

Rutiner för skolskjuts med skoltaxi i Örebro kommun



Datum: 2013-09-18

Ansöka om skolskjuts

Inför varje läsår ska du göra en ny ansökan om skolskjuts, då en ansökan gäller för ett läsår i taget. Ansökan görs via kommunens webbplats. När ansökan behandlats får du beslutet. Tider och plats för hämtning och lämning fås av Länstrafikens beställningscentral.

Avbeställning av resan

Om ditt barn är sjukt, om du skjutsar barnet själv eller om det av någon annan anledning tillfälligt inte ska åka (gäller både morgon och eftermiddag) ska du avbeställa resan hos Länstrafikens beställningscentral på telefonnummer 019–17 50 17. Om ditt barn ska börja åka igen efter sjukdom meddelar du beställningscentralen senast dagen innan resorna ska återupptas.

Om ditt barn inte har åkt skoltaxi till skolan, utan har tagit sig till skolan på annat sätt, tas hemresan automatiskt bort av Länstrafikens beställningscentral. Därför måste du som förälder meddela beställningscentralen om hemresan ska ske med skoltaxi.

Ska ditt barn ha med bälteskudde?

Barn under 135 cm ska använda bilbarnstol, bälteskudde eller annan särskild skyddsanordning, istället för eller med bilbältet. Det är du som vårdnadshavare som har ansvaret att utrusta ditt barn med vad som behövs för resan.

Ändringar

Har ditt barn tillsvidare eller under en längre tid inget behov av skoltaxi meddelar du skolan.

Skolan meddelar Länstrafiken om tillfälliga schemaförändringar för skolskjutsar. Om eleven blir sjuk under skoldagen och behöver skolskjuts hem beställer skolan ändrad hemskjuts.

Skolan ansvarar för att meddela Länstrafiken och skolskjutshandläggaren om ändringar i elevens specifika behov. Det kan till exempel gälla behov av ledsagare, att samåkning inte kan ske eller att samåkning enbart kan ske med särskilt utpekade resenärer under kortare tidsperioder (upp till två veckor). Om ändringarna blir permanenta ska du som förälder göra en ny ansökan om skolskjuts.

Viktigt att veta för föräldrar

- Länstrafikens beställningscentral meddelar var eleven blir hämtad och lämnad. Skolskjutsfordon kör inte in på gårdar eller bostadsområden utan stannar på närmaste lämpliga plats för på- och avstigning.
- Både du som förälder och skolan ansvarar för att ditt barn finns på rätt plats på angiven tid vid hämtning och lämning.
- Eleven överlämnas alltid till någon vuxen (skolpersonal/vårdnadshavare) om inget annat är överenskommet vid beställning av resan. En elev får inte själv ändra adress för lämning under transporten. Observera att föraren inte kan lämna fordonet när andra elever/resenärer finns i bilen.
- Föraren tar över ansvaret för eleven när han/hon överlämnats i fordonet av vårdnadshavaren eller skolpersonalen.
- Om taxi är försenad mer än 10 minuter på morgonen kontaktar du Länstrafikens beställningscentral.
- Föraren väntar inte på någon elev efter den tid som gäller för hämtning.
- Missar ditt barn eller du som förälder tiden för hämtning på morgonen, har du ansvar för att ditt barn kommer till skolan.
- Missar eleven tiden för hämtning på skolan ser skolpersonalen till att en ny resa beställs, eller tar ansvaret för att eleven kommer hem.
- Cyklar, pulkor, skidor eller liknande får inte tas med i fordonet.
- Har ditt barn behov av att få uppsikt eller omvårdnad under transporten måste det finnas en ledsagare. Det är inte något som föraren kan ansvara för.
- Kamrater eller andra extraresenärer får inte följa med.

Mer information

Om du har synpunkter på resan eller om ditt barn glömt kvar något i taxin ringer du till Länstrafikens beställningscentral, 019-17 50 17 som ger besked om vilket bolag som har kört. Har du frågor om skolskjutsreglerna i Örebro kommun eller om beslutet du har fått, ringer du till handläggaren på kommunens kollektivtrafikenhet som du når via kommunens kundtjänst, 019-21 10 00.

