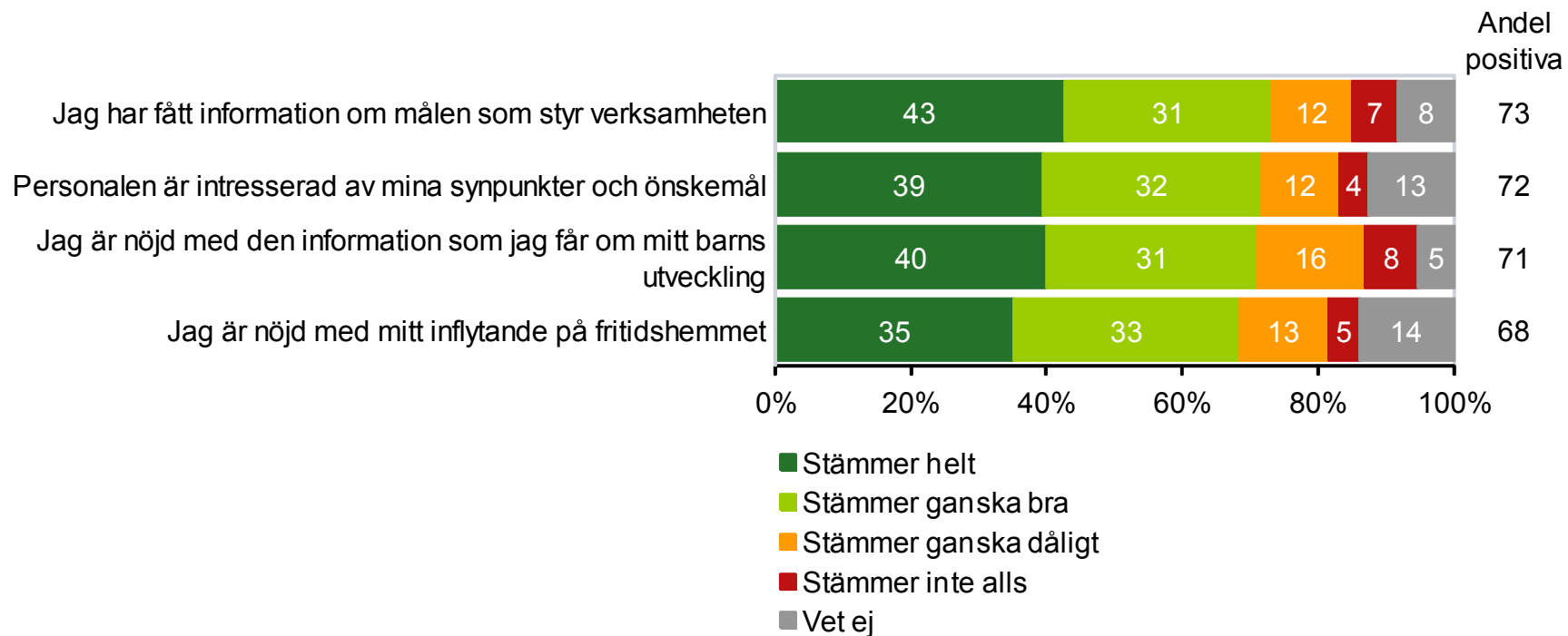
Fritidshem, föräldrar



Föräldrar Fritidshem: 636 svar

Delaktighet och inflytande

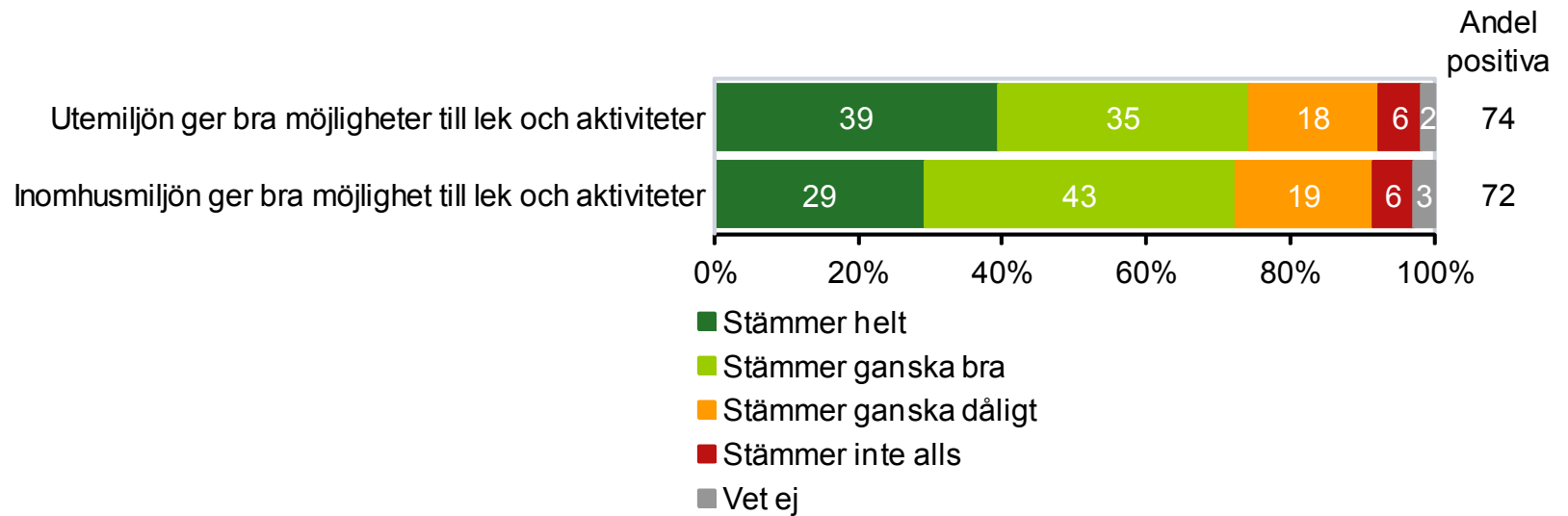
Fritidshem, föräldrar



Föräldrar Fritidshem: 636 svar

Miljö

Fritidshem, föräldrar

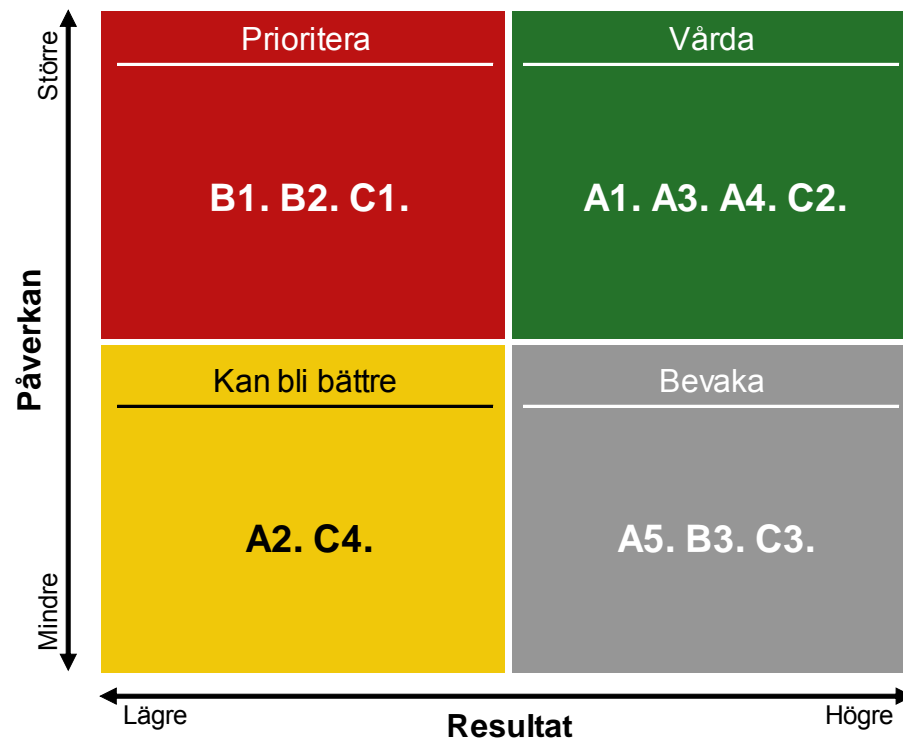


Föräldrar Fritidshem: 636 svar

Åtgärdsmatris

Fritidshem, föräldrar

- A - Normer och värden**
- B - Utveckling och Lärande**
- C - Delaktighet och inflytande**



Frågor

B1. Mitt barn får det stöd och den hjälp som behövs

B2. Mitt barn stimuleras till utveckling och kreativitet utifrån sina förutsättningar och behov

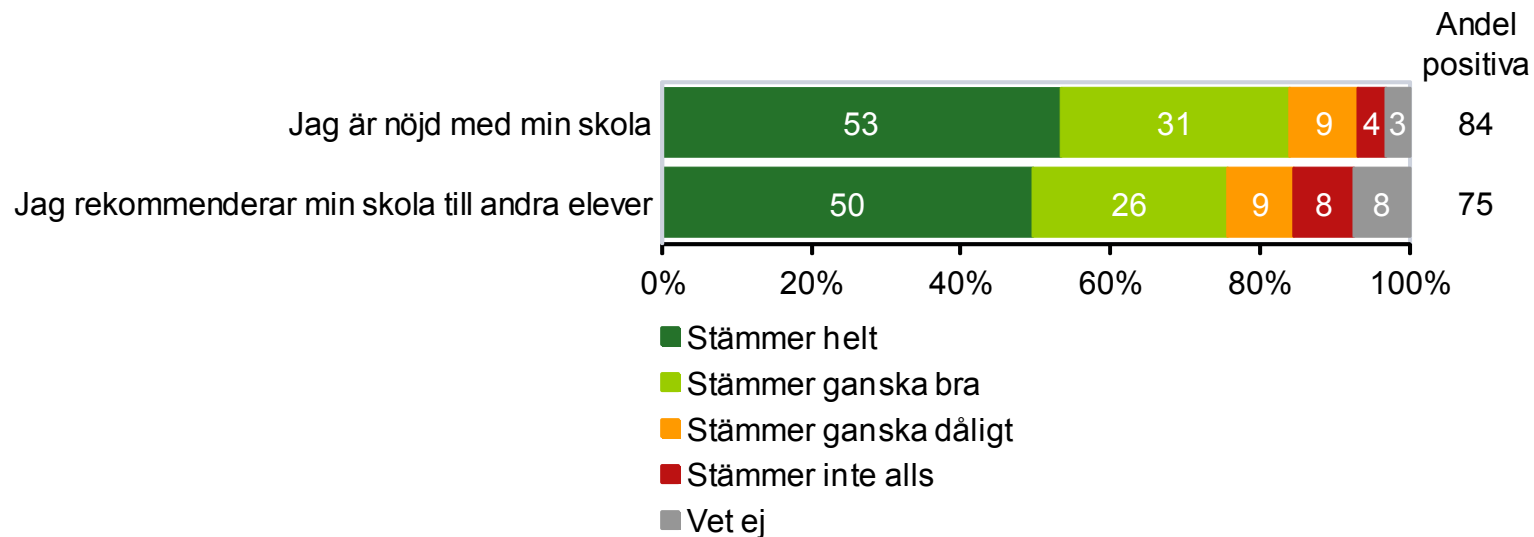
C1. Jag är nöjd med mitt inflytande på fritidshemmet



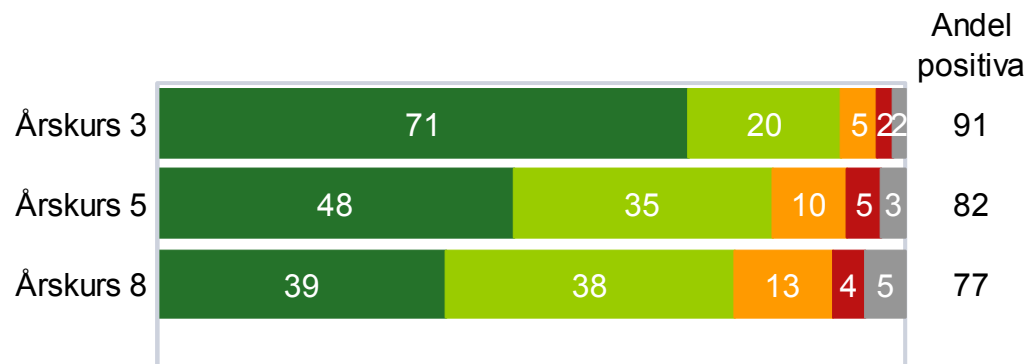
Resultat Grundskola, elever

Sammanfattning

Grundskola, elever

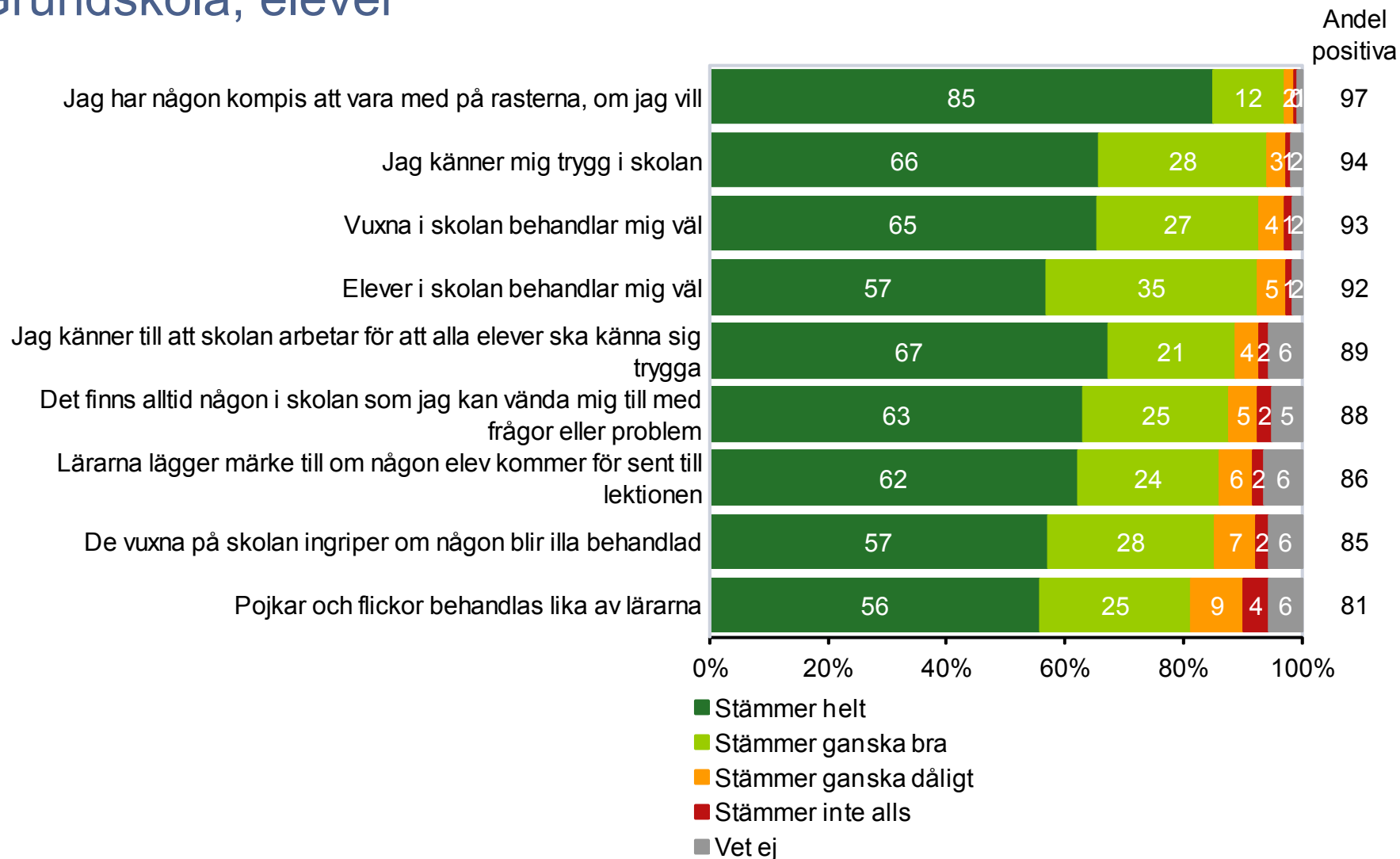


Barn-Elever Grundskolan: 3310 svar



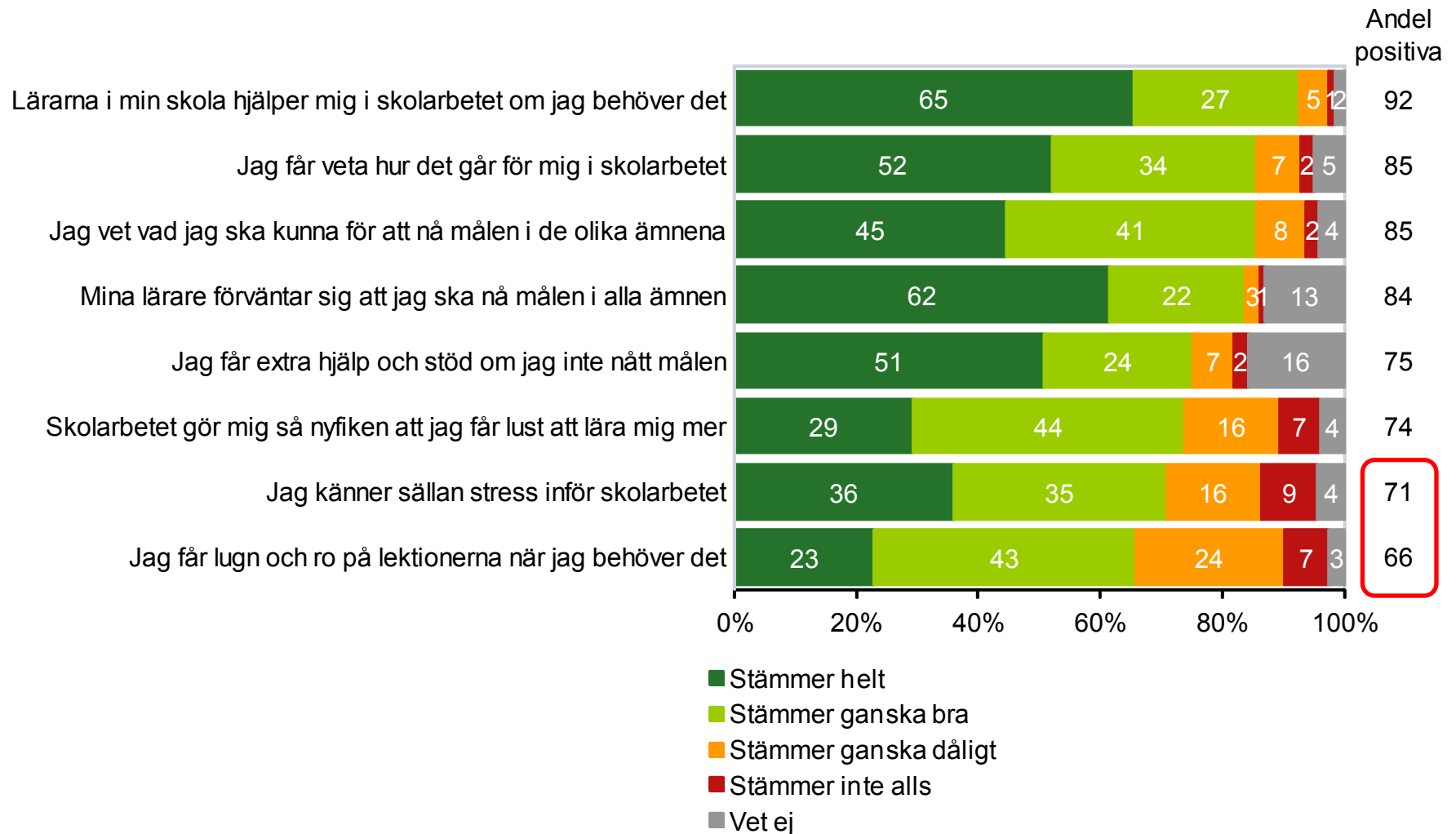
Normer och värden

Grundskola, elever



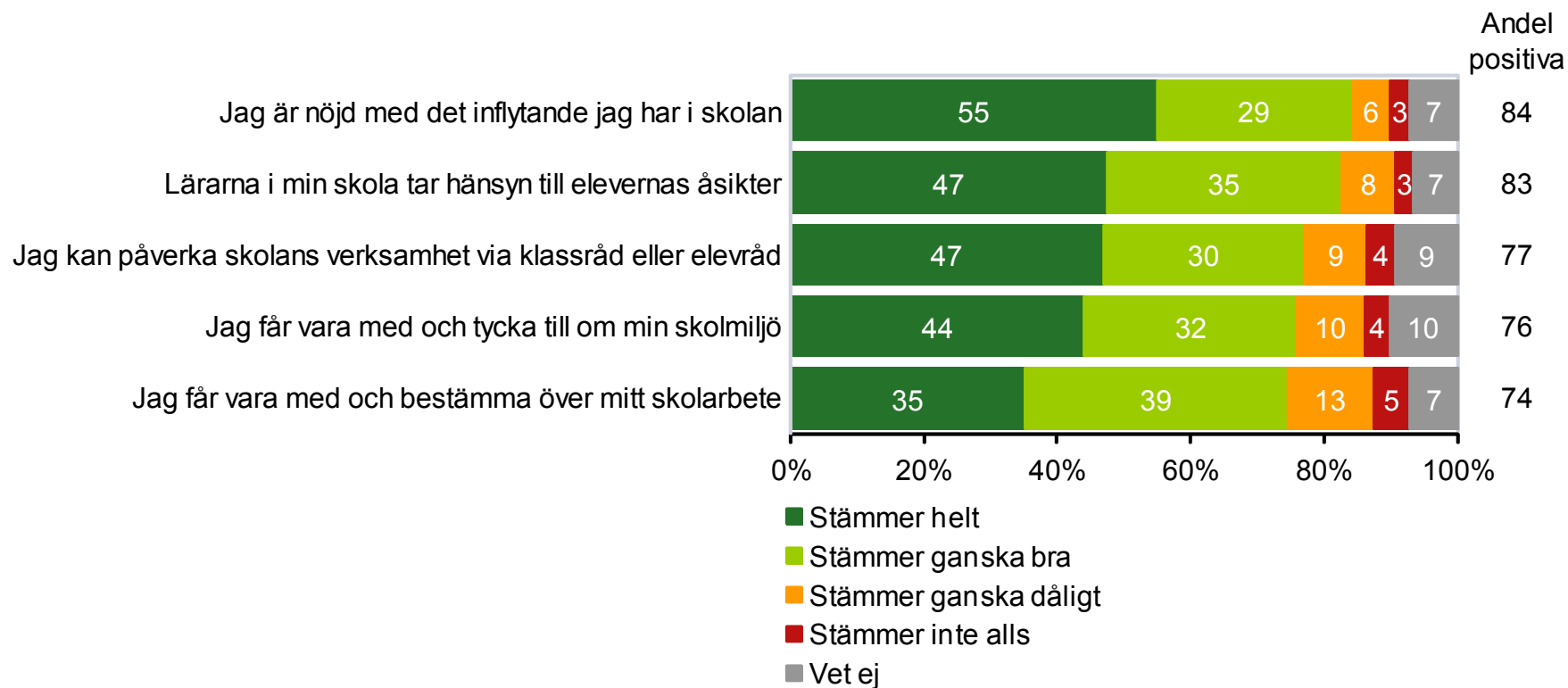
Utveckling och lärande

Grundskola, elever



Delaktighet och inflytande

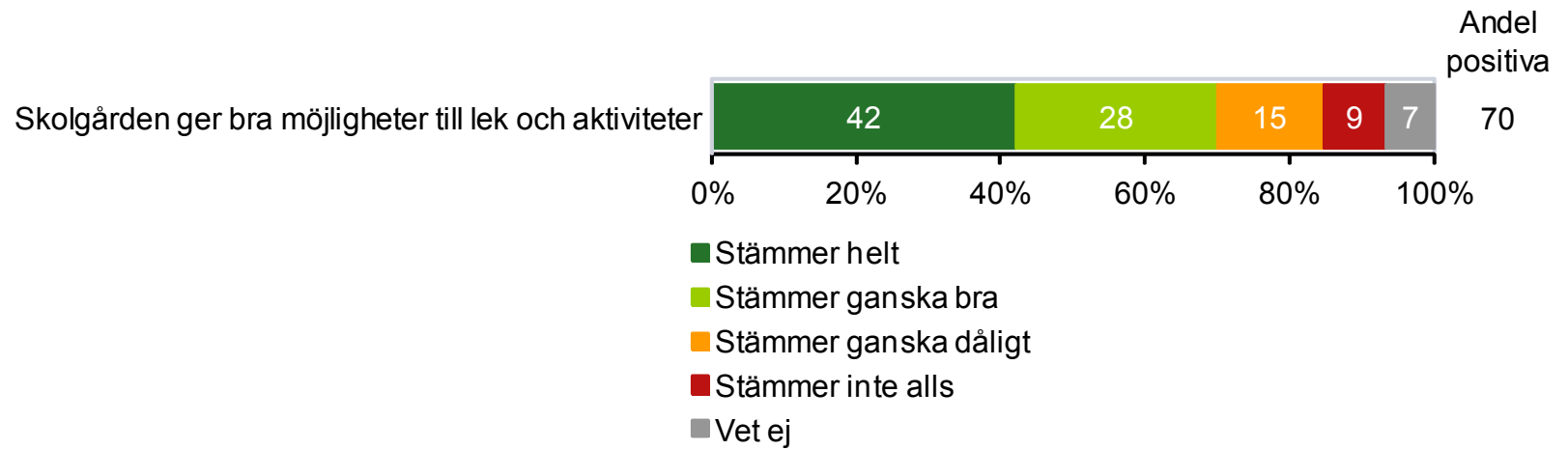
Grundskola, elever



Barn-Elever Grundskolan: 3310 svar

Miljö

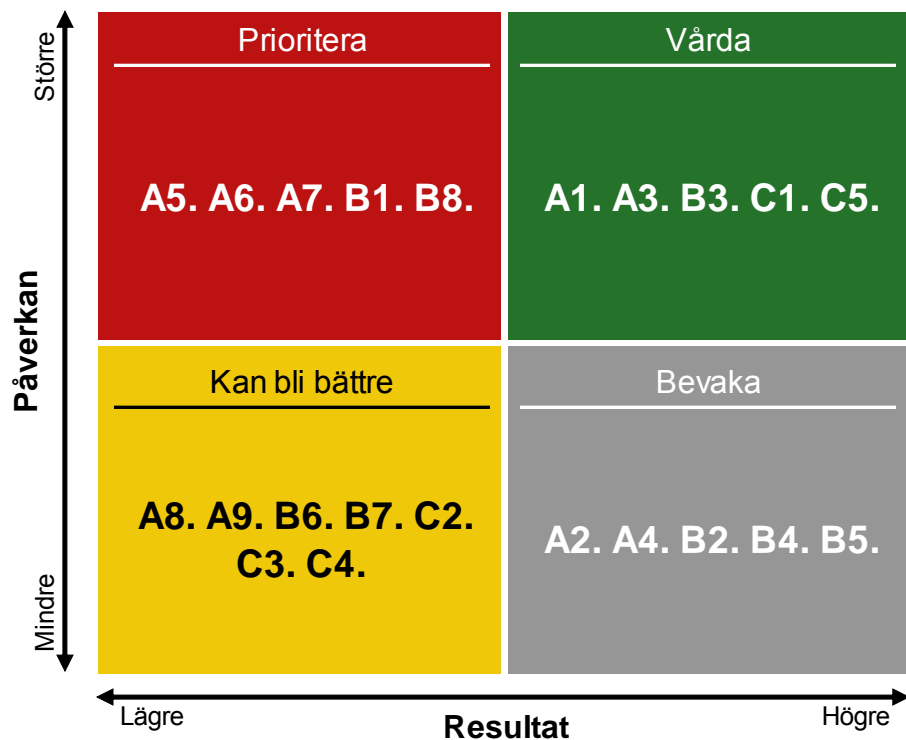
Grundskola, elever



Barn-Elever Grundskolan: 3310 svar

Åtgärdsmatris

Grundskola, elever



- A - Normer och värden**
- B - Utveckling och Lärande**
- C - Delaktighet och inflytande**

Frågor

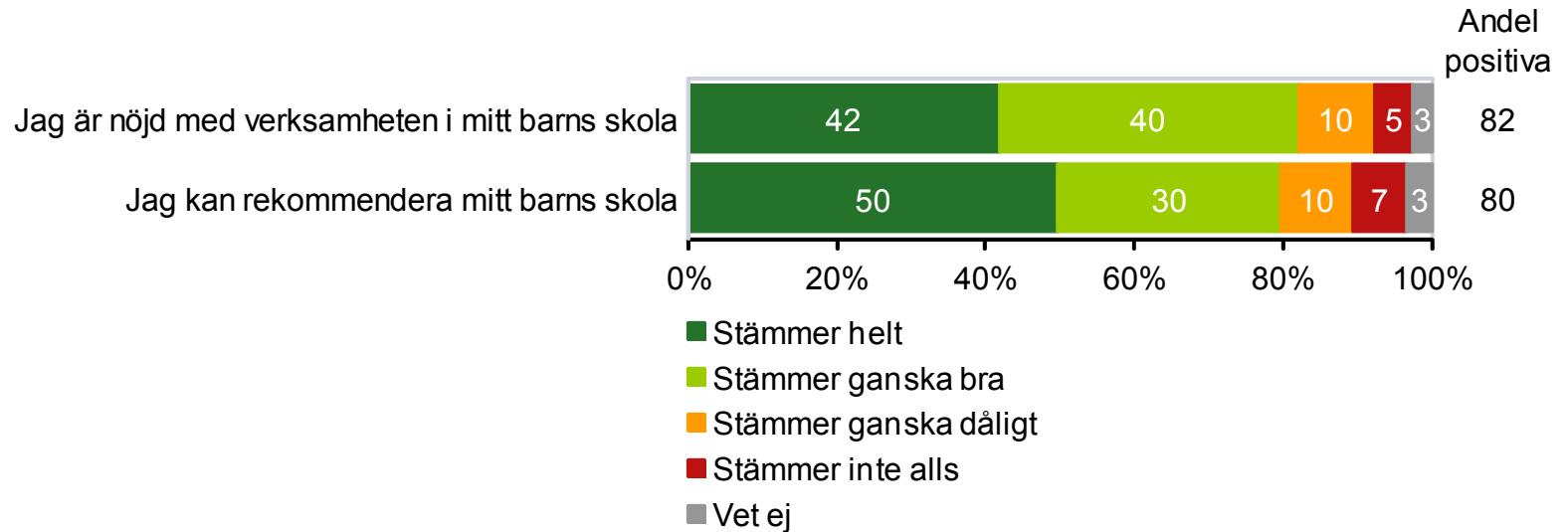
- A5. Jag känner till att skolan arbetar för att alla elever ska känna sig trygga**
- A6. De vuxna på skolan ingriper om någon blir illa behandlad**
- A7. Pojkar och flickor behandlas lika av lärarna**
- B1. Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer**
- B8. Jag får extra hjälp och stöd om jag inte nått målen**



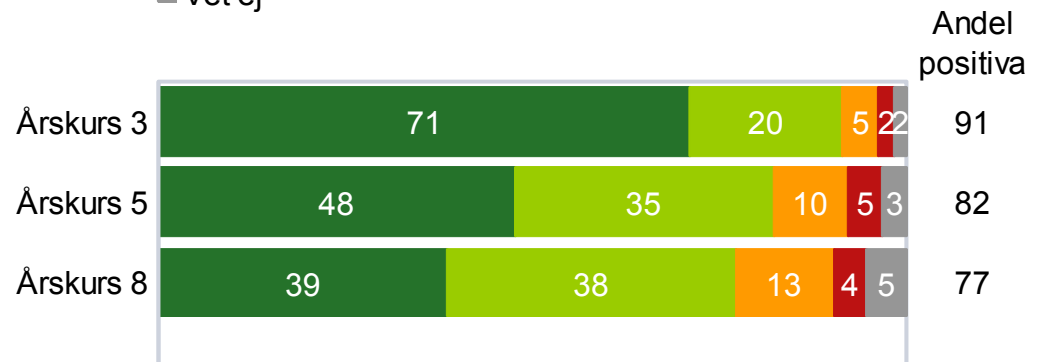
Resultat Grundskola, föräldrar

Sammanfattning

Grundskola, föräldrar

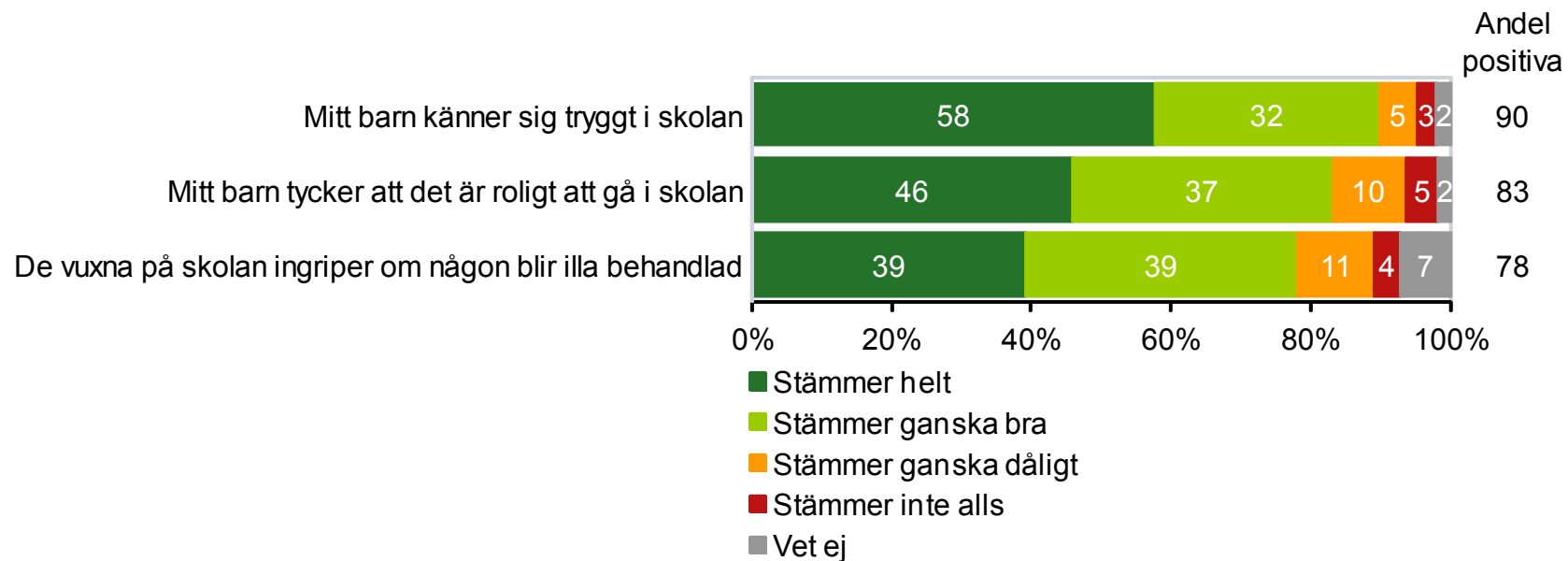


Föräldrar Grundskola: 2060 svar



Normer och värden

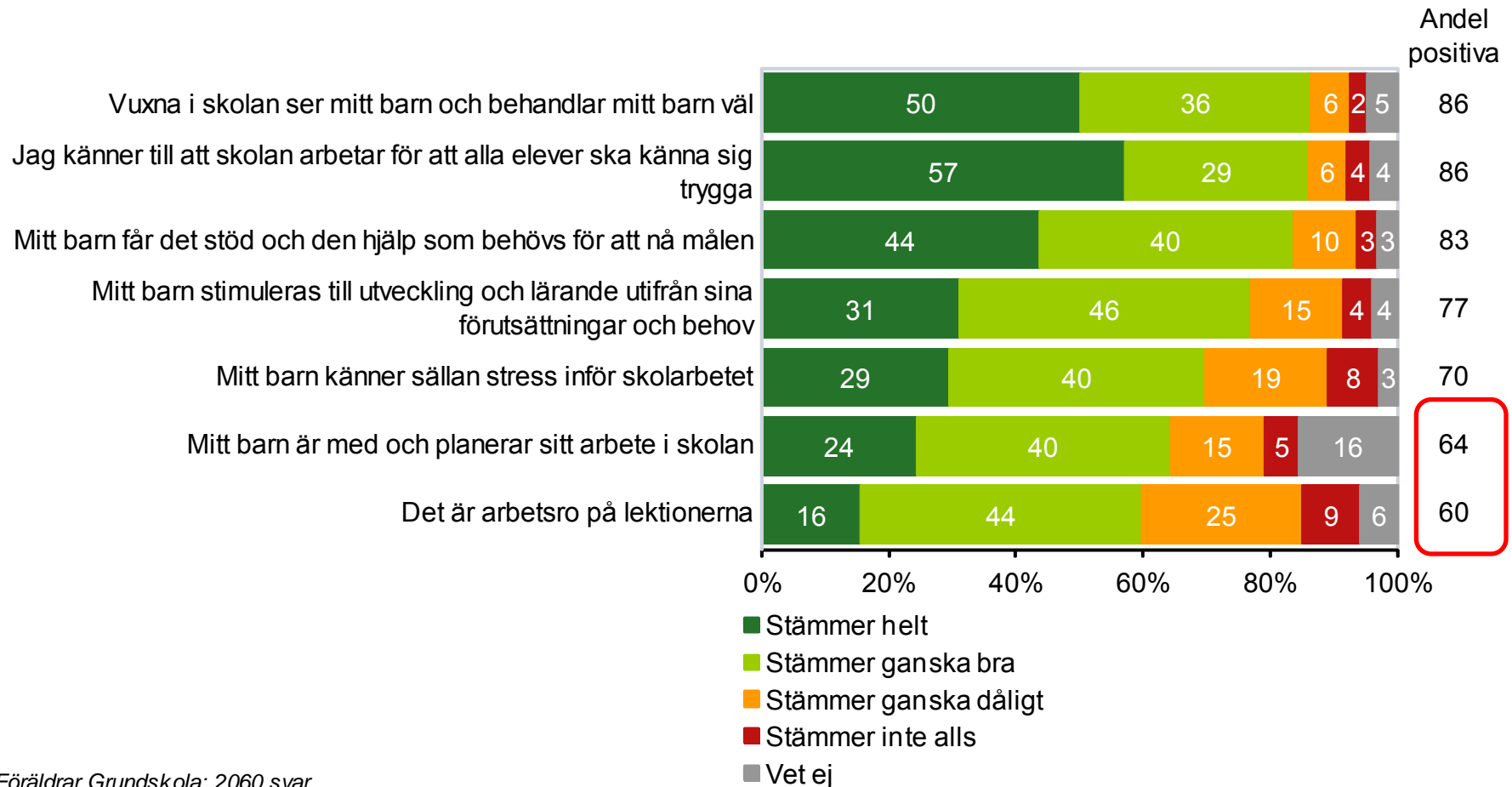
Grundskola, föräldrar



Föräldrar Grundskola: 2060 svar

Utveckling och lärande

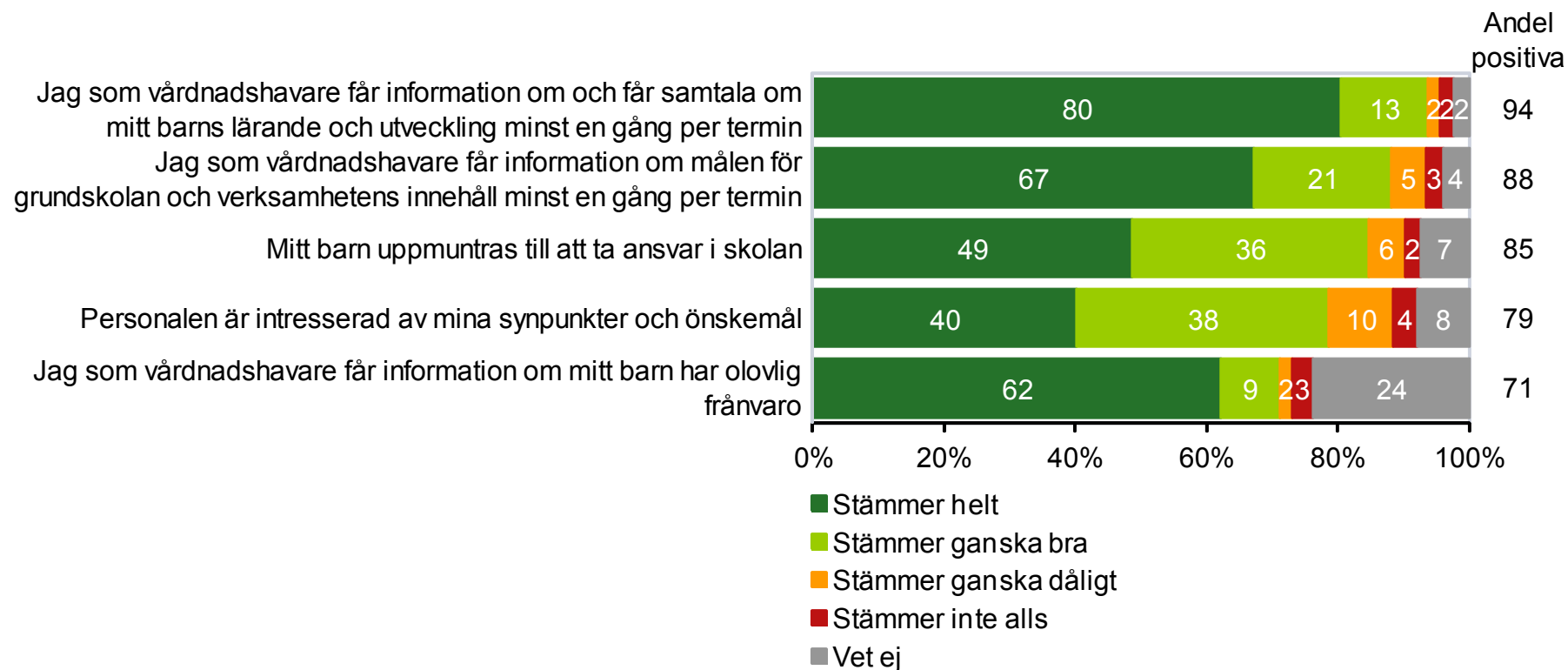
Grundskola, föräldrar



Föräldrar Grundskola: 2060 svar

Delaktighet och inflytande

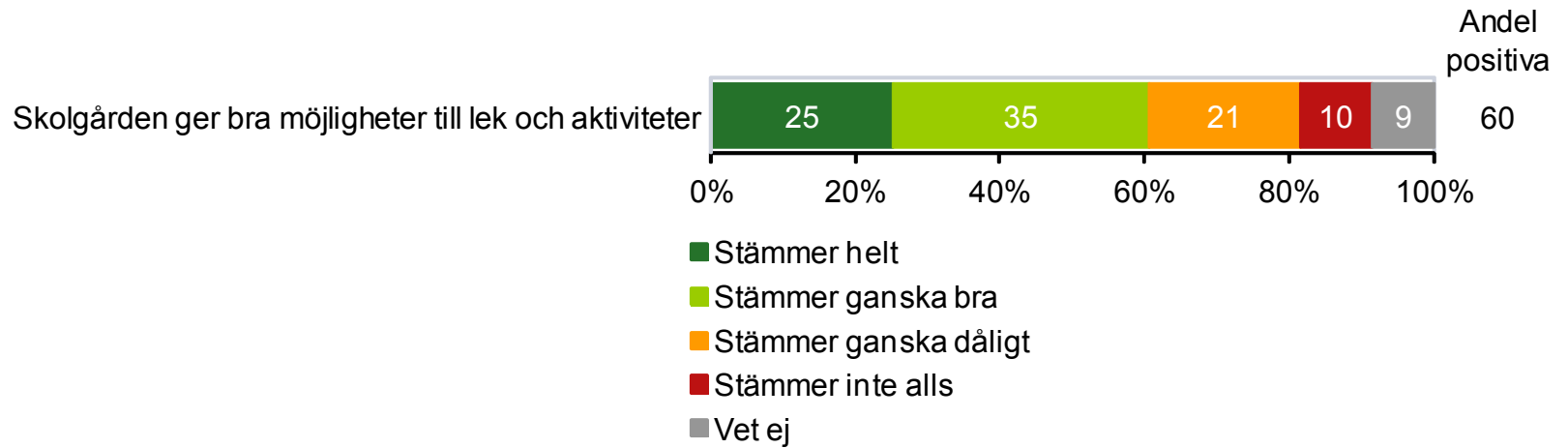
Grundskola, föräldrar



Föräldrar Grundskola: 2060 svar

Miljö

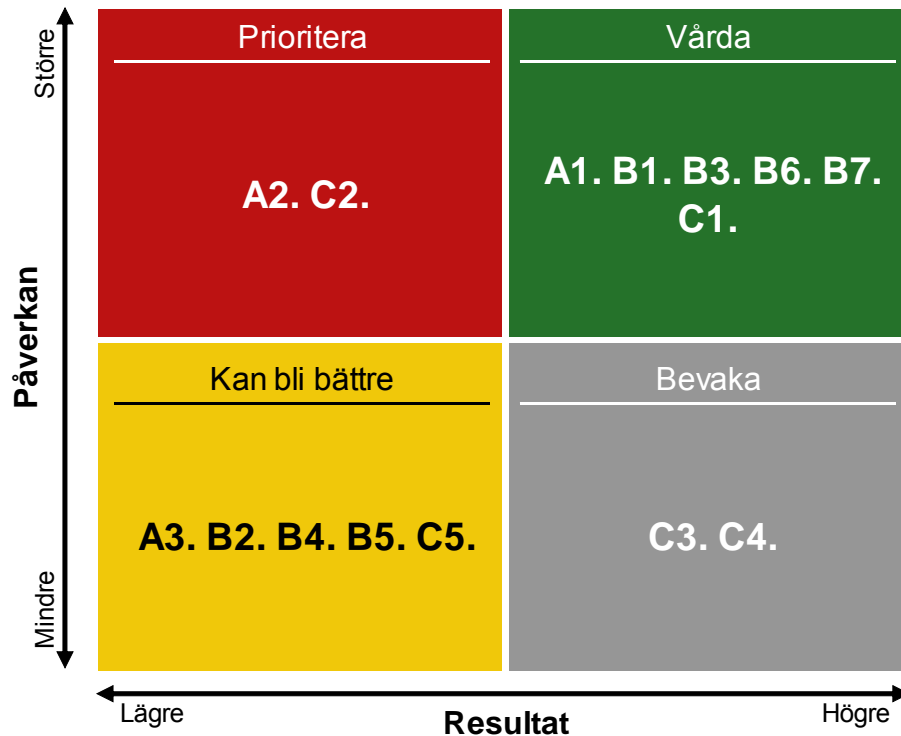
Grundskola, föräldrar



Föräldrar Grundskola: 2060 svar

Åtgärdsmatris

Grundskola, föräldrar



A - Normer och värden
B - Utveckling och Lärande
C - Delaktighet och inflytande

Frågor

A2. De vuxna på skolan ingriper om någon blir illa behandlad

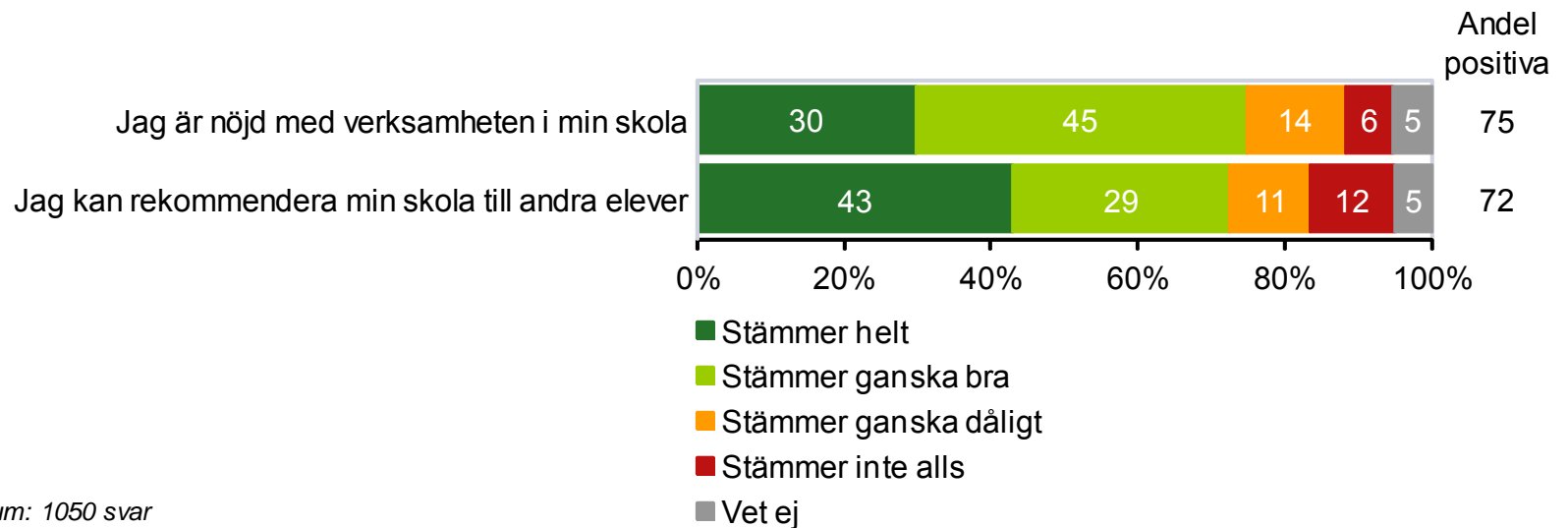
C2. Personalen är intresserad av mina synpunkter och önskemål



Resultat Gymnasiet, elever åk 2

Sammanfattning

Gymnasiet, elever åk 2

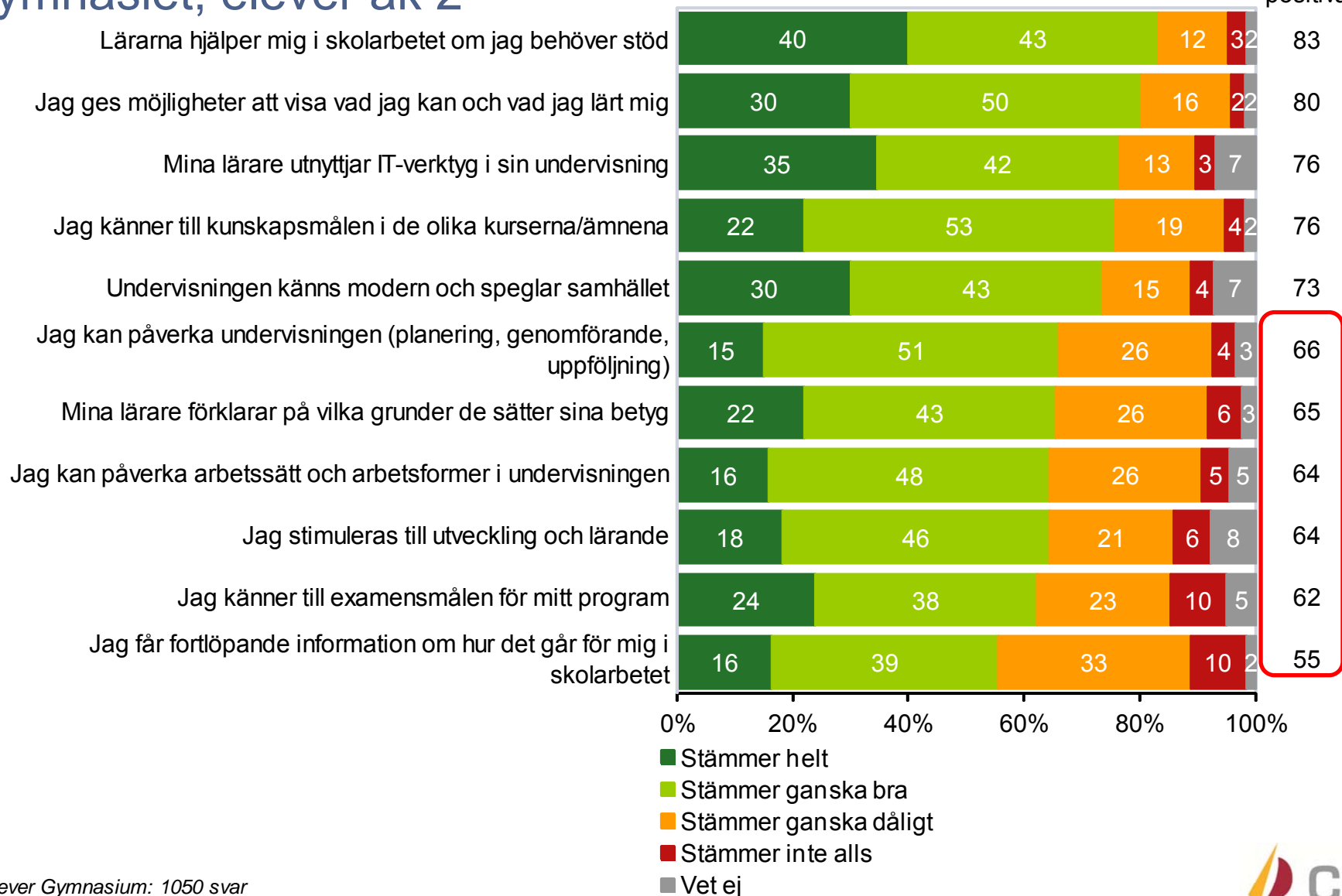


Elever Gymnasium: 1050 svar

Kunskaper och lärande

Gymnasiet, elever åk 2

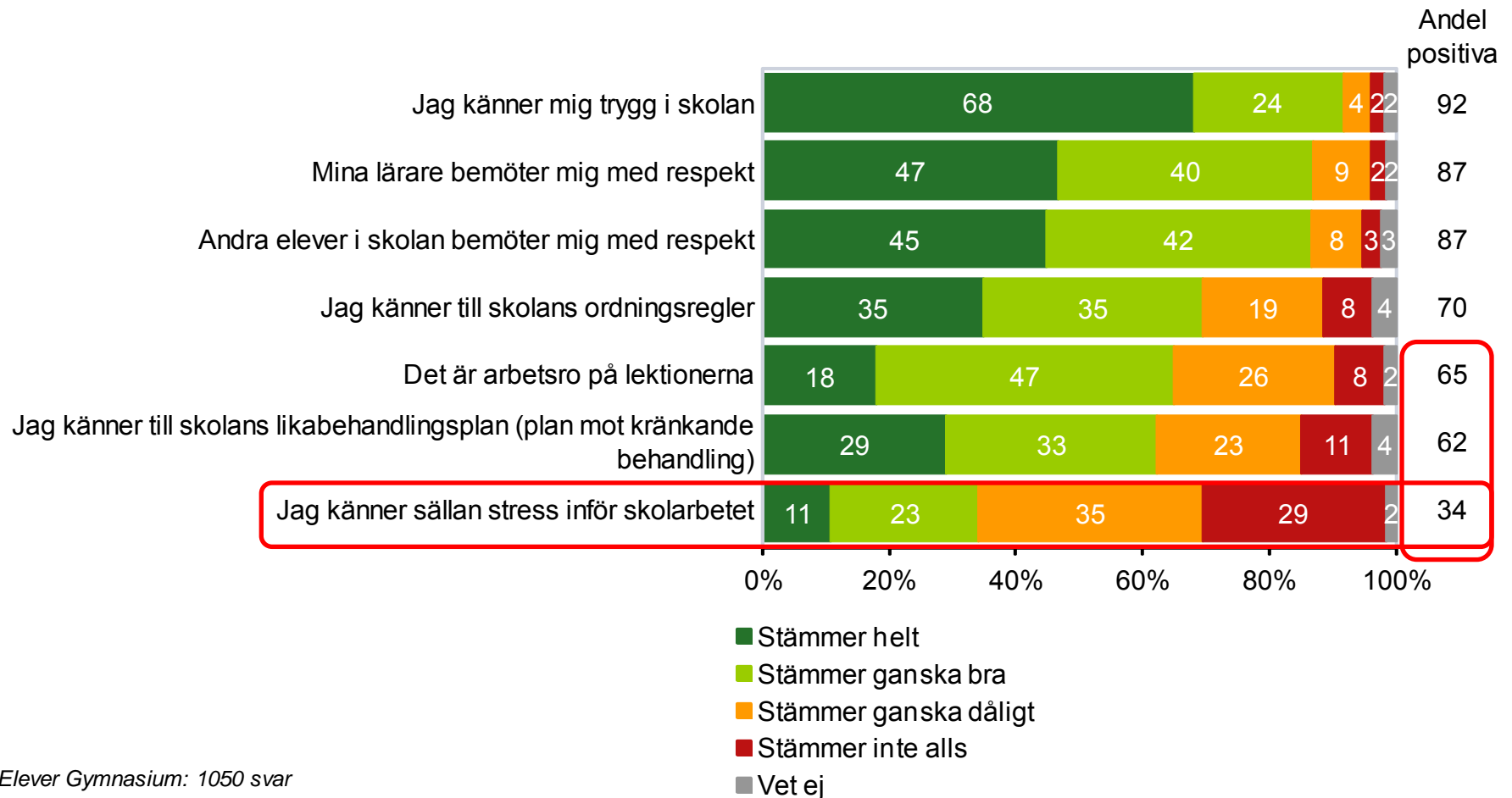
Andel
positiva



Elever Gymnasium: 1050 svar

Trygghet, studiero, likabehandling

Gymnasiet, elever åk 2

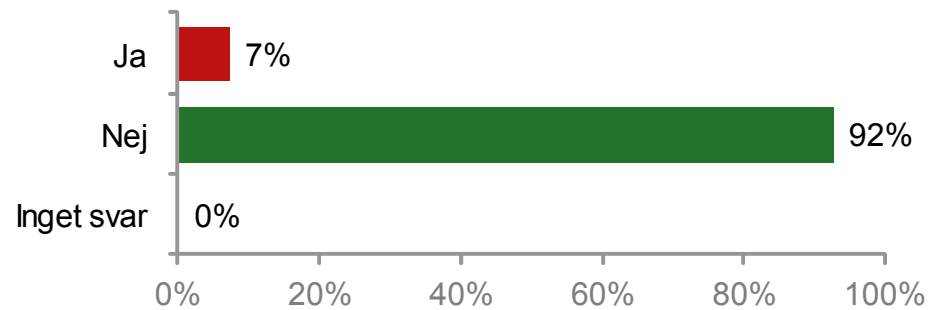


Elever Gymnasium: 1050 svar

Mobbning och kränkande behandling

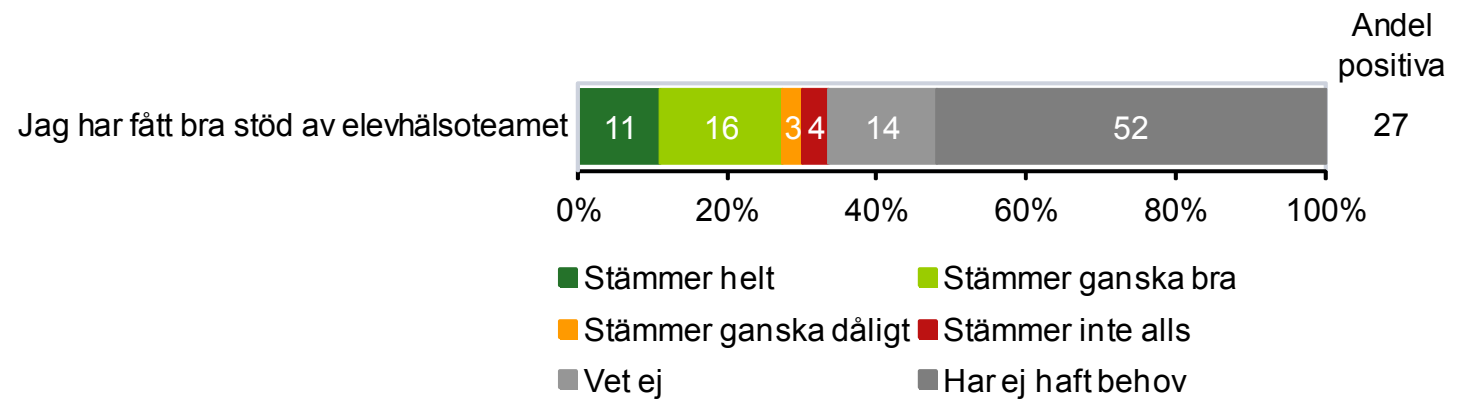
Gymnasiet, elever åk 2

Har du under det senaste året blivit utsatt för mobbning eller kränkande behandling?



Elevhälsoteam

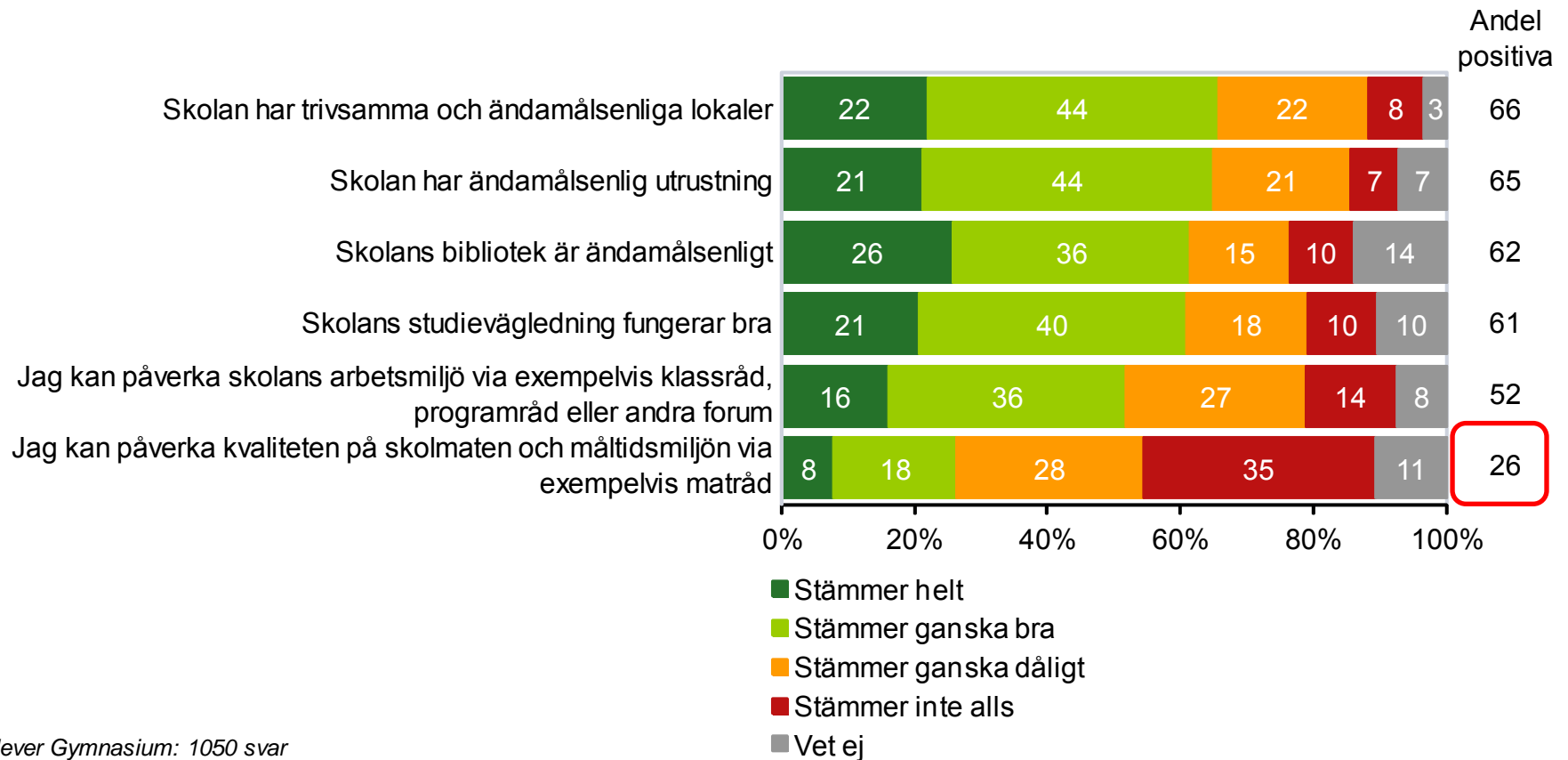
Gymnasiet, elever åk 2



Elever Gymnasium: 1050 svar

Skolmiljö mm.

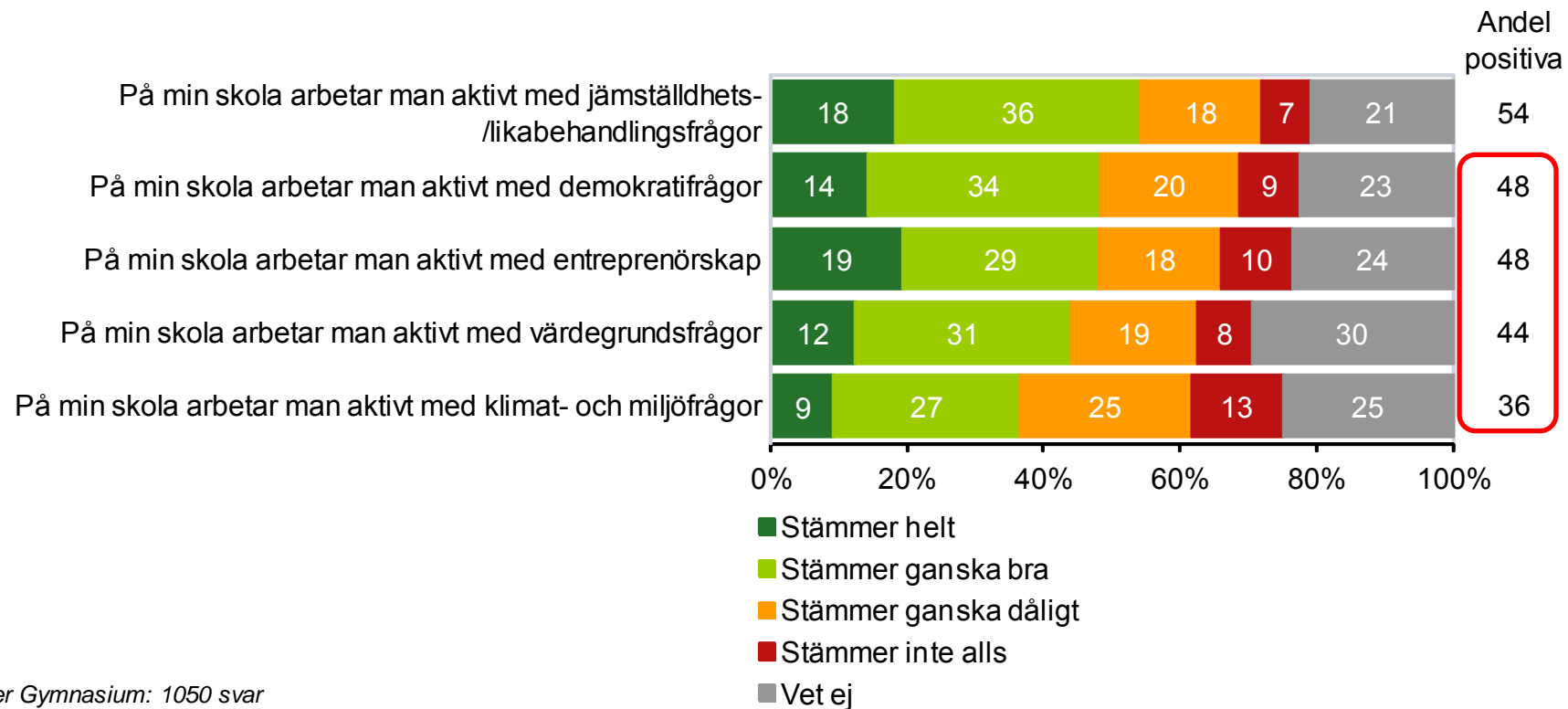
Gymnasiet, elever åk 2



Elever Gymnasium: 1050 svar

Värderingar

Gymnasiet, elever åk 2



Elever Gymnasium: 1050 svar

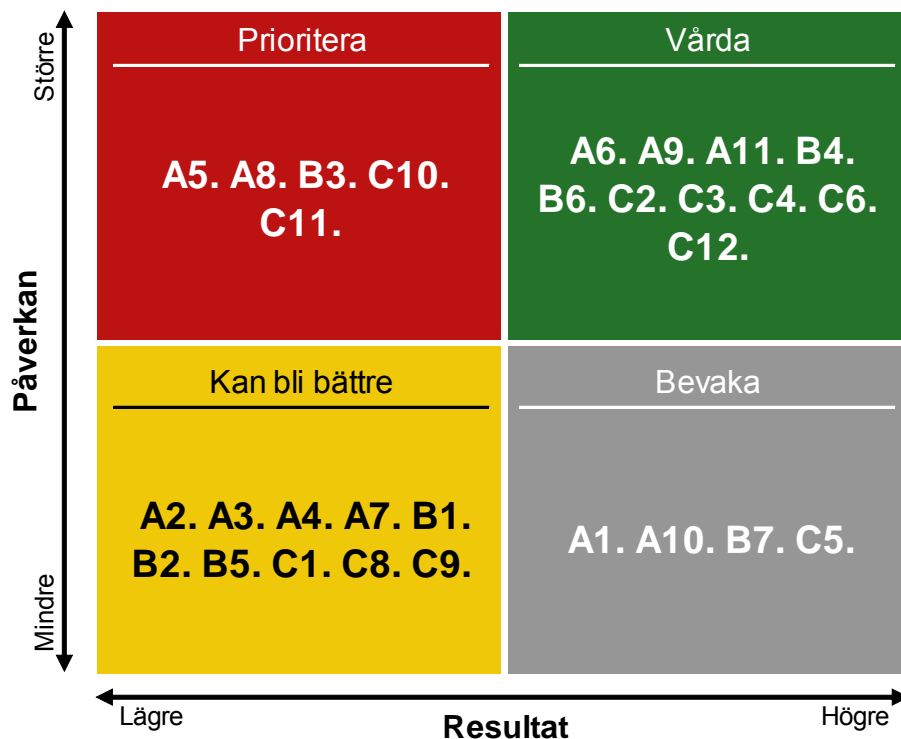
Åtgärdsmatris

Gymnasiet, elever åk 2

A - Kunskaper och lärande

B - Trygghet, studiero, likabehandling

C - Övrigt



Frågor

A5. Jag stimuleras till utveckling och lärande

A8. Mina lärare förklarar på vilka grunder de sätter sina betyg

B3. Det är arbetsro på lektionerna

C10. På min skola arbetar man aktivt med demokratifrågor

C11. På min skola arbetar man aktivt med värdegrundsfrågor



Sammanfattningsvis...

Slutsatser

Alla målgrupper

Generellt bra och höga resultat

För samtliga målgrupper säger totalt minst 75 procent att de är totalt sett nöjda.

Resultaten för Örebro kommun står sig väl i en nationell jämförelse på grundskolenivån (där jämförelsedata finns).

Ju äldre barnen/eleverna blir desto större andel som är mindre nöjda

Relativt stor spridning i resultat mellan olika enheter – resultaten blir intressantare på enhetsnivå.

Generellt små skillnader mellan kön och härkomst.

Fritidshem

Barnen är väldigt nöjda – är det rimligt att de kan besvara en enkät?

Prioritera - Delaktighet och inflytande .

Friskoleföräldrar nöjdare än övriga föräldrar.

Förskoleföräldrar

Prioritera - Delaktighet och inflytande

Utländsk härkomst mindre nöjda.

Grundskola

Hög resultatnivå i nationell jämförelse.

Prioritera – speciellt åk 8: De vuxna ingriper när någon blir illa behandlad, Känslan av stress, Skolarbetet gör mig nyfiken att lära mer (nationellt problem).

Gymnasiet

Gymnasieelever är minst nöjda av målgrupperna även om en majoritet, fortfarande är nöjda.

Svarsfrekvensen bland barn/elever är också lägre på gymnasienivå.

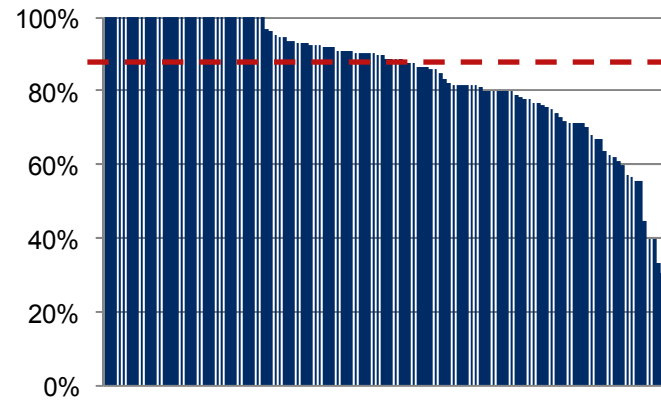
Flickor känner oftare stress än pojkar.

Elever på friskolor är mer nöjda när det gäller Kunskaper och lärande.

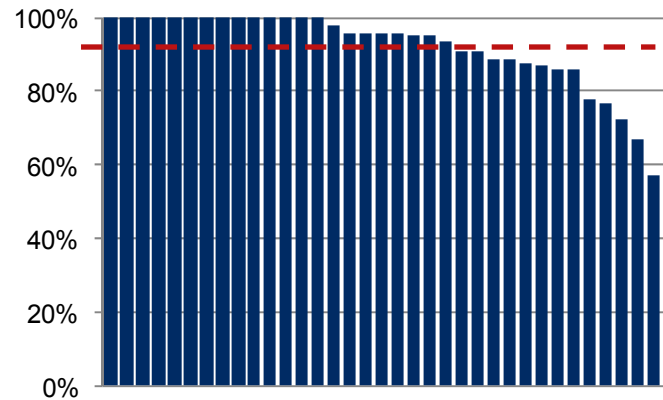
Resultatfördelning

Samtliga målgrupper

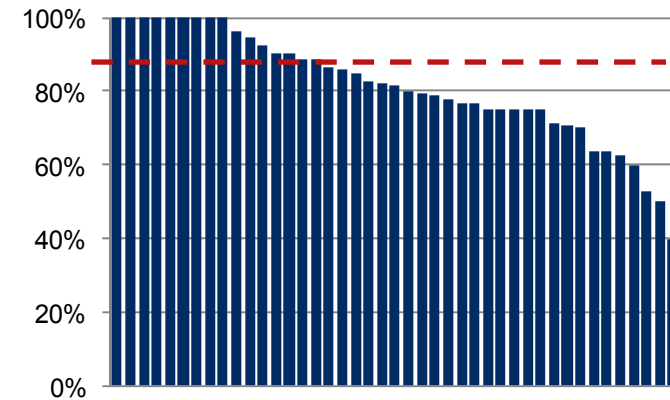
Föräldrar Förskola



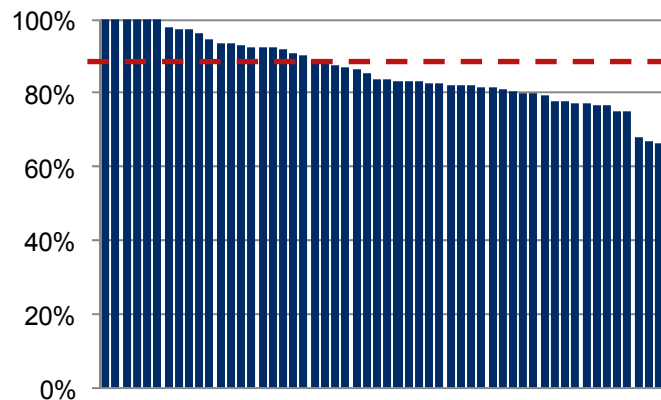
Barn-Elever Fritidshem



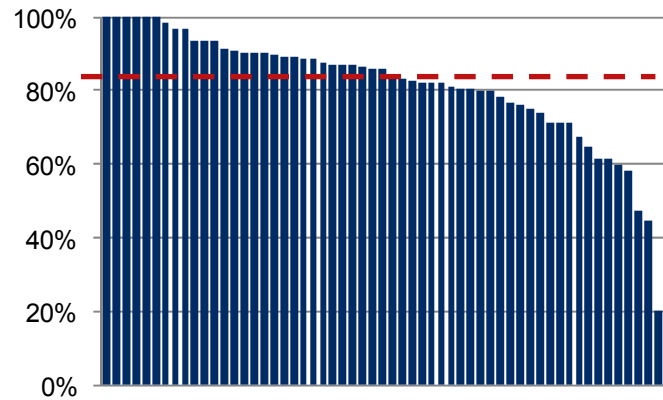
Föräldrar Fritidshem



Barn-Elever Grundskolan



Föräldrar Grundskola



Elever Gymnasium

